

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

MOM,  
Opératrice en blanchisserie  
AIA, Pierrefitte-sur-Seine

vitamine

ESTEBAN - 25 ANS  
ANICHE



⇒ Aide-mécanicien dans notre garage depuis février 2023, Esteban veut devenir chauffeur routier, alors nous l'avons aidé à passer son permis poids lourd.

À son arrivée chez Soluval, sans diplôme en mécanique ni grande expérience, Esteban apprend le métier au milieu des équipes du garage. Curieux, il entame une période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) avec nos chauffeurs poids lourd. C'est la révélation pour Esteban qui, motivé, décroche grâce à l'aide de nos encadrants une formation à l'AFPA. Il a maintenant son permis C en poche et va démarrer la formation pour le permis CE. Toutes les conditions sont réunies pour un CDI en 2024.



⇒ Arrivée chez Janus en 2021, Odile réalise plusieurs contrats d'intérim jusqu'à cette mission chez La Poste qui lui propose un CDI en 2023.

Lorsqu'elle pousse les portes de l'agence Janus de Charleville-Mézières, Odile est au RSA. Rapidement, nos équipes la positionnent chez Arcavi sur une mission de valoriste, qui prend fin suite à l'incendie du centre de tri des déchets. Soutenue par sa conseillère, déterminée, Odile rebondit sur une mission chez La Poste qui se transforme en CDI en 2023. Impliquée, dynamique et toujours en contact avec l'agence (elle est la factrice d'Elvira, notre responsable d'agence !), Odile ne tarit pas d'éloges sur son accompagnement par la « famille Janus ».

ODILE - 40 ANS  
CHARLEVILLE-MÉZIÈRES



⇒ En grande précarité à son arrivée dans notre programme d'accompagnement DEST1, Noëlla reprend confiance en elle dans notre atelier de conditionnement Vit'Inser.

Noëlla a vécu dans la rue pendant plusieurs années, mais sa première rencontre avec notre équipe DEST1 révèle une incroyable envie de s'en sortir. Assidue aux rendez-vous d'accompagnement, Noëlla entame avec l'aide de nos coachs plusieurs chantiers pour reprendre pied. D'abord pour se sortir des addictions, stabiliser ensuite son logement, puis commencer à travailler un projet professionnel, pour enfin emprunter la passerelle avec notre filiale Vit'Inser où Noëlla démarre un parcours d'insertion en tant que conditionneuse. Quel nouveau départ !

NOËLLA - 46 ANS  
LESQUIN



SULEIMAN - 28 ANS  
PIERREFITTE-SUR-SEINE



⇒ Réfugié en provenance d'Afghanistan, passé par un contrat d'insertion chez Envie en 2023, le voici désormais chef d'équipe en CDI dans le même atelier !

Suleiman ne parle pas français à son arrivée en France, alors son intégration au sein de l'atelier magasin Envie Pierrefitte-sur-Seine s'accompagne d'un plan de formation en français langue étrangère (FLE). À l'aise dans l'équipe, il apprend le métier de réparateur électroménager et se forme avec succès aux gestes techniques et de sécurité. Suite à une période d'immersion réussie, Boulanger lui propose un poste au sein de son atelier. Attaché à notre modèle, Suleiman préfère accepter un poste d'encadrement chez Envie pour aider les équipes et l'activité à se développer.

# SOMMAIRE

## 01 > Nous, c'est **Vitamine T** 🍊

- . Nous sommes le 1<sup>er</sup> groupe d'entreprises inclusives en France .....08
- . Notre organisation .....10
- . VIVA, notre projet Groupe 2023-2027 .....12
- . Nos 3 actions pour l'inclusion.....14
- . Nos entreprises inclusives .....16
- . Nos programmes d'accompagnement.....18
- . Les faits marquants de l'année .....20

## 02 > Notre **bilan social** 🤝

- . Notre impact social.....26
- . Combien sont-ils dans nos entreprises inclusives ? .....27
- . Combien sont-ils dans nos programmes ? .....28
- . Qui sont-ils ? .....30
- . Comment allons-nous les chercher ? .....32
- . Comment les accompagne t-on ? .....33
- . Comment les prépare t-on à la sortie ? .....35
- . Que deviennent-ils ? .....36

## 03 > Notre **bilan RSE** 🌱

- . L'économie circulaire, c'est notre affaire ! .....40
- . Manger mieux, manger sain .....42
- . Créer l'entreprise de demain .....43
- . Former nos salariés permanents .....44

## 04 > Notre **bilan financier** 💰

- . Une performance économique au service de notre mission .....48
- . Nos ressources 2023 en détail .....50

ANDRÉ DUPON,  
PRÉSIDENT

BIENVENUE DJOMATIN,  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

## ÉDITO

### ⇒ Ensemble, quelle année 2023 pour le Groupe Vitamine T !

- > Tout d'abord, nous avons lancé en juin dernier la **fusée VIVA**, avec l'implication et l'énergie de 400 collaboratrices et collaborateurs. Ce nouveau projet Groupe, fruit d'une réflexion collective, **réaffirme notre mission sociale et décline nos ambitions jusqu'à 2027**. Et elles sont nombreuses afin de changer les destins de celles et ceux qui ont besoin d'être accompagnés vers l'emploi. Nous le ferons partout où notre action est attendue, en prenant soin de préserver au maximum les ressources de notre planète.
- > Ensuite, d'une organisation par pôles d'activités, nous avons décidé, en phase avec notre gouvernance, d'adopter à la rentrée de septembre une nouvelle **organisation par territoires**. Pour être au plus proche de celles et ceux que nous accompagnons, pour aller plus vite dans nos prises de décisions, pour gagner en agilité vis-à-vis de nos clients, pour nous adapter aux besoins des nouveaux territoires où notre action est nécessaire.

Bienvenue Djomatin, notre Directeur Général, accompagné des directeurs territoriaux et métiers, a toute notre confiance pour accélérer cette dynamique.

- > Enfin, l'année 2023 a vu la fin de l'embellie sur les chiffres du chômage, que beaucoup voyaient se poursuivre jusqu'au plein emploi. Pour autant, ce niveau relativement faible au global, mais encore exacerbé sur certains territoires sinistrés, est toujours synonyme, pour les acteurs de l'inclusion comme notre Groupe, de publics arrivant plus abîmés dans nos filiales et nos programmes d'accompagnement. Programmes qui se révèlent d'autant plus nécessaires que sans ces tremplins, la marche de l'emploi resterait trop haute pour beaucoup de ces hommes et femmes. Il nous faut continuer à **innover**, à aller vers les **territoires oubliés** des grands plans de l'emploi, à préserver nos **fondamentaux économiques** dans un contexte budgétaire national de plus en plus contraint.

**C'est ensemble que nous y parviendrons !**



Nous, c'est  **Vitamine T**

01

## ⇒ Nous sommes le 1<sup>er</sup> groupe d'entreprises inclusives en France

Depuis bientôt 50 ans, nous travaillons pour la «réussite de tous» grâce à nos entreprises sociales engagées, innovantes et audacieuses, nos programmes d'accompagnement et de formation.



### Notre vision

Personne n'est inemployable dans un monde durable.



### Notre quotidien

Entreprendre en faveur de l'inclusion des femmes et hommes les plus vulnérables, partout où on a besoin de nous, en préservant les ressources de la planète.



### Nos valeurs

**Audace**

dans nos choix économiques

**Exigence**

sur notre impact social et environnemental

**Sincérité**

avec nos collaborateurs et partenaires

## ⇒ Chiffres clés 2023



des personnes ont retrouvé un emploi ou intégré une formation qualifiante



134M€  
de ressources

9079

HOMMES ET FEMMES ACCOMPAGNÉS VERS L'EMPLOI =

5340

SALARIÉS EN PARCOURS dans nos structures d'insertion

+

3739

PERSONNES ACCOMPAGNÉES par nos programmes de remobilisation et de formation



1593

SALARIÉS PERMANENTS

## Une implantation dans 4 grandes régions



32

FILIALES

## Et au Bénin, en Afrique



# Notre organisation

2023 a été une année de **changements importants**.  
D'une organisation par pôles d'activités, nous sommes passés cet été à des **directions territoriales et métiers**. Celles-ci nous permettent de rapprocher nos décisions du terrain et de déployer rapidement nos outils de remise à l'emploi dans le but d'**aller toujours plus vite et plus près de celles et ceux qui ont besoin de nous**.

Quel est le rôle du fonds de dotation ?

fonds actionnaire

vitamine T

PRÉSIDENTE ET DIRECTION GÉNÉRALE

**DIRECTIONS SUPPORT**

**DAF**  
Finances

**RH**  
Richesses Humaines

**SDIC**  
Stratégie, Développement  
Innovation & Communication

**DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES**

vitamine T  
Hauts-de-France

vitamine T  
Île-de-France

vitamine T  
Grand-Est • Bourgogne

vitamine T  
Intérim & compétences

Opère dans les 3 territoires

Créé en 2021, le **fonds de dotation Vitamine T**, **unique actionnaire** du Groupe Vitamine T, **garantit l'objet social de nos activités**. Son Conseil d'Administration s'assure de la **gouvernance désintéressée\*** du Groupe (voir ci-contre).

## Nos instances

➤ Conseil d'Administration du fonds actionnaire



PRÉSIDENT  
Jean-François  
DUTILLEUL



Bienvenue  
DJOMATIN



André  
DUPON



Gilles  
FARGIER



Henri  
LE MAROIS



Jean-Pierre  
LETARTRE



Gérard  
TONNELET

➤ Comité d'investissement du fonds de dotation

Il examine des projets d'intérêt général extérieurs au Groupe et les propose pour financement au fonds de dotation.

Ses membres sont :

Henri **BEBEY** | David **SUES** | Christophe **VINZIA**

➤ Conseil de Surveillance de la SAS Groupe Vitamine T



PRÉSIDENT  
Maxime  
HOLDER



Patrick  
BANNEUX



Éric  
BATAILLE



Philippe  
BEAUCHAMPS



Pascal  
BENOIST



Christian  
BRABANT



Laurent  
DEGROOTE



Mélanie  
ROCQUAIN



Franck  
DE SAINTIGNON



Patrick  
SCAUFLAIRE



Frédérique  
SEELS

**Les membres du Conseil de Surveillance** sont des chefs d'entreprises et des acteurs sociaux de référence qui s'engagent à titre bénévole. Ils ont un rôle de validation des grandes orientations stratégiques du Groupe.



**Chez Vitamine T, pas d'actionnaires à rémunérer, juste de l'emploi à créer !**

\* **Gouvernance désintéressée :**



Tous nos bénéfices sont intégralement réinvestis dans la création d'emplois pour celles et ceux qui en sont éloignés.





# Notre projet Groupe 2023-2027

L'année 2023 a marqué la fin du précédent projet Groupe Scala, dont les principaux objectifs ont été atteints. Elle a aussi vu le lancement de VIVA, **nouvelle boussole de tous les collaborateurs et collaboratrices** pour les 5 ans à venir.

