

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20  
22

vitamine

J'AIME REDONNER VIE  
À DES APPAREILS DESTINÉS  
À LA DESTRUCTION,  
C'EST CONCRET.

MARIE - 60 ANS  
RÉPARATRICE ÉLECTROMÉNAGER  
CHEZ ENVIE HÉNIN-BEAUMONT

« J'ai croisé du beau monde dans ma carrière, j'ai travaillé dans des 3 étoiles, des macarons Michelin, je pensais finir ma carrière dans l'hôtellerie. Mais après 17 ans dans le même restaurant, près de Douai, ça ne s'est pas bien terminé, je suis partie car on ne voulait plus de moi. Grâce au confinement, j'ai découvert que j'aimais réparer des objets, alors j'ai tout réparé chez moi, les outils, les perceuses... Grâce à Pôle emploi, je suis arrivée à **ACTIF Valenciennes** pour faire une formation réparateur électroménager. Puis à la suite de ma formation on m'a dit qu'Envie ouvrait à Hénin-Beaumont, et depuis j'ai mon petit univers ici. »

HAFIS - 30 ANS  
APPRENTI MENUISIER  
CHEZ BURIE  
AGENCEMENT

NE RIEN LÂCHER,  
ET SAISIR LES OPPORTUNITÉS

« J'ai décidé de quitter mon pays vers la France pour y trouver un avenir meilleur. Après de nombreux obstacles, je suis arrivé à Lille pour trouver du travail, et c'est un ami qui m'a dirigé vers le programme **PARI RSA**. Là j'ai pu régler plusieurs problèmes administratifs et j'ai dans la foulée intégré **Vit'insér** sur le métier d'agent de fabrication bois, c'était en mai 2021. J'y ai appris le métier et ai pu être accompagné dans mes démarches par Gaëtane qui m'a inscrit à des cours de français. Je n'ai rien lâché et grâce aux contacts noués ici j'ai été recruté en octobre 2021 en contrat d'apprentissage par le GEIQ BTP puis intégré l'entreprise de menuiserie Burie à Pérenchies. Je m'y sens bien et j'ai même tout récemment trouvé un logement. »

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Nous, c'est Vitamine T</b> .....06
	Nous sommes le 1 <sup>er</sup> groupe d'entreprises inclusives en France .....08
	Notre organisation .....10
	Nos 3 actions pour l'inclusion.....12
	Zoom sur l'insertion par l'activité économique .....14
	Nos structures d'insertion et programmes ..... 16
	Les faits marquants de l'année ..... 18
<b>2</b>	<b>Notre Bilan social</b> .....22
	Notre impact social ..... 24
	Trouver une solution pour chacun.e .....26
	Nos équipes et nos publics en détail.....28
	La formation de nos publics .....30
	La formation de nos salariés permanents .....32
<b>3</b>	<b>Notre Bilan RSE</b> ..... 34
	Développer une alimentation saine et durable..... 36
	S'engager pour une consommation responsable..... 38
	Créer l'entreprise et le travail de demain ..... 40
<b>4</b>	<b>Notre Bilan financier</b> .....42
	Une performance économique globale ..... 44
	Nos ressources 2022 en détails ..... 46



ANDRÉ DUPON,  
PRÉSIDENT

JEAN-YVES DOISY,  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

## ÉDITO

Cette année 2022 aura vu le Groupe continuer de grandir.

- > **Grandir par notre impact social d'abord**, avec 7515 personnes accompagnées par nos structures d'insertion par l'activité économique, notre entreprise adaptée et nos programmes d'accompagnement et de formation. C'est 14% de plus qu'en 2021 en réponse à un chômage toujours trop important, de territoires toujours exclus, même si l'évolution actuelle nous mène lentement mais sûrement vers le quasi plein emploi.
- > **Grandir aussi par notre capacité à aller chercher plus loin les femmes et les hommes** pour lesquels la marche vers l'emploi est trop haute, à qui il faut tendre la main plus longtemps pour traverser la rue. Ce sont nos programmes d'accompagnement, toujours capables d'innover et de faire du sur-mesure pour chacun et chacune, qui ont pour mission de lever les freins les plus lourds. DEST1 en est le parfait exemple avec plus de 1200 personnes accompagnées en 2022, il nous faut poursuivre ces actions.
- > **Grandir également par notre impact économique avec une progression de 16%** de nos ressources qui s'élèvent à 116M€, avec un résultat supérieur à 2M€ qui nous permet de réinvestir, dans le cadre d'une gouvernance désintéressée fidèle aux principes de l'économie sociale et solidaire.