## « Personne n'est inemployable dans un monde durable » :

C'est cette vision forte que nous portons avec notre nouveau projet Groupe qui guidera nos actions jusqu'en 2027.

Fruit d'une réflexion collective, VIVA a pour ambition de faire résonner notre mission chez chacun des collaborateurs.trices de Vitamine T, puis de la faire vivre partout dans nos filiales et territoires. Il détaille, en 10 axes clairs, nos priorités sur les 4 impacts du Groupe et leurs objectifs que vous retrouvez sur la page ci-contre. Afin de le partager facilement à nos collaborateurs et partenaires, nous l'avons traduit en vidéo.



DÉCOUVREZ LE PROJET VIVA EN VIDÉO ▶



## Un lancement en équipe !

Afin d'embarquer les collaborateurs dans ce nouveau projet, nous avons rassemblé les forces vives du Groupe le 1<sup>er</sup> juin à Lille lors d'une journée mémorable.

Se sont succédés sur scène des collaborateurs, des partenaires et des personnalités pour nous inspirer et témoigner des avancées déjà à l'œuvre dans le Groupe.

Toutes et tous sont repartis gonflés à bloc, avec chacun des idées concrètes à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs ambitieux de VIVA.

Rendez-vous à l'été 2024 pour notre premier point d'étape !



REVIVEZ CETTE JOURNÉE DE LANCEMENT EN VIDÉO ▶

VIVA est construit autour de **4 impacts clairs**, détaillés par **10 axes stratégiques** et accompagnés d'**objectifs chiffrés**. Chacun de nos collaborateurs dessine ensuite sa propre trajectoire, les actions concrètes et adaptées à son métier qu'il mènera pour y contribuer.

## Notre quotidien 0-0-0 365



### CHANGER LES DESTINS DE FEMMES ET D'HOMMES EN DIFFICULTÉ

**Objectif 2027 :** 50 000 trajectoires personnelles et 70% de solutions emploi/formation



### EN PRÉSERVANT LA PLANÈTE

**Objectif 2027 :**  
Réduction de 30% de notre empreinte carbone



### EN CRÉANT DE LA VALEUR SUR LES TERRITOIRES

**Objectif 2027 :**  
200 millions d'euros de chiffre d'affaires et satisfaction client > 90%

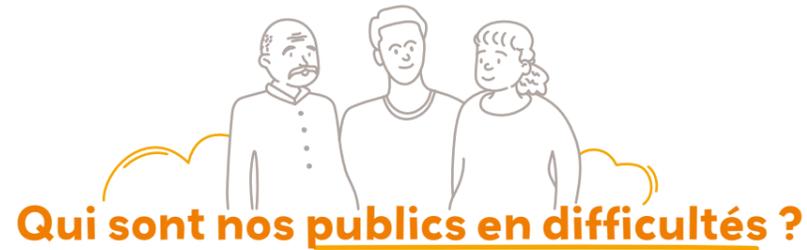


### ET EN FAVORISANT L'ÉPANOUISSEMENT DE CHAQUE SALARIÉ

**Objectif 2027 :**  
9 000 collaborateurs et satisfaction des collaborateurs > 90%

# Nos 3 actions pour l'inclusion

Si notre mission historique demeure l'insertion par l'activité économique, le chômage reculant, nous devons aller chercher des publics **toujours plus éloignés de l'emploi**. C'est pourquoi, depuis quelques années, **nous agissons sur 3 leviers complémentaires** pour accompagner ces personnes vers l'emploi durable.



- > Demandeurs d'emploi de longue durée
- > Bénéficiaires du RSA et autres minimas sociaux
- > Jeunes ni en emploi, ni en études (NEET)
- > Décrocheurs scolaires
- > Seniors en difficulté de reconversion

- > Primo-arrivants
- > Femmes isolées
- > Personnes en situation de handicap
- > Habitants des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV)
- > Demandeurs d'asile

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Tous nos publics sont **agrés par le service public de l'emploi** (France Travail, Mission locale, Cap emploi, PLIE, etc.)

## Nos 3 leviers pour les accompagner :



**(Re)mettre à l'emploi avec nos entreprises inclusives**

Depuis plus de 40 ans, nous démontrons que nul n'est inemployable grâce à nos 32 filiales engagées pour satisfaire leurs clients et proposer des prestations de qualité.

Nos **Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)** proposent des Contrats à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) de 24 mois maximum.



**Remobiliser les personnes « invisibles » via nos programmes**

Grâce à nos programmes innovants de repérage, d'accompagnement social et de coaching emploi situés au cœur des territoires prioritaires, nous levons tous les freins pour une remobilisation durable.



**Former grâce à nos centres de formation**

Nous dispensons des formations pré-qualifiantes et qualifiantes au sein de nos centres, en privilégiant les métiers d'avenir et en tension.

**Le saviez-vous ?**



## Nos 3 leviers en détail

### 1 Nos entreprises inclusives

En tenant compte du degré d'éloignement de l'emploi de nos publics, nous les orientons vers notre structure la plus adaptée :

- > Entreprise d'Insertion (IAE)
- > Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion (IAE)
- > Atelier et Chantier d'Insertion (IAE)
- > Association Intermédiaire (IAE)
- > Entreprise Adaptée (handicap)

Elles sont toutes conventionnées par l'État (DDETS et DREETS).

**Nos actions :** Sourcing · Intégration · Accompagnement social · Coaching professionnel · Préparation à la sortie

PASSERELLE POSSIBLE

### 2 Nos programmes d'accompagnement

**Leur mission :** accompagner les publics, rapidement et dans la durée, du tout social (lever les problématiques personnelles) au tout économique (positionner sur des offres d'emploi et de formation).

**Nos actions :** Repérage · Remobilisation · Diagnostic des freins · Accompagnement social · Définition du projet professionnel

PASSERELLE POSSIBLE

### 3 Nos centres de formation

**Formations pré-qualifiantes :** Maîtrise des savoirs de base · Montée en compétences · Prévention des risques · Développement personnel · Mobilité

campus **vitamine** API FORMATION

**Formations qualifiantes :** Réparation et réemploi · Réseaux · Numérique · Domotique · Éco-activités

GEIQ écoactivités ACTIF CENTRE DE FORMATION AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES

# ⇒ Nos entreprises inclusives

Présent dans les grands secteurs d'activité, Vitamine T démontre qu'un autre modèle économique est possible, alliant respect de l'Homme et performance pour nos clients.

Nos structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) constituent la base de notre action, car elles permettent à celles et ceux qui sont éloignés de l'emploi de reprendre confiance en eux à travers une activité salariée.

## > Économie circulaire



Activités complémentaires au cœur de la chaîne de valeur de l'économie circulaire : recyclage, réemploi et upcycling.

## > Intérim & compétences



Mise à disposition des bons profils et des bonnes compétences en réponse aux besoins de nos clients professionnels et particuliers.

## > Services aux entreprises



Solutions multiservices et multitechniques associant savoir-faire et compétences humaines pour répondre aux besoins des entreprises et collectivités.

## > Alimentation durable



Maraîchage biologique, recettes saines et gourmandes

**API ENTREPRISES**  
Démantèlement des invendus

**envie**  
L'Électroménager Rénové Garanti  
Rénovation et vente d'électroménager d'occasion

**envie 2e**  
Déchets électriques & électroniques  
Collecte, traitement et valorisation des déchets, notamment électriques & électroniques (DEEE)

**leBureauéco!**  
Débaras & vente de mobilier de bureau

**le Grenier**  
BROCANTEUR SOLIDAIRE  
Collecte & vente d'objets d'occasion

**le petit magasin**  
Boutiques d'articles textiles invendus du réseau Kiabi

**meubles & palettes**  
Mobilier fabriqué à partir de palettes upcyclées

**Soluval**  
Traitement de véhicules hors d'usage (VHU), vente de véhicules et pièces d'occasion

**Vit'inser**  
Ateliers de démantèlement, réparation & conditionnement

**GARAGE Kuabo**  
Garage automobile et centre de formation aux métiers de la mécanique

**ACTIF**  
CENTRE DE FORMATION AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES  
Centre de Formation d'Apprentis

**API FORMATION**  
Organisme de formation pré-qualifiante

**campus vitamine**  
Organisme de formation pré-qualifiante

**GeIQ écoactivités**  
Formation en alternance aux métiers de l'environnement

**Inzerty**  
Services numériques

**SOLUTIONS RH Janus**  
Travail temporaire d'insertion

**Louvéa**  
Être là pour vous  
Services à domicile

**ABK PROTECTION**  
Sécurité & gardiennage

**AIA**  
ACTIVITÉS INDUSTRIELLES ADAPTÉES  
Blanchisserie industrielle

**API CHANTIERS**  
Bâtiment, espaces verts, sous-traitance industrielle

**Confectio**  
Confection textile

**Dinamic**  
Maintenance de matériels roulants

**Maison Jardin-Services**  
Mise à disposition de personnel et espaces verts

**Médiapole**  
Médiation & humanisation

**Médiapole Ile de France**  
Médiation & humanisation

**Ménage & Propreté**  
Propreté

**Mobiservices**  
Services à la mobilité

**Tim**  
Facility management

**Vitaservices**  
Propreté, espaces verts & prestations multitechniques

**Les Serres des Prés** **La Ferme des Jésuites** **Les Jardins du Coteau**  
Maraîchage & vente de légumes biologiques, espaces verts

**idées de saison**

**Le Potager de Babette**

**L'ATELIER DU BON SENS**

Transformation et vente de produits biologiques

Recettes anti-gaspi à partir de pain invendu

# ⇒ Nos programmes d'accompagnement

Lorsque pour certain.e.s la marche vers l'emploi, même en parcours d'insertion, est trop haute, que les freins sont trop importants pour envisager un travail salarié ou que les échecs se sont multipliés, nos programmes d'accompagnement entrent en jeu. Le cœur de ces dispositifs, ce sont nos **coachs**, des femmes et des hommes qui ont pour mission de **redonner confiance, remobiliser avec exigence et bienveillance** celles et ceux qu'ils accompagnent. Du repérage des publics jusqu'à la solution personnalisée de retour à l'emploi, chaque programme, ancré au sein de son territoire, en ville comme en zones rurales, agit quotidiennement pour sortir ces personnes de l'exclusion.

## Plusieurs programmes, une méthode !



1

**Aller vers**  
Remobiliser et convaincre les publics à travers des actions d'aller vers



2

**Faire avec**  
Accompagner vers l'emploi dans le cadre de parcours 360°, du **tout social au tout économique**



3

**Faire dans la durée**  
Sécuriser les parcours et **prévenir** les ruptures

### > Pour les jeunes décrocheurs

**P.A.R.I jeunes** Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) en rupture

À destination des jeunes ni en études, ni en emploi, ni en formation (NEET), de 16 à 29 ans, il a pour objectif de les remobiliser et les accompagner vers l'emploi. Grâce à nos coachs, ce sont 16 semaines d'ateliers pratiques pour valider les expériences acquises, les éventuels besoins de formation, pour développer la confiance en soi et choisir la bonne orientation professionnelle.

 **Objectif : 370** jeunes accompagnés d'ici 2025

**TREMP1** Prépa-apprentissage TREMP1

Trempl1, c'est un programme de 3 mois d'accompagnement bienveillant et exigeant, au sein de nos centres de formation ACTIF de Lille et Valenciennes, pour préparer des jeunes en difficultés à l'entrée en contrat d'apprentissage, dans 5 filières d'avenir (logistique & transport, informatique & réseaux, télésurveillance, électrodomestique, fibre optique).

### > Pour les « invisibles », le noyau dur du chômage

**DEST1** DEST1 est un programme de remobilisation et d'accompagnement destiné aux publics les plus éloignés de l'emploi. Nos 11 agences localisées dans les Hauts-de-France et les Ardennes accueillent, pendant 15 mois maximum, ces personnes pour un programme intensif avec un éventail de solutions : du tout social (accompagnement du lever au coucher) au tout économique (l'emploi reste la finalité).

**2751** personnes accompagnées ou en cours d'accompagnement depuis le démarrage du projet en mai 2019

### > Pour les allocataires du RSA

#### ⇒ ZOOM SUR ⇒

**DEST1** Être agile pour l'emploi : DEST1 participe à l'expérimentation France Travail à Tourcoing

Nos équipes DEST1 (3 coachs) interviennent auprès des allocataires du RSA, au cœur d'un plateau regroupant les services du Département et de France Travail. Toutes les compétences dans un même lieu, et ça change tout.

 **Objectif : 400** allocataires accompagnés d'ici mars 2025



**Agences Locales d'Insertion**  
Les ALI c'est un programme de remobilisation et d'accompagnement vers l'emploi durable des allocataires du RSA du département de la Seine-Saint-Denis. En mettant l'accent sur le développement de leurs compétences et de leur employabilité, nos coachs et travailleurs sociaux les accueillent dans 5 agences portées par Vitamine T et des acteurs locaux.

 **Objectif : 6500** allocataires accompagnés d'ici 2026

**Janus** **API** FORMATION

Remobilisation et accompagnement intensif (RIA et RIVE)

Portés par nos filiales, ces programmes visent à remobiliser les allocataires les plus éloignés de l'emploi à la reprise d'activité, à travers un parcours d'accompagnement de 3 à 6 mois, en combinant des ateliers sur le développement des savoir-être, le coaching emploi et des périodes d'immersion.

### > Pour les réfugiés

**Janus** Programme HOPE  
Le programme HOPE (Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi) est un programme d'accompagnement de 6 mois destiné aux personnes disposant du statut de réfugié ou protégé subsidiaire. Il a pour but de les accompagner vers l'autonomie dans les démarches administratives, l'accès au logement et l'emploi (via des périodes d'intérim).

**API** Programme BOP 104

Cette action est destinée à faciliter l'intégration des familles de réfugiés et primo-arrivants installés sur le territoire d'Hirson (Aisne), et leur inclusion professionnelle à travers des cours de langue française et d'accès à la mobilité, notamment avec le passage du permis de conduire.

### Nos programmes d'accompagnement existent grâce au soutien de leurs financeurs





**vitamine T** 1<sup>ère</sup> promotion de l'école de formation des Conseillers en Insertion Sociale et Professionnelle (CISP)

Première du genre et montée avec nos confrères d'Ares, des Relais Solidaires & de Croix-Rouge insertion, cette école forme les futur-e-s CISP aux méthodes et aux outils d'accompagnement sociaux et professionnels les plus récents. Ce projet est soutenu par le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis.



**Janus Lens, une agence qui ouvre sur les chapeaux de roue !**

Ouverte en 2023, Janus Lens, en chiffres, ça impressionne : 50 personnes accompagnées (30 ETP) avec 100% de sorties dynamiques et 20 embauches à la clé, et ce avec 32 clients ouverts sur l'année dans les secteurs du BTP et de de l'industrie agro-alimentaire notamment. Déménagement en vue en 2024 pour accompagner cette incroyable dynamique !



**Vitamine T, acteur de la sobriété aux côtés du MIF**

Présent aux Universités de l'Économie de Demain, organisé par le Mouvement Impact France, notre Président André Dupon a fait connaître nos solutions concrètes pour opérer un changement écologique qui ne laisse personne de côté. La transition écologique doit s'adresser à tous !

**Les faits marquants de l'année 2023**

JANVIER



**Journée des droits des femmes : boxer la vie pour ne pas rester dans les cordes**

Pour célébrer comme il se doit la combativité féminine, notre CISP Marie organise une séance de boxe, grâce au club de Nouzonville, avec les salariées de notre filiale API pour prendre soin de son corps et de son esprit. Les coups sont donnés sans violence, mais avec détermination !



FÉVRIER

**Vitaservices et Les Serres des Prés collaborent pour la propreté de Roubaix**

VCS Propreté est un groupement de 3 entreprises sociales : Vitaservices, Les Serres des Prés et Canal, associées pour gérer ensemble la propreté urbaine de la ville de Roubaix. En tout, ce sont 40 salariés de nos 2 filiales qui nettoient les rues de la ville.



MARS



**Démarrage d'une prestation de Facility Management au siège d'Orange à Issy-les-Moulineaux**

Un nouveau client et un lieu prestigieux pour Tim avec 2 salariés en parcours sur le siège social d'Orange à Issy-les-Moulineaux, en tant que factotum (menuiserie, serrurerie, petites réparations, service aux occupants, etc.).



AVRIL

JUIN



**Lancement du nouveau projet Groupe VIVA**

Une journée mémorable a eu lieu le 1<sup>er</sup> juin au cours de laquelle 400 collaborateurs, des clients et des partenaires sont venus exprimer leurs succès, leurs fiertés et communiquer leur énergie pour lancer cette boussole qu'est le projet VIVA.



REVIVEZ CETTE JOURNÉE EN VIDÉO ID



MAI



**Notre 5<sup>e</sup> ressourcerie  
Le Grenier ouvre ses portes  
à Bondues !**

En voici une de plus, le Grenier du Ferrain, à Bondues, pour réaliser des achats malins, écologiques et solidaires. Isabelle et son équipe accueillent déjà les amateurs de réemploi au 931 avenue du Général de Gaulle à Bondues.

**AOÛT**



**API fait danser le Cabaret Vert !**

Partenaire et prestataire historique du plus gros festival de musique des Ardennes, API monte les chapiteaux et ramasse puis trie les déchets. Nouveauté cette année, l'activité de confection textile est venue s'ajouter avec l'upcycling de vêtements. Cerise sur le gâteau, plusieurs centaines de places ont été distribuées aux salariés !



**SEPTEMBRE**



**Anniversaire : 20 ans après son ouverture, Envie Raismes fait toujours rimer économie circulaire et inclusion !**

Planté en face d'un collège et à côté d'un cimetière, au milieu de ses ateliers qui alimentent le magasin attenant, ce sont 1000 tonnes d'électroménager qui ont été sauvées de la destruction depuis les débuts. D'abord diagnostiqués, ils ont ensuite été réparés, nettoyés et revendus par 235 hommes et femmes qui, depuis 2003, ont retrouvé le chemin de l'emploi durable.



**Le GEIQ des éco-activités se développe en Picardie**

C'est un nouveau territoire d'intervention pour le GEIQ dédié aux métiers de l'environnement, avec 5 alternants basés à Soissons pour Suez Eau (canalisateurs), Beauvais et Compiègne pour Dalkia (techniciens de maintenance).

**DÉCEMBRE**



**Ouverture de nos 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> Petits Magasins à Hirson et Joigny**

Après Charleville-Mézières, de belles aventures commerciales, solidaires et circulaires démarrent à Hirson, en plein centre-ville, et à Joigny, au cœur du quartier HLM, avec nos Petits Magasins. Ce dernier a été inauguré en présence de Nicolas Soret, maire de Joigny et VP développement économique et ESS à la Région. Dans ces boutiques, les habitants des alentours pourront venir acheter des produits KIABI, issus des invendus de la marque, à prix réduits.



**Inauguration de l'Agence Locale d'Insertion (ALI) d'Aulnay-sous-Bois**

C'est en présence du Président du département de la Seine-Saint-Denis Stéphane Troussel que ce lieu d'accompagnement vers l'emploi des allocataires du RSA a été inauguré. Au quotidien, dans ces locaux agréables et accueillants, ce sont déjà 300 allocataires qui sont suivis activement par nos coaches afin de lever un à un les freins vers un emploi durable. À terme, ils seront 800.

**NOVEMBRE**

**Vitamine T primé par le trophée de l'Industrie « Prix de l'ICAM »**

Organisé par la Société Industrielle Nord de France (SINF), nous avons été distingués par l'intermédiaire du directeur de l'ICAM Johann Leost. Ce trophée a permis de mettre en lumière nos activités industrielles de recyclage qui, au travers de 7 filiales, font travailler 1000 hommes et femmes engagés dans l'économie circulaire.



**Notre garage Soluval certifié pour traiter les véhicules hybrides et électriques**

Rouler à l'électrique c'est bien, mais savoir traiter ces véhicules en fin de vie, c'est essentiel pour que le modèle soit vertueux. C'est un travail d'équipe qu'a mené notre filiale Soluval avec les équipes d'Indra pour être labellisée Centre Expert dans le traitement des Véhicules Electriques et Hybrides. Soluval fait maintenant partie des **4 centres agréés en France.**



**OCTOBRE**



Notre bilan   
**social**

02

# Notre impact social

En 2023, 9079 personnes ont été suivies par nos équipes dans le cadre de parcours d'insertion et de nos programmes d'accompagnement.

PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR LE GROUPE VITAMINE T :

**9079**  
(+21%)

**5340** (+12%)

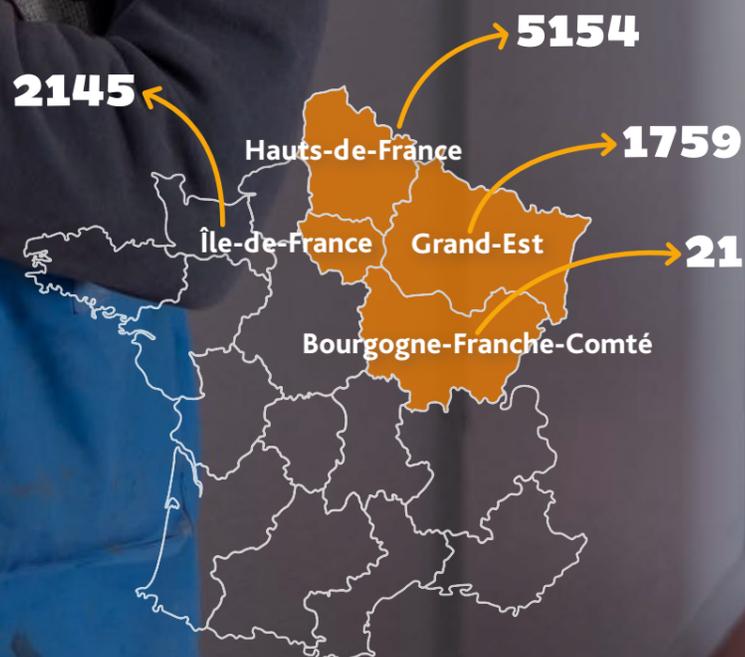
SALARIÉS EN PARCOURS D'INSERTION

+

**3739** (+35%)

PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR NOS PROGRAMMES

Répartition géographique en nombre de personnes



# Combien sont-ils dans nos entreprises inclusives ?

## Nos effectifs salariés par filiales

En 2023, nos filiales emploient 6 933 salariés, dont 5 340 en parcours. Cette hausse de 9% par rapport à 2022 s'explique majoritairement par le développement de nos entreprises inclusives, notamment Janus, Envie, Vit'insér et Médiapole Île-de-France.