> **Grandir partout sur les territoires**, au cœur des quartiers prioritaires de la ville, des territoires frappés par la désindustrialisation et des zones de revitalisation rurale, notamment du Pas-de-Calais, de l'Aisne, des Ardennes, de l'Île-de-France et de l'Yonne. En 2022, le Groupe sort également des frontières nationales, avec la formalisation de nos projets au Bénin via la constitution d'une 30<sup>ème</sup> filiale, l'association So'Edja (« demain » en langue locale), qui représente notre retour (pour Vitamine T) sur le sol africain après l'aventure Envie des années 2000. Un retour placé sous le signe du transfert de notre savoir-faire dans l'accompagnement et la montée en compétences de ceux qui localement en ont besoin.

Cette année 2022 enfin aura été la dernière de notre projet Groupe « Scala », projet qui a guidé nos choix stratégiques et nos actions lors des 4 dernières années. 2023 sera l'année de lancement d'un nouveau projet « Viva » qui nous inscrira tout autant dans les enjeux environnementaux, que dans les enjeux sociaux qui guident notre action sociale depuis bientôt 50 ans. Dans un contexte d'urgence climatique, nos actions pour remettre l'Homme debout n'ont de sens que si elles s'accompagnent également d'actions visant la préservation de la Planète et de ses ressources.  
**Vitamine T sera au rendez-vous !**



NOUS, C'EST  
→ VITAMINE T ←



# NOUS SOMMES LE 1<sup>ER</sup> GROUPE D'ENTREPRISES INCLUSIVES EN FRANCE

Depuis plus de 40 ans, nous travaillons pour la **réussite de tous** grâce à nos **30 entreprises sociales** engagées, innovantes et audacieuses et à nos **programmes d'accompagnement et formations**.



## → Notre vision ←

Personne n'est **inemployable** dans un monde **durable**



## Notre quotidien

Entreprendre en faveur de **l'inclusion des femmes et hommes les plus vulnérables**, partout où on a besoin de nous, en préservant les ressources **de la planète**



## Nos valeurs

**AUDACE** dans nos choix économiques  
**EXIGENCE** sur notre impact social et environnemental  
**SINCÉRITÉ** avec nos collaborateurs et partenaires