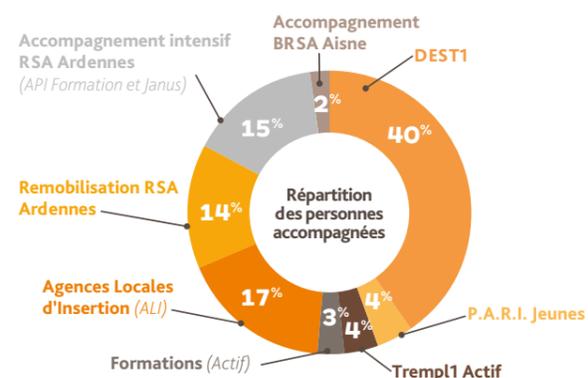
Les effectifs par structure

	Salariés permanents		Salariés en parcours		Effectif total	
	Nb de personnes	ETP	Nb de personnes	ETP	Nb de personnes	ETP
<b>GROUPE VITAMINE T</b>	108	88	0	0	108	88
<b>PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT</b>	93	50	0	0	93	50
<b>Sous-total</b>	<b>201</b>	<b>138</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>201</b>	<b>138</b>
<b>DIRECTION HAUTS-DE-FRANCE</b>						
ABK	133	83	0	0	133	83
CONFECTIO	29	24	202	101	231	125
ENVIE NORD	58	44	256	125	314	169
ENVIE 2E NORD	94	70,8	205	99	299	170
LOUVÉA	95	68	18	5	113	73
MÉDIAPOLE HAUTS-DE-FRANCE	88	48	207	100	295	148
LES SERRÉS DES PRÉS / LA FERME DES JÉSUITES	32	18	147	50	179	68
SOLUVAL	24	22	66	24	90	46
VITASERVICES	350	120	248	109	598	229
VIT'INSER	40	25	232	72	272	97
<b>Sous-total Direction Hauts-de-France</b>	<b>943</b>	<b>523</b>	<b>1581</b>	<b>685</b>	<b>2524</b>	<b>1208</b>
<b>DIRECTION ÎLE-DE-FRANCE</b>						
AIA	50	30	87	66	137	96
DINAMIC	24	13	10	5	34	18
MAISON JARDIN SERVICES	5	4	98	24	103	28
MÉDIAPOLE ÎLE-DE-FRANCE	34	26	116	56	150	82
MÉNAGE & PROPRETÉ	16	8	74	34	90	42
MOBISERVICES	55	42	40	22	95	64
TIM	7	4	21	11	28	15
<b>Sous-total Direction Île-de-France</b>	<b>191</b>	<b>127</b>	<b>446</b>	<b>218</b>	<b>637</b>	<b>345</b>
<b>DIRECTION GRAND-EST - BOURGOGNE</b>						
API CHANTIERS	36	26	175	61	211	87
API ENTREPRISES	25	15	144	74	169	89
API FORMATION	30	22	0	0	30	22
LES JARDINS DU COTEAU	7	3	21	8	28	11
<b>Sous-total Direction Grand-Est Bourgogne</b>	<b>98</b>	<b>66</b>	<b>340</b>	<b>143</b>	<b>438</b>	<b>209</b>
<b>DIRECTION INTERIM &amp; COMPÉTENCES</b>						
ACTIF	31	20	0	0	31	20
CAMPUS VITAMINE T	9	7	0	0	9	7
GEIQ	3	2	32	15	35	17
INZERTY	19	10	39	20	58	30
JANUS	98	67	2902	748	3000	815
<b>Sous-total Direction Intérim &amp; Compétences</b>	<b>160</b>	<b>106</b>	<b>2973</b>	<b>783</b>	<b>3133</b>	<b>889</b>
<b>Total Effectifs salariés</b>	<b>1593</b>	<b>960</b>	<b>5340</b>	<b>1829</b>	<b>6933</b>	<b>2789</b>

# ⇒ Combien sont-ils dans nos programmes ? 🙌

## Les femmes et hommes accompagnés par nos programmes

En 2023, ce sont **3739 hommes et femmes** qui ont bénéficié de nos programmes d'accompagnement et de coaching emploi. Pour les remobiliser, nos équipes innovent en termes de repérage (*loin des lieux classiques*), de levée des freins à l'emploi (*santé, logement, développement personnel, etc.*) et de solutions emploi/formation (*visites, découvertes de métiers en réalité virtuelle, etc.*).



PROGRAMMES DE REMOBILISATION ET DE FORMATION	Bénéficiaires des programmes d'accompagnement / Stagiaires de la formation	
	Nombre de pers.	Évolution vs 2022
Formations en électroménager, informatique, fibre (Actif)	128	-14%
Prépa apprentissage Trempl1 (Actif)	161	347%
Accompagnement intensif des allocataires du RSA dans les Ardennes (API Formation et Janus)	577	71%
Accompagnement des allocataires du RSA dans l'Aisne (API Formation)	64	
Agences Locales d'Insertion (ALI) en Seine-Saint-Denis	645	
Remobilisation des allocataires du RSA dans les Ardennes (API Formation)	522	-35%
Dest1 (Nord, Pas-de-Calais, Ardennes)	1504	19%
P.A.R.I. jeune (métropole lilloise)	138	38%
<b>TOTAL</b>	<b>3739</b>	<b>35%</b>

**3739**  
PERSONNES ACCOMPAGNÉES  
EN 2023  
(+35% vs 2022)



**DEST1**  
REYNALD, 49 ANS

À son arrivée chez DEST1, Reynald est veuf et en situation d'endettement. En difficulté de logement suite à la vente de sa maison et hébergé par l'association Soliha, DEST1 a mis en place un panel complet d'actions pour l'aider à faire face. Accompagnement sur les problématiques urgentes, exercices théâtraux, ateliers conseil en image, art et équithérapie ont été les bases d'une reprise de confiance, avant de s'atteler ensemble à son projet professionnel. Fort de 20 ans d'expérience, il a bénéficié d'une période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP), puis a démarré en tant qu'agent de médiation au sein de notre filiale Médiapole. En décembre 2023, les portes d'une formation d'encadrant technique à l'AFPA s'ouvrent pour Reynald, signe d'un destin repris en main !



**P.A.R.I. jeunes**  
MOHAMED, 22 ANS

Ayant entendu parler de notre programme P.A.R.I. jeunes par le bouche-à-oreille, Mohamed pousse la porte de notre agence de Lille Sud à l'été 2023. Pris en charge par notre coach Dahbia, l'urgence est de lui trouver un logement et de l'aider dans la prise en charge de ses soucis de santé. Avec une place en foyer et un début d'alternance chez Chronodrive, la situation s'éclaire rapidement, mais ses soucis de santé l'obligent à s'arrêter. C'est à la suite de nouveaux soins que l'accompagnement intensif reprend avec le renouvellement de son titre de séjour, la signature d'un Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) et dans la foulée un démarrage en tant qu'agent de recyclage dans notre filiale Envie 2e nord à Lesquin. Le début d'une nouvelle histoire pour Mohamed !



# ⇒ Qui sont-ils ?

## Ce sont majoritairement des hommes

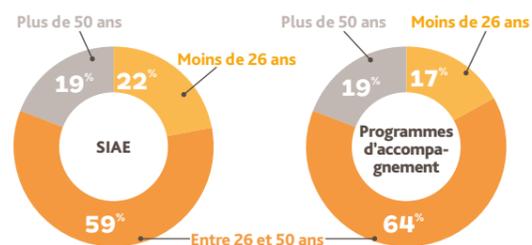
75% des publics accompagnés au sein de nos SIAE sont des hommes, en raison notamment de la nature de nos métiers-supports. Dans nos programmes, la répartition est plus équilibrée, avec une légère majorité de femmes.



## Nos publics ont majoritairement entre 26 et 50 ans

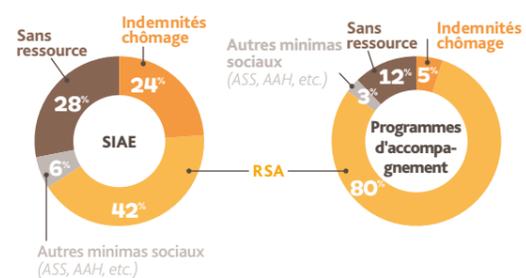
Dans nos SIAE, la répartition par âge est similaire à celle des profils des demandeurs d'emploi en France.

Dans nos programmes, la part des plus de 25 ans (83%) est prédominante en raison de l'augmentation de nos actions à destination des allocataires du RSA. Dans nos formations, les moins de 26 ans représentent plus de 40%, s'agissant notamment de contrats d'alternance.



## Le RSA, principale ressource de nos publics à l'entrée

En raison de l'éloignement croissant de nos publics, les allocataires du RSA représentent 59% des personnes accompagnées par Vitamine T. Dans nos programmes, les partenariats noués avec les Conseils Départementaux expliquent le taux de 80%.



## Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV)

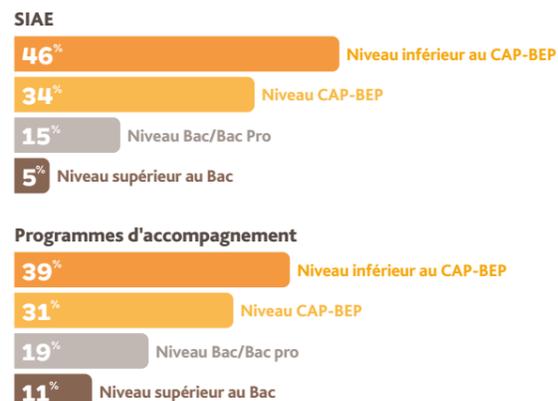
 **36%** des personnes accompagnées sont issues des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

## Zones de Revitalisation Rurale (ZRR)

 **104** personnes sont résidentes de zones de revitalisation rurale (Vervins, Hirson, Joigny, Itancourt, Reethel, etc.)

## Le niveau de formation de nos publics est très faible

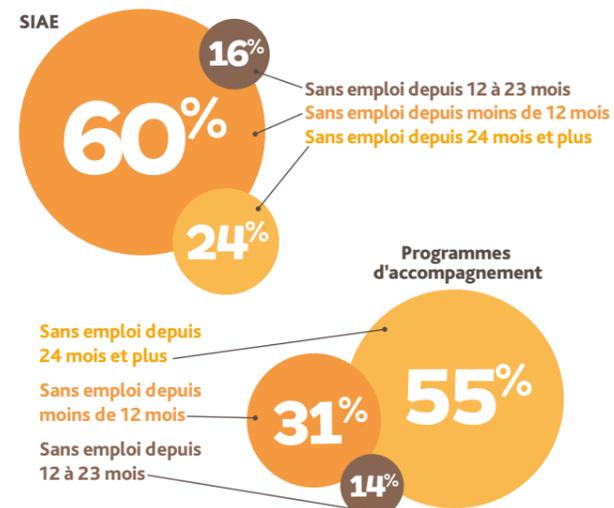
Ce faible niveau de qualification s'explique par des parcours scolaires souvent chaotiques. 80% des salariés de nos SIAE ont un niveau inférieur ou égal au CAP/BEP. Nos programmes comptent une part un peu plus importante de niveau Bac ou supérieur Bac (30%), qui s'explique par un public féminin en moyenne plus diplômé.



## Situation au regard de l'emploi à l'entrée chez Vitamine

60% des publics dans nos SIAE sont sans emploi depuis moins d'un an. Cette donnée cache en réalité des contrats courts et précaires avant l'intégration chez Vitamine T.

Dans nos programmes, les personnes accueillies sont, quant à elles, majoritairement sans emploi depuis 2 ans et plus (55%). Face à leur cumul de problématiques, elles ont souvent baissé les bras, d'où l'importance de la remobilisation.



Un parcours d'insertion se décompose en plusieurs étapes-clés : le recrutement, l'intégration, l'accompagnement social, la formation et la préparation à la sortie.

À l'occasion de ce rapport d'activité 2023, nous avons décidé de mettre en avant **plusieurs bonnes pratiques**. Pour chaque nouvelle problématique, chaque nouvelle mutation du marché de l'emploi, nos équipes adaptent leurs réponses, expérimentent de nouvelles techniques et les déploient partout où nous intervenons.

## Comment allons-nous les chercher ?

### Notre constat en 2023

D'ordinaire, c'est le service public de l'emploi qui nous oriente des demandeurs d'emploi éligibles à un accompagnement par nos équipes. Néanmoins, dans un contexte de quasi plein-emploi, ne restent que les publics les plus éloignés et en dehors des radars. Notre mission est donc de les repérer, les remobiliser, créer un lien de confiance et sécuriser leurs entrées en parcours.

### Nos bonnes pratiques en 2023

#### Le retour de l'Orange pour "aller vers" nos futurs salarié.es

Née dans les années 1980, l'Orange, qui a donné son nom à Vitamine T, vise à attirer, en échange d'un jus d'orange offert, celles et ceux qui ne travaillent pas. Entre deux gorgées de vitamines, on discute, on prend leurs coordonnées et on les rappelle rapidement pour leur proposer une solution de retour à l'emploi. Nous sommes convaincus que c'est en allant là où nous ne sommes pas attendus, dans la bonne humeur et avec l'envie de faire bouger les lignes, qu'on combat le chômage et l'exclusion.



#### Et si nous devenions nos propres prescripteurs grâce à nos programmes

Si l'IAE est un tremplin vers l'emploi durable, les programmes sont "le tremplin du tremplin". Créés avec P.A.R.I jeunes en 2015, les programmes s'adressent à des publics qui n'ont pas la capacité à tenir un poste de travail, y compris dans une entreprise inclusive. En s'appuyant sur des principes-clés (*aller vite, faire avec, faire en même temps, faire dans la durée*), les programmes anticipent les risques de ruptures de parcours. **Reynald de Dest1 Tourcoing vers Médiapole, Steeve de P.A.R.I jeunes vers Envie 2e nord, Michelle de l'ALI d'Aulnay vers Maison Jardin Services, Facinet de RIVE vers API Entreprises ou encore André d'Actif vers Envie Raismes** sont autant d'exemples qui valident l'intuition stratégique du Groupe de revenir aux sources d'un travail plus social et démontrent la complémentarité entre nos programmes et nos SIAE, le tout au service de parcours d'insertion cohérents et ascendants.

En 2023, **180** passerelles entre nos programmes et nos SIAE

## Comment les accompagne-t-on ?



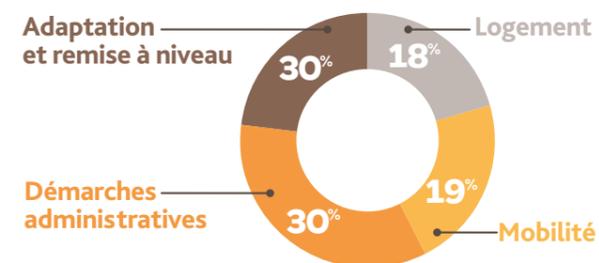
### Notre constat en 2023

#### Si le chômage dérègle tout, l'emploi ne règle pas tout.

Signer un contrat de travail, percevoir une rémunération, entre autres, constituent des étapes indispensables mais insuffisantes pour s'inscrire durablement sur le marché du travail.

En effet, les femmes et hommes que nous accompagnons cumulent des problématiques sociales de plus en plus lourdes, des qualifications de plus en plus faibles, des durées d'inactivité de plus en plus longues.

En 2023, le top 4 des **problématiques rencontrées** sont les suivantes :



### Nos bonnes pratiques 2023 « Adaptation et remise à niveau »

Démarrer avec succès un parcours d'inclusion, c'est avant tout satisfaire plusieurs prérequis techniques en lien avec le métier-support. En 2023, plusieurs expérimentations ont vu le jour.

Confectio X campus vitamine = LE FIL D'ARIANE

#### Le Fil d'Ariane : une école pour mieux intégrer le milieu du textile

Dans le Nord, notre filiale textile Confectio a expérimenté avec succès une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI), grâce au financement de France Travail, sous forme d'une école. Concrètement, il s'agit d'une formation intensive d'un mois, construite avec notre campus, qui permet à des personnes sans qualification de se mettre à niveau techniquement et mentalement avant d'intégrer nos ateliers. Dans un local dédié, à l'étage de nos locaux, les stagiaires apprennent les bases du métier d'opérateur en confection textile avec une formatrice, la pression de l'atelier en moins. Résultat : des salariés qui arrivent mieux préparés lors de leur intégration aux équipes opérationnelles, et donc moins d'abandons de poste.



De juin à décembre 2023:

**6** sessions, **44** stagiaires

Taux d'intégration  
**82,6%**

**Mise en place chez API Formation du TCF IRN avec le Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse**



Le Test de Connaissance du Français pour l'Intégration, la Résidence et la Nationalité (TCF IRN) est un test officiel du Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, destiné à toute personne étrangère souhaitant valider son niveau de français.

Ce test a permis à des salariés de notre structure ardennaise API d'obtenir une attestation officielle de leur niveau linguistique. Il s'agit d'un préambule essentiel pour avancer dans leurs démarches administratives (nationalité française, carte de résident longue durée, parcours citoyen, etc.).

**13 personnes** ont reçu leur attestation lors de **2 sessions**

**Nos bonnes pratiques 2023 « Logement »**



Dans le cadre du partenariat avec Convergence, Vit'inser bénéficie en 2023 de l'appui opérationnel d'un **expert logement** : accompagnement sur des dossiers complexes de (re)logement, mises en relation avec les bailleurs et les dispositifs d'hébergement d'urgence, formation de nos travailleurs sociaux sur les aides possibles financées par Action logement. Près d'une 20<sup>aine</sup> de salariés en parcours a bénéficié de ce partenariat.



**Nos bonnes pratiques 2023 « Mobilité »**

Les difficultés de mobilité sont de plusieurs ordres : la motilité (motivation à se rendre mobile), l'obtention du code et du permis de conduire, l'achat et l'entretien d'un véhicule.



Nos équipes d'API Formation font coup double en 2023 avec l'expérimentation **INTEGRACODE**. A destination de publics ayant des difficultés avec la langue française, Integracode combine des cours de code de la route et des modules d'apprentissage du français. Dans le viseur : obtenir le permis de conduire.

# Comment les préparé-t-on à la sortie ?



**Notre constat en 2023**

Le marché de l'emploi est dynamique. Les exigences des employeurs sont croissantes. Certaines filières-métier sont en grande tension. Nos financeurs publics exigent des parcours plus professionnalisants. Ce contexte nous oblige à **accentuer la dimension formation** de nos parcours et ainsi maximiser les chances d'insertion durable de nos personnes accompagnées.

**Nos bonnes pratiques en 2023**



**Préparer aux métiers en tension de conducteur de bus avec Janus**

En partenariat avec l'organisme de formation ASSIFEP, ce sont une 30<sup>aine</sup> d'intérimaires à Lesquin, Dunkerque & Valenciennes qui ont été formés en 2023 aux métiers de conducteur de bus, puis délégués par Janus pour une durée de 6 mois chez Keolis. Une dizaine de CDI a été signée à l'issue de ce parcours unique de formation.



**Mobiservices**

**Se former sur le terrain avec l'AFEST chez Mobiservices**

Derrière l'acronyme de l'Action de Formation En Situation de Travail (AFEST), se cachent la pratique et l'application de compétences dans un contexte réel. C'est ce que notre filiale Mobiservices a mis en pratique à travers 2 formations dispensées en 2023 à ses salariés en parcours :

- > Une acculturation au fonctionnement des Véhicules à Assistance Electrique (VAE), en atelier avec un professionnel de la réparation des Vélib.
- > Une mise en pratique sur l'entretien des différents systèmes de freinage, du diagnostic jusqu'à la remise en état.

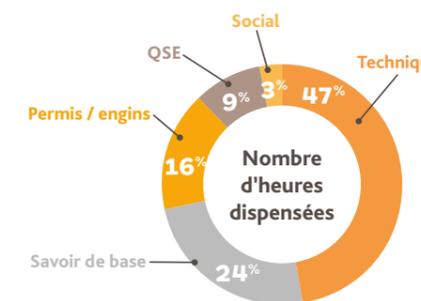


**Près de 50 000 heures de formation pour nos salariés en insertion**

Cette année 2023 a été marquée par l'**accélération des formations dédiées** à la maîtrise des gestes techniques et aux savoirs de base. Ces deux thématiques représentent près des trois quarts de nos actions de formation dispensées sur l'année.