# CHIFFRES CLÉS 2022



des personnes ont retrouvé un emploi ou intégré une formation qualifiante

# 7515

HOMMES ET FEMMES ACCOMPAGNÉS VERS L'EMPLOI

PAR **1634** SALARIÉS PERMANENTS

# 4755

dont SALARIÉS EN PARCOURS

# + 2760

PERSONNES ACCOMPAGNÉES par nos programmes de remobilisation vers l'emploi



UNE IMPLANTATION DANS 4 GRANDES RÉGIONS

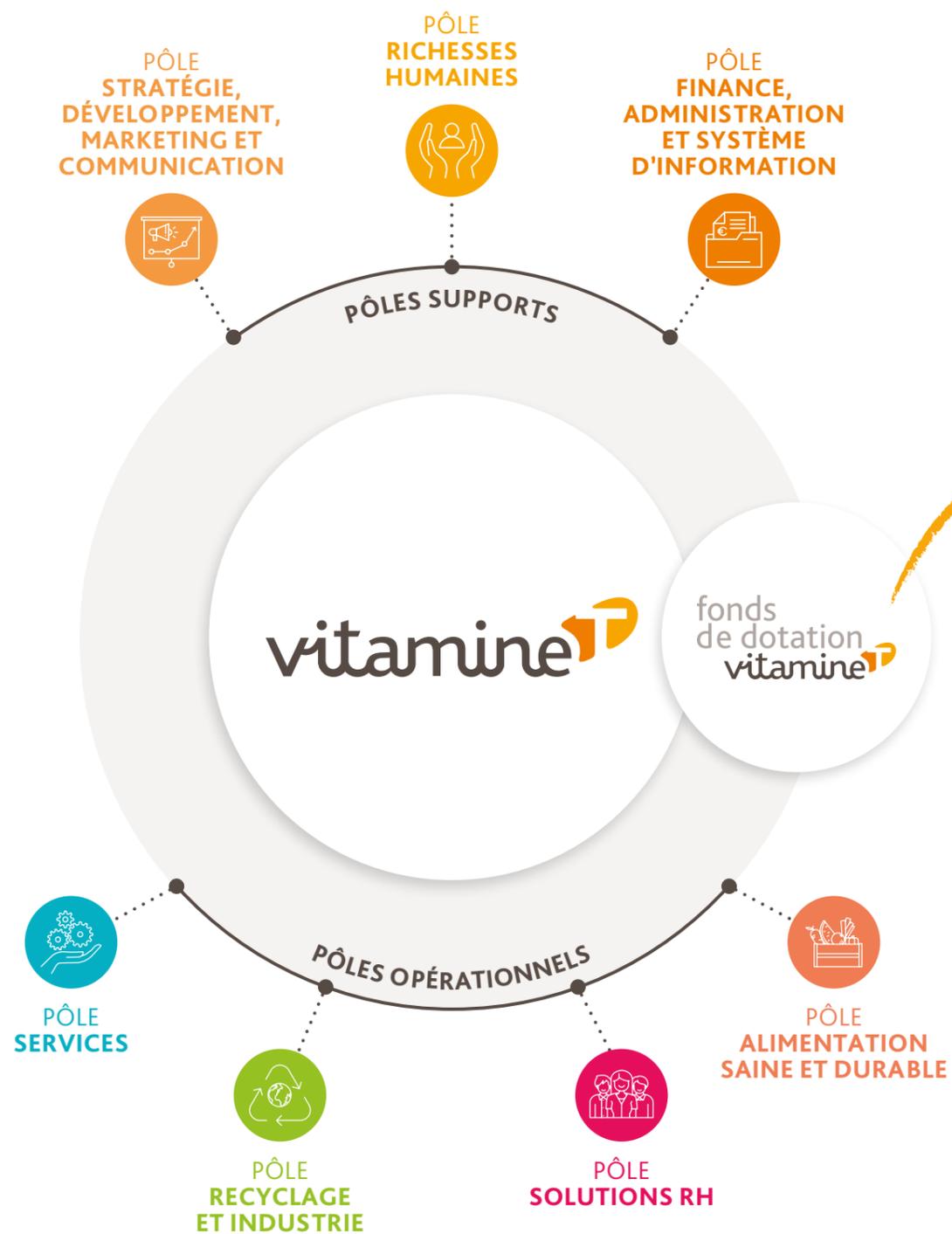


ET AU BÉNIN, EN AFRIQUE



# NOTRE ORGANISATION

Depuis 2021, le **fonds de dotation Vitamine T**, piloté par un Conseil d'Administration bénévole, **garantit notre mission sociale et notre gouvernance désintéressée**. Il détient la SAS Groupe Vitamine T, actionnaire unique ou majoritaire de nos 30 filiales, qui s'articule autour de pôles opérationnels et supports permettant de piloter et mutualiser nos moyens. Un Conseil de Surveillance, lui aussi bénévole, en valide les grandes orientations stratégiques.



> Depuis 2021, afin de sanctuariser son objet social et garantir sa **gouvernance désintéressée\***, l'association Vitamine T, actionnaire unique de la SAS Groupe Vitamine T, s'est transformée en fonds de dotation, intitulé Fonds Actionnaire Vitamine T.



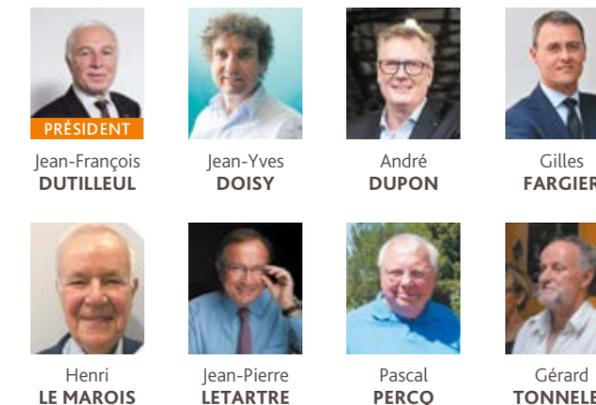
\*Gouvernance désintéressée :

Tous nos bénéficiaires sont intégralement réinvestis dans la création d'emplois pour celles et ceux qui en sont éloignés.