**49 417** heures de formation dispensées

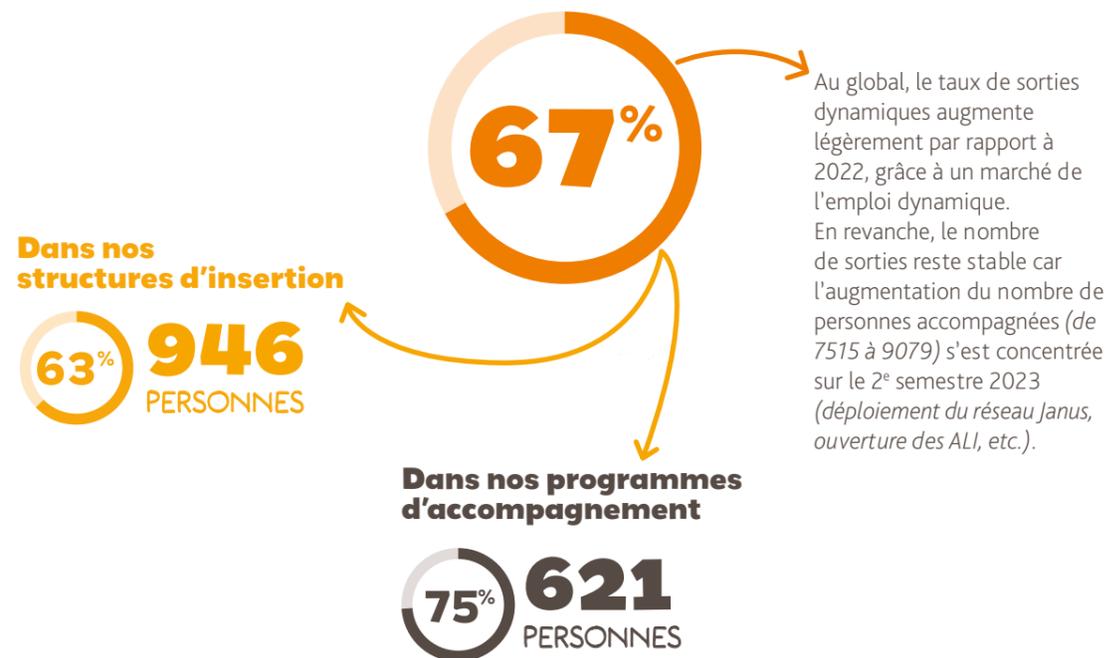
**1 158 686 €** investis dans la montée en compétences de nos salariés en parcours



# Que deviennent-ils ?

En 2023, suite à leur parcours au sein du Groupe Vitamine T, 1567 hommes et femmes ont trouvé un **emploi ou une formation qualifiante**, ce que l'on appelle une **sortie dynamique**. Pour celles et ceux qui ont quitté nos structures sans solution, la levée des freins à l'emploi et l'acquisition de savoir-faire et de savoir-être sont réelles, mais moins facilement quantifiables.

## Taux global de sorties dynamiques



## Répartition des sorties dynamiques (emploi / formation)

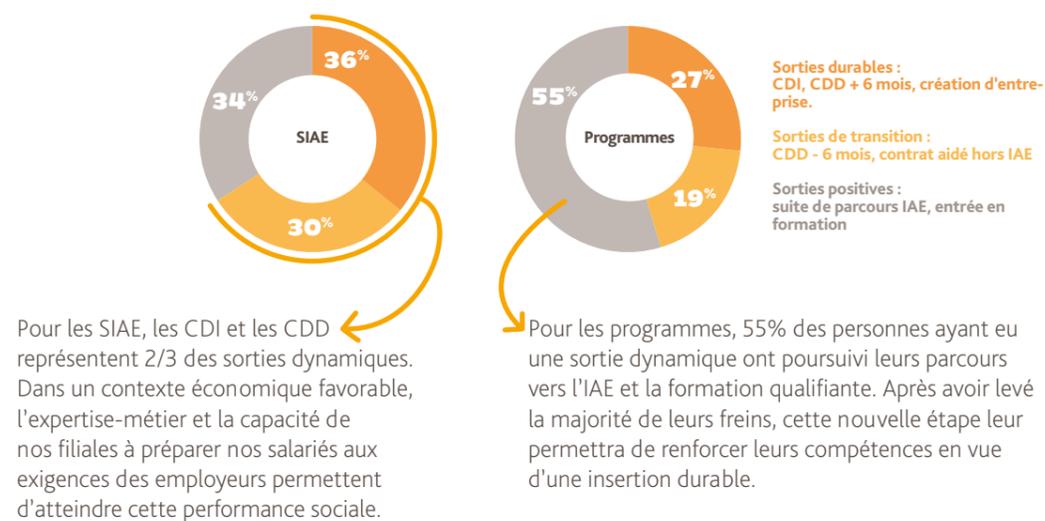


Tableau du détail des sorties 2023 Structures d'insertion par l'activité économique

	API	CONNECTIO	DINAMIC	ENVIE NORD	ENVIE DE NORD	CEIQ	INZERTY	JANUS	LES SERRES DES PRÉS	LA FERME DES JÉSUITES	LES JARDINS DU COTEAU	LOUVEA	MAISON JARDIN SERVICES	MEDIAPOLE HDF	MEDIAPOLE IDF	MÉNAGE & PROPRIÉTÉ	MOBISERVICES	SOLUVAL	TIM	VITASERVICES	VITINER	Sous-total SIAE	
<b>Total des sorties</b>	163	95	4	129	100	17	27	1335	35	42	10	12	63	111	73	33	24	36	12	139	162	2622	
Retrait des sorties constatées (fin essai, maladie longue durée, parcours inférieur à 3 mois ou 150 heures sans solution...)	13	25	2	31	41	3	2	786	8	11	2	2	11	28	22	12	9	18	1	56	29	1112	
<b>Total des sorties retenues</b>	150	70	2	98	59	14	25	549	27	31	8	10	52	83	51	21	15	18	11	83	133	1510	
<b>Sorties emploi durable</b>																							
CDI	19	5	0	11	5	11	18	82	2	1	0	2	2	9	13	3	6	3	3	16	2	213	
CDD > 6 mois	4	0	0	7	0	0	1	74	0	3	0	0	2	0	3	3	0	4	2	3	5	111	
Autres (création entreprise, fonction publique)	3	1	0	1	1	0	0	2	1	2	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
<b>Sous-total</b>	26	6	0	19	6	11	19	158	3	6	3	2	7	9	16	6	6	7	5	19	7	341	
<b>Sorties emploi de transition</b>																							
CDD < 6 mois	27	16	1	16	15	1	0	146	3	7	1	0	3	5	4	3	3	1	3	13	12	280	
<b>Sous-total</b>	27	16	1	16	15	1	0	146	3	7	1	0	3	5	4	3	3	1	3	13	12	280	
<b>Sorties positives</b>																							
Formation qualifiante	19	7	0	9	12	0	1	35	3	7	1	0	4	23	6	4	0	2	1	9	14	157	
Autres SIAE et autres sorties positives	25	3	0	10	2	0	0	45	1	0	0	1	8	4	2	1	1	3	0	8	44	158	
Prise des droits à la retraite	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1	0	0	0	1	0	10	
<b>Sous-total</b>	44	10	0	22	15	0	1	80	4	7	2	1	13	27	10	6	1	5	1	18	58	325	
<b>Autres sorties</b>																							
Chômage	63	36	1	38	23	1	5	88	15	10	2	7	17	40	19	4	5	5	2	33	55	469	
Sans nouvelle		2	0	3	0	1	0	77	2	1	0	0	12	2	2	2	0	0	0	0	1	105	
<b>Sous-total</b>	63	38	1	41	23	2	5	165	17	11	2	7	29	42	21	6	5	5	2	33	56	574	
<b>Sorties emploi durable</b>	17%	9%	0%	19%	10%	79%	76%	29%	11%	19%	38%	20%	13%	11%	31%	29%	40%	39%	45%	23%	5%	23%	
<b>Sorties emploi de transition</b>	18%	23%	50%	16%	25%	7%	0%	27%	11%	23%	13%	0%	6%	6%	8%	14%	20%	6%	27%	16%	9%	19%	
<b>Sorties positives</b>	29%	14%	0%	22%	25%	0%	4%	15%	15%	23%	25%	10%	25%	33%	20%	29%	7%	28%	9%	22%	44%	22%	
<b>Sorties dynamiques</b>	65%	46%	50%	58%	61%	86%	80%	70%	37%	65%	75%	30%	44%	49%	59%	71%	67%	72%	82%	60%	58%	63%	
<b>Autres sorties</b>	42%	54%	50%	42%	39%	14%	20%	30%	63%	35%	25%	70%	56%	51%	41%	29%	33%	28%	18%	40%	42%	38%	

Tableau du détail des sorties 2023 Programmes d'accompagnement

	ACTIF	DESTI	JANUS RSA	P.A.R.I. RSA	P.A.R.I. Quartiers Lillois	Accompagnement intensif des RSA API	Accompagnement RSA Aîné	Remobilisation des BRSA API	TREMP LI	Total programmes d'accompagnement
<b>Total des sorties</b>	17	270	144		104	304	37	304	139	1272
Retrait des sorties constatées (fin essai, maladie longue durée, parcours inférieur à 3 mois ou 150 heures sans solution...)	4	7	80		1	176	3	176	43	439
<b>Total des sorties retenues</b>	13	263	64		103	128	34	128	96	833
<b>Sorties emploi durable</b>										
CDI	7	18	6		9	3	1	3	1	56
CDD > 6 mois		42	9		19	7	2	7	14	98
Autres (création entreprise, fonction publique)		3	2		2	0	2	0		13
<b>Sous-total</b>	7	63	17		30	10	5	10	15	167
<b>Sorties emploi de transition</b>										
CDD < 6 mois	2	18	12		19	6	3	6	4	78
Contrats aidés hors IAE, intérim		14	2		0	4	8	4	3	37
<b>Sous-total</b>	2	32	14		19	10	11	10	7	115
<b>Sorties positives</b>										
Formation qualifiante		29	7		17	13	5	13	38	133
Autres SIAE et autres sorties positives		59	16		21	2	8	2		122
Prise des droits à la retraite			0			0		0		0
Nouvelle étape dans l'accompagnement vers l'emploi		27	0		0	47		47		84
<b>Sous-total</b>	0	115	23		38	62	13	62	38	339
<b>Autres sorties</b>										
Chômage	4	53	5		4	46	5	46	36	195
Sans nouvelle			5		12					17
<b>Sous-total</b>	4	53	10		16	46	5	46	36	212
<b>Sorties emploi durable</b>	54%	24%	27%		29%	8%	15%	8%	16%	20%
<b>Sorties emploi de transition</b>	15%	12%	22%		18%	8%	32%	8%	7%	14%
<b>Sorties positives</b>	0%	44%	36%		37%	48%	38%	48%	40%	41%
<b>Sorties dynamiques</b>	69%	80%	84%		84%	64%	85%	64%	63%	75%
<b>Autres sorties</b>	31%	20%	16%		16%	36%	15%	36%	38%	25%

DE NOS SIAE  
DE NOS PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT

## Détail des sorties 2023





Notre bilan   
**RSE**

03

# ⇒ L'économie circulaire c'est notre affaire !



## Vitaservices

### > Chez Vitaservices, on déconstruit les bâtiments pour mieux réemployer les matériaux

C'est une activité vertueuse que mènent nos équipes en intervenant sur des chantiers de curage de bâtiments, en amont de la phase de réhabilitation. Hamoda et ses équipes déposent soigneusement, trient, puis confient à des filières de réemploi et valorisation tous types de matériaux (*menuiseries, câbles, réseaux, mobiliers, sanitaires, cloisons, faux-plafond, etc.*). Autant de tonnages recyclés et valorisés !

- + de **400** logements curés
- + de **2500** tonnes revalorisées



### > Réparer le matériel des Hôpitaux de Paris pour mieux soigner

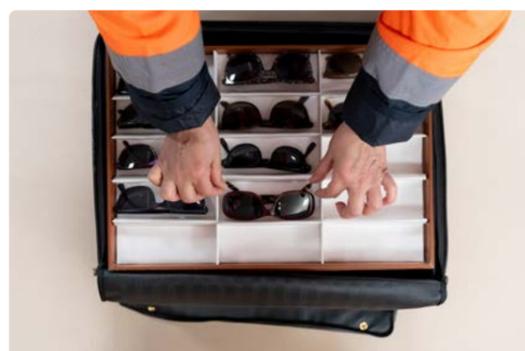
C'est un partenariat durable qu'a construit notre filiale Dinamic avec l'AP-HP depuis bientôt 15 ans. Nos 10 salariés accompagnés cette année ont été aux petits soins pour entretenir et réparer le matériel roulant des hôpitaux (lits médicalisés, chariots, etc.), autant de matériel au service des malades dont on prolonge la durée de vie.

  
**1000**  
lits médicalisés  
réparés en 2023 !

## Vit'inser X ZAC

### > Vit'inser & Lunettes de ZAC s'unissent pour la seconde vie des lunettes

ZAC collecte des lunettes inutilisées partout en France. Une fois collectées, les montures sont reconditionnées dans notre atelier Vit'inser de Lesquin puis revendues dans les boutiques ZAC et leurs opticiens partenaires. Notre équipe de 5 salariés en parcours réceptionne, tri, enlève les verres et nettoie les montures pour qu'elles soient ensuite rééquipées de verres.



**1900** paires de lunettes  
ont été sauvées depuis août 2023



### > Ouverture d'un atelier de soudure pour multiplier les possibilités d'upcycling



Afin d'enrichir nos solutions d'aménagement de bureaux en bois de palette, notre filiale Vit'inser a ouvert cette année, grâce à Nordine, un atelier de soudure qui vient parfaitement compléter l'activité de menuiserie. Beau parcours que celui de Nordine, passé par un CDDI puis maintenant chef d'équipe !



### > Donner une nouvelle chance à un meuble qui n'en a pas eu

C'est la mission de Camille et son équipe qui redonnent vie à du mobilier initialement destiné à la destruction. Dans l'atelier situé à Lesquin, ils récupèrent, réparent et remettent en vente sur **Facebook** du mobilier design pour une fraction du prix neuf.



Déjà **270**   
meubles reconditionnés  
depuis septembre !



### > Envie Hénin-Beaumont remet en condition les retours de location

Mis en œuvre en 2023, ce partenariat avec United-b permet à notre atelier d'employer 8 personnes pour tester, nettoyer et réparer si besoin les retours de location Boulanger. Écrans TV, frigos, machines à laver, rien ne résiste à Christophe et son équipe pour prolonger la durée de vie de ces appareils qui peuvent à nouveau être loués à leur sortie de l'atelier.



 **3600** appareils nettoyés  
et reloués en 2023



### > Réduire notre empreinte carbone :

Nos filiales s'engagent à réduire leur empreinte carbone de 30% d'ici 2027 : Trois actions phares ont démarré dès 2023 :



- > remplacement progressif de notre flotte par des véhicules électriques et hybrides ;
- > installation d'une centrale solaire à Lesquin pour atteindre l'auto-suffisance énergétique ;
- > formation d'une quinzaine d'animateurs à la Fresque du Climat.

## ⇒ Manger mieux, manger sain !



### > Du houmous de soja bio made in Les Prés !

Un nouveau partenariat qui a du sens pour notre marque Idées de Saison avec la production en marque blanche de houmous pour le compte de Payzan. Cette marque picarde cultive et fait transformer par notre atelier des Serres des Prés, à Villeneuve d'Ascq, leur soja en produits apéritifs bio. Miam !



### > Des soupes en marque blanche pour Le Fourgon !

Le partenariat noué avec Le Fourgon en 2022 prend de l'ampleur pour notre marque Idées de Saison. Après la mise en place de la consigne, c'est sur notre cœur de métier des soupes que démarre la suite de l'histoire : 3 recettes de soupe sous leur marque propre "Le Fourgon" voient le jour et sont distribuées via le site lefourgon.com.



ENVIE D'ESSAYER NOS  
SOUPES LIVRÉES EN  
CONSIGNE CHEZ VOUS ?



### L'ATELIER DU BON SENS Recycler du pain rassis en bon produits avec L'Atelier du Bon Sens

C'est une activité originale et pleine de "bon sens" qui se développe à Sedan, au sein d'API Chantiers, sous la houlette d'Oscar et son équipe de 3 salariés en insertion. Dans un atelier flambant neuf, grâce au soutien du fonds Ayudar, du pain rassis broyé est transformé en farine, ingrédient de base de cookies, canelés, pains d'épices et autres douceurs vendus sur les marchés et lors d'événements. Voilà une action concrète pour réduire le gaspillage alimentaire !

**400 kg**  
de pain revalorisés

## ⇒ Créer l'entreprise de demain

VOIR TOUTES  
NOS VIDEOS  
MÉTIER ID



### Améliorer notre marque employeur

En 2023, les services Communication et Richesses Humaines (RH) ont collaboré pour produire une série de vidéos sur nos métiers en tension de recrutement. En résulte une série de 8 vidéos sur les métiers de responsable d'exploitation, comptable, conseiller en insertion... Des vidéos immersives d'1 minute maximum pour comprendre nos métiers et attirer de nouveaux talents.



### Mieux accueillir nos nouveaux salariés

Régulièrement, nos équipes Richesses Humaines organisent au siège les **Vitamine Days**, une journée réservée à l'**intégration des nouveaux collaborateurs** de l'ensemble des structures du Groupe, avec au programme :

- > présentation du groupe et échange avec les membres de la direction ;
- > remise d'un kit d'intégration : livret d'accueil, rapport d'activité, livret projet d'entreprise, etc. ;
- > une visite de quelques-unes de nos filiales pour comprendre l'ADN de Vitamine T.



En 2023, **7** Vitamine Days  
avec **165** nouveaux collaborateurs

### Favoriser les mobilités internes

Pour conserver nos talents, les passerelles existent dans et entre nos filiales. Nous croyons à la promotion et à la mobilité pour des fonctions qui correspondent aux envies et aux capacités de nos collaborateurs permanents. Voici quelques-uns des parcours qui ont illuminé l'année 2023 :

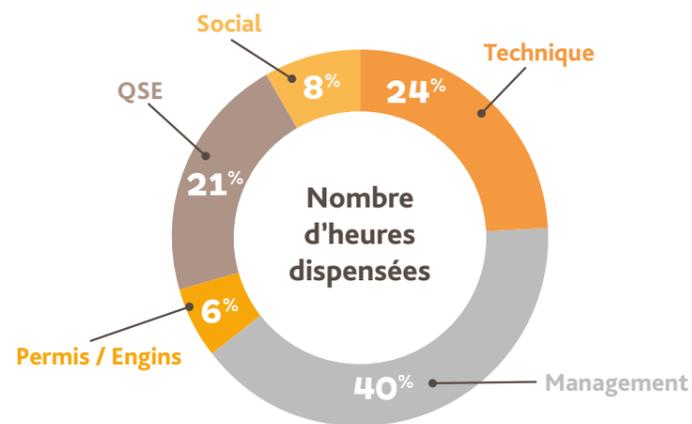


# Former nos salariés permanents

Cette année 2023 a été marquée par l'accélération des formations dédiées à la QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) et aux techniques de management. Ces deux thématiques représentent près des trois quarts de nos actions de formation dispensées sur l'année.

**11 479**   
heures de formation dispensées

**350 811 €**   
investis dans la montée en compétences de nos collaborateurs permanents



**campus vitamine**

## > Apprendre à former, c'est un métier !

En collaboration avec Tania, une formatrice externe, notre Campus a élaboré et dispensé un parcours de formation, aux couleurs de Vitamine T, afin d'accompagner ceux qui animent nos ateliers dans les filiales et au siège. Cette formation a permis de transmettre aux futurs formateurs des techniques d'ingénierie pédagogique et d'animation. Objectif : faciliter la transmission de savoirs, quels que soient les publics et les thématiques abordées.

Ces formations ont été dispensées à 12 collaborateurs qui ont pu transmettre leur savoir à leurs collègues.



## > Un nouveau programme d'accompagnement bien formé !

En s'appuyant sur le retour d'expériences de nos programmes, le Campus Vitamine T a écrit un parcours de formation afin d'accompagner les nouveaux salariés de nos Agences Locales d'Insertion en Seine-Saint-Denis. Au programme, des formations pour compléter leur boîte à outils grâce à :

- > la découverte du monde de l'IAE ;
- > la gestion de conflits ;
- > le travail en équipe ;
- > la gestion de projet et la conception d'ateliers.

Ces formations ont été dispensées en équipe tout au long de l'année 2023 à une majorité des coaches déjà en poste, et ce programme sera reconduit pour les nouvelles ALI en 2024 !