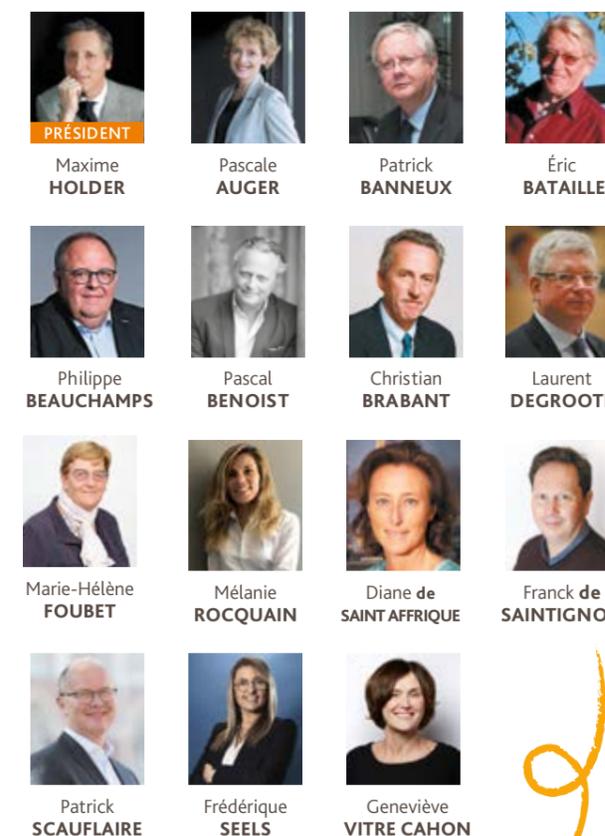


## Administrateurs du Groupe Vitamine T

Conseil d'administration du fonds de dotation



Conseil de surveillance de la SAS Groupe Vitamine T



> **Les administrateurs** sont des chefs d'entreprises et des acteurs sociaux de référence qui s'engagent à titre bénévole. Ils ont un rôle de validation des grandes orientations stratégiques du Groupe.

# NOS 3 ACTIONS POUR L'INCLUSION

Si notre mission historique demeure l'insertion par l'activité économique, le chômage reculant, nous devons aller chercher des publics toujours plus éloignés de l'emploi. C'est pourquoi, depuis quelques années, **nous agissons sur 3 leviers pour accompagner ces personnes vers l'emploi durable.**



## NOS PUBLICS EN DIFFICULTÉ

- > Demandeurs d'emploi de longue durée
- > Bénéficiaires du RSA et autres minima sociaux
- > Jeunes ni en emploi, ni en études
- > Décrocheurs scolaires
- > Seniors en difficulté de reconversion
- > Primo-arrivants
- > Jeunes sans qualification
- > Femmes isolées
- > Personnes en situation de handicap
- > Habitants des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV)
- > Demandeurs d'asile



## (Re)mettre à l'emploi avec nos entreprises inclusives

Depuis plus de 40 ans, nous démontrons que nul n'est inemployable grâce à nos 30 filiales engagées tous les jours pour satisfaire leurs clients et proposer des prestations de qualité.



## Remobiliser les personnes « invisibles » via nos programmes

Grâce à nos programmes innovants de repérage, d'accompagnement social et de coaching emploi situés au cœur des territoires prioritaires, nous levons tous les freins pour une remobilisation durable.



## Former grâce à notre offre sur-mesure

Nous dispensons des formations au sein de nos centres, ou de notre réseau de partenaires, pour travailler les savoir-faire et les savoir-être, en privilégiant les métiers d'avenir et en tension.

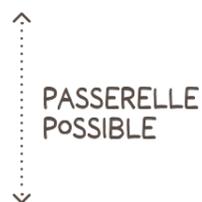
## Nos entreprises inclusives

En tenant compte de leur situation, nous les orientons vers notre structure la plus adaptée :

- > Entreprise d'Insertion (IAE)
- > Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion (IAE)
- > Atelier et Chantier d'Insertion (IAE)
- > Association Intermédiaire (IAE)
- > Entreprise Adaptée (handicap)

### Nos actions :

Sourcing · Intégration · Accompagnement social · Coaching professionnel · Préparation à la sortie



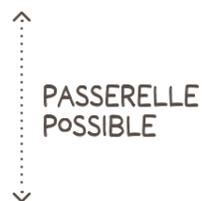
## Nos programmes d'accompagnement

Leur mission : accompagner, rapidement et dans la durée, du tout social (lever les problématiques personnelles) au tout économique (positionner sur des offres d'emploi et de formation).