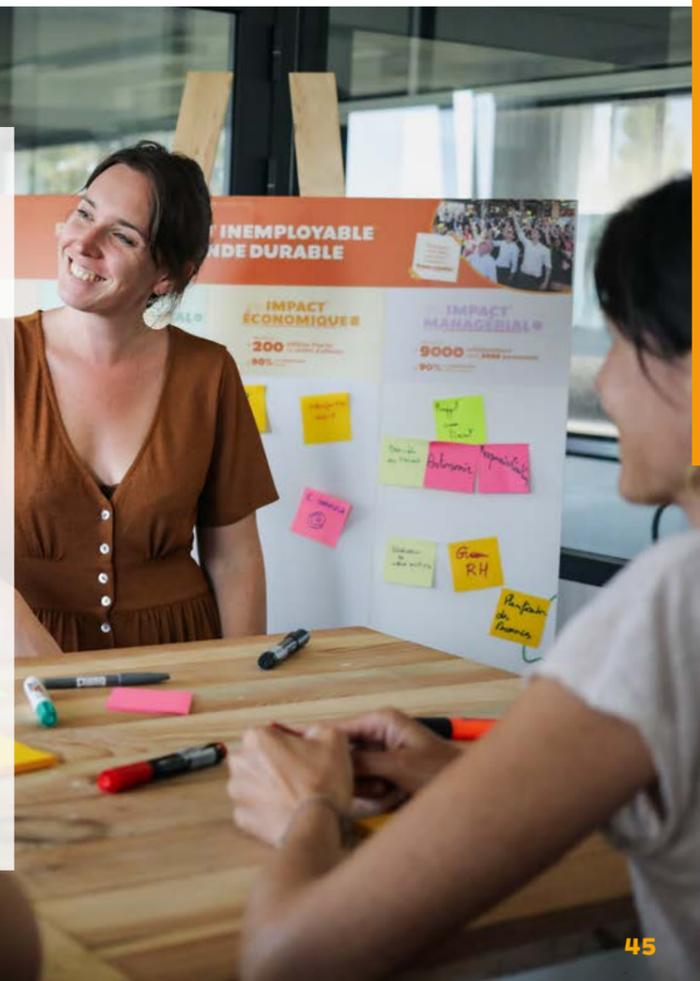
**rhperformances X vitamine**

## > Des formations sur-mesure pour nos porteurs de projets vitaminés

La chefferie de projet, une posture que de plus en plus de collaborateurs doivent savoir adopter, dans le cadre de leurs missions. Alors avec l'un de nos partenaires formation, RH Performances, nous avons formé 23 collaborateurs à la gestion efficace d'un projet :

- > identifier les conditions de succès (*indicateurs, livrables, etc.*) ;
- > améliorer sa gestion du temps (*rétroplanning, etc.*) ;
- > favoriser le management transverse et le travail collaboratif ;
- > utiliser les bons outils d'aide à la conduite de projets

**Plus de projets pour de meilleurs résultats !**





Notre bilan   
**financier**

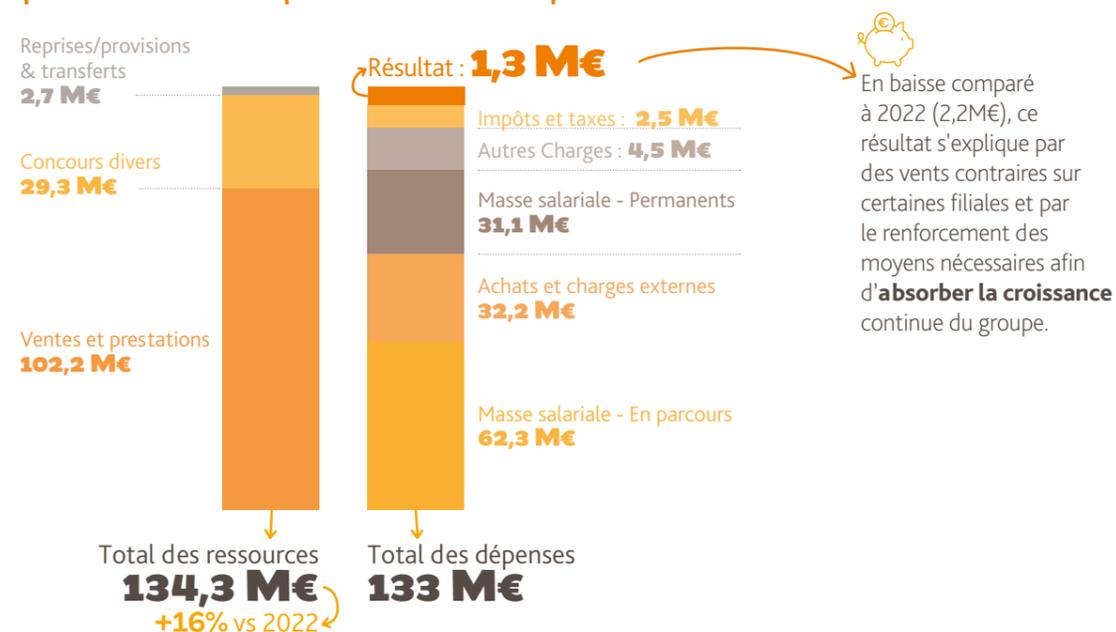
04

# Une performance économique au service de notre mission

En 2023, notre Groupe poursuit sa croissance et confirme sa solidité financière, au service de la création de valeur et de notre obsession de l'impact social.

Avec un total de **134 M€ de ressources** sur l'année, en progression de 16%, et porté par notre nouvelle organisation territoriale, Vitamine T termine en pleine forme la 1<sup>ère</sup> année du projet Groupe VIVA. Nos ratios de performance économique sont stables, avec un résultat net à 1,3 M€ et des fonds propres à 33 M€. Pour remettre durablement à l'emploi les femmes et les hommes qui en sont privés, nous devons nous appuyer sur un modèle économique fiable et pérenne. Cette année 2023 l'a encore prouvé.

## Plus de d'1,3 M€ de résultat réinvestis pour démultiplier notre impact social



## Un bilan sain et un endettement maîtrisé, témoins d'une bonne stabilité financière

Actif (en M€)



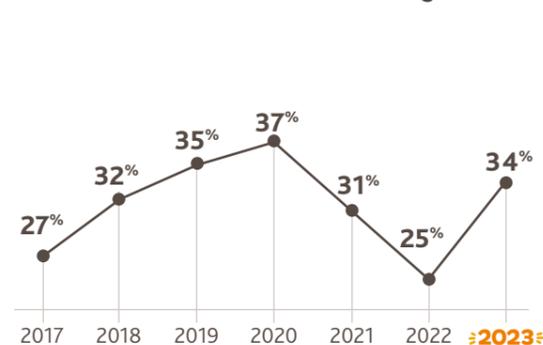
Trésorerie **13,3 M€**  
Actif circulant **46 M€**  
Actif immobilisé **34,3 M€**

Passif (en M€)



Capitaux propres **36,6 M€**  
Dettes à long terme **19 M€**  
Dettes à court terme **37,9 M€**

Évolution de l'endettement à long-terme



## Un résultat qui permet de financer des investissements pour développer ou pérenniser les emplois



Grâce à notre gouvernance désintéressée, les bénéfices réalisés par le Groupe ont été en grande majorité utilisés en 2023 afin de financer notre développement et donc accompagner toujours plus de personnes vers l'emploi.



### > Investir pour diversifier l'activité

Suite à la crise du Covid et ses répercussions sur le secteur aérien, qui représente encore la majeure partie de l'activité d'AIA, notre blanchisserie industrielle, le Groupe a décidé d'investir pour réduire cette dépendance. Au total, près de 350 k€ ont été investis en 2023 pour accroître nos capacités d'exploitation avec notamment l'achat d'un tunnel de finition qui permet le nettoyage de tenues professionnelles. En avant AIA !

### > Soutenir la croissance de notre réseau d'agences d'interim

Notre réseau d'agences d'interim Janus a vu son activité bondir en 2023, avec le changement d'échelle des agences créées en 2022 et de nouvelles agences à Lille, Armentières, Béthune, Sud 77. En témoigne la participation de nos salariés aux chantiers emblématiques des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 en région parisienne. Au menu : près de 10 000 heures réalisées sur les chantiers des villages olympiques et du centre aquatique d'Aubervilliers.

### > Renouveler et moderniser nos équipements de dépollution des VHU

Afin de rester à la pointe, notre filiale Soluval a investi près de 150 k€ dans sa ligne de dépollution des véhicules hors d'usage (VHU). La capacité de traitement des véhicules thermiques a ainsi été augmentée de 50%. Certifié par le réseau Indra, une ligne spécifique aux véhicules électriques et hybrides a également été ajoutée. Une belle reconnaissance pour les équipes sur place qui travaillent concrètement à la transition écologique.

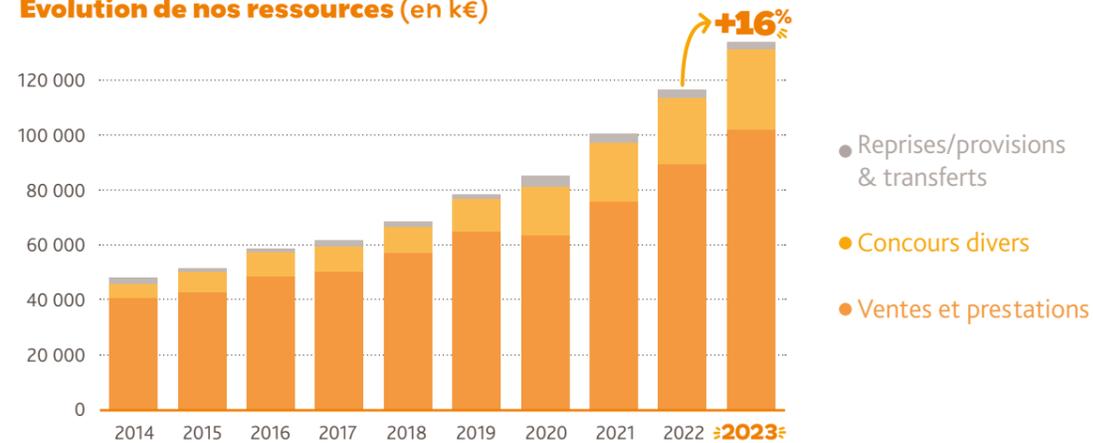
### > Il n'a de petit que le nom !

C'est une nouvelle vie pour l'ancien magasin Leclerc de Joigny, situé au cœur du quartier HLM de la ville. Sous l'impulsion du projet des Petits Magasins, porté par Vitamine T et Kiabi, nous avons acquis ce bâtiment de 600 m<sup>2</sup> pour y installer un Petit Magasin flambant neuf et un lieu de vente de nos légumes des Jardins du Coteau. En quelques semaines, ce lieu est devenu un véritable carrefour de rencontres pour les habitants.

# ⇒ Nos ressources 2023 en détail

Elles s'élèvent pour l'année 2023 à **134 M€**, dont **102 M€** de chiffre d'affaires et **29 M€** de concours publics et privés, soit 22% du montant total de nos ressources.

## Évolution de nos ressources (en k€)



## Nos ressources sont composées de :

**105 M€** de chiffre d'affaires réalisés par nos ventes de biens et de services. Ils nous assurent une **forte indépendance financière et une stabilité globale de notre modèle économique.**

**29 M€** de concours divers constitués d'aides publiques et privées (État, Europe, Région, Département, EPCI, villes, mécénat privé). Ceux-ci nous permettent de **financer l'innovation sociale, le développement de nos filiales et de nos programmes** de coaching et de formation. Ils contribuent ainsi à l'augmentation significative du nombre de personnes en difficultés accompagnées vers l'emploi durable.

Ce rapport d'activité 2023 est également l'occasion de remercier nos principaux clients pour leur confiance





Dans ce rapport d'activité, vous trouverez un condensé de l'année 2023 vécue par le Groupe Vitamine T. Vous lirez des parcours, des faits marquants et des chiffres pour comprendre notre action au service d'hommes et de femmes qui travaillent pour un avenir meilleur. 🌞

**Tant que le chômage sera là, nos équipes seront mobilisées pour que chacun.e trouve sa place, un emploi et une dignité. Comptez sur nous.**

**BONNE LECTURE !**

vitamine<sup>T</sup>

✉ 2, boulevard Thomson - 59810 Lesquin

✉ communication@groupevitaminet.com

www.groupevitaminet.com