DEST1 → « Invisibles »

TREMPLE1 P.A.R.I. Quartiers Laloux → Jeunes / QPV

API FORMATION Janus P.A.R.I. → Bénéficiaires du RSA



## Nos centres de formation

**Formations pré-qualifiantes :** Maîtrise des savoirs de base · Services à la personne · Numérique · Recyclage

campus vitamine API FORMATION

**Formations qualifiantes :** Électroménager · Fibre optique · Numérique · Domotique · Eco-activités

GEIQ écoactivités ACTIF CENTRE DE FORMATION AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES

EMPLOI DURABLE



# ZOOM SUR... L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Parce que (re)trouver un emploi constitue la base de la **confiance en soi**, de l'**autonomie financière** et du **statut social**, c'est le cœur de notre action depuis plus de 40 ans auprès des femmes et des hommes que nous accompagnons.

Pour ce faire, nous concentrons nos efforts au sein de nos SIAE sur ces deux leviers :



## Un coaching professionnel rigoureux

Pour monter en compétences, avec un suivi individualisé des aptitudes et savoir-faire pour maximiser l'employabilité à l'issue du parcours d'insertion.

## Un accompagnement social dans la durée

Pour identifier et résoudre des freins à l'emploi durable (ex : mobilité, logement, illettrisme, surendettement, manque d'expérience, formation, ressources, santé, etc).



Notre mission d'insertion s'inscrit dans un cadre d'intervention précis :



Nos filiales sont **conventionnées** par les **DREETS** (Directions Régionales de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités).



Nos publics sont **agréés** par le **service public de l'emploi** : (Pôle emploi, Mission locale, Cap emploi, PLIE, etc.)

**2 ANS MAX**

Nos SIAE proposent des Contrats à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) de 24 mois maximum.

# NOS STRUCTURES D'INSERTION & PROGRAMMES




**PÔLE SERVICES**

Panel de solutions multiservices et multitechniques associant compétences professionnelles et humaines pour agir au service des entreprises et des collectivités.




**PÔLE RECYCLAGE ET INDUSTRIE**

Activités complémentaires au cœur de la chaîne de valeur de l'économie circulaire et de la relocalisation d'activités industrielles.




**PÔLE SOLUTIONS RH**

Mise à disposition des bons profils et des bonnes compétences pour répondre aux besoins de nos clients professionnels et particuliers.




**PÔLE ALIMENTATION Saine ET DURABLE**

Activités alimentaires sans impact sur l'environnement, contributives d'une vie saine pour tous.



- Vitaservices**  
Propreté, espaces verts & multitechniques
- Médiapole**  
Médiapole  
Île de France  
Médiation & humanisation
- Dinamic**  
Maintenance et sous-traitance industrielle
- Ménage & Propreté**  
Propreté & multiservice
- Mobiservices**  
Services à la mobilité
- Tim**  
Facility management
- ABK PROTECTION**  
Sécurité & gardiennage

- envie**  
L'Électroménager Rénové Garanti  
Rénovation et vente d'électroménager d'occasion
- envie 2e**  
Déchets électriques & électroniques  
Collecte, traitement et valorisation (DEEE)
- AIA**  
ACTIVITÉS INDUSTRIELLES ADAPTÉES  
Blanchisserie
- Soluval**  
Recyclage (VHU) et vente de véhicules et pièces d'occasion
- le Grenier**  
BROCANTEUR SOLIDAIRE  
Collecte & vente d'objets d'occasion
- meubles & palettes**  
Mobilier fabriqué à partir de palettes upcyclées
- leBureauéco!**  
Débaras & vente de mobilier de bureau
- Confectio**  
Confection textile
- Vit'insér**  
Ateliers de démantèlement, réparation & conditionnement

- Janus**  
SOLUTIONS RH  
Travail temporaire d'insertion
- API**  
Bâtiment, sous-traitance, environnement & formation
- Louvéa**  
Être là pour vous  
Services à domicile sur la Métropole Lilloise
- Maison Jardin-Services**  
Mise à disposition de personnel
- Inzerty**  
Services numériques
- GeIQ éco activités**  
Formation en alternance aux métiers de l'environnement
- ACTIF**  
CENTRE DE FORMATION AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES  
Organisme de formation qualifiante
- campus vitamine**  
Organisme de formation pré-qualifiante

- Les Serres des Prés**
- La Ferme des Jésuites**  
Maraîchage & vente de produits biologiques  
Entretien d'espaces verts
- idées de saison**
- Le Potager de Babette**  
Transformation de légumes bio  
Vente de produits transformés
- Les Jardins du Coteau**  
Maraîchage biologique

Nos structures d'insertion

Nos programmes d'accompagnement :

**DEST1**  
Accompagnement des personnes « invisibles »

**TREMP1**  
apprentissage  
Accompagnement professionnel des jeunes

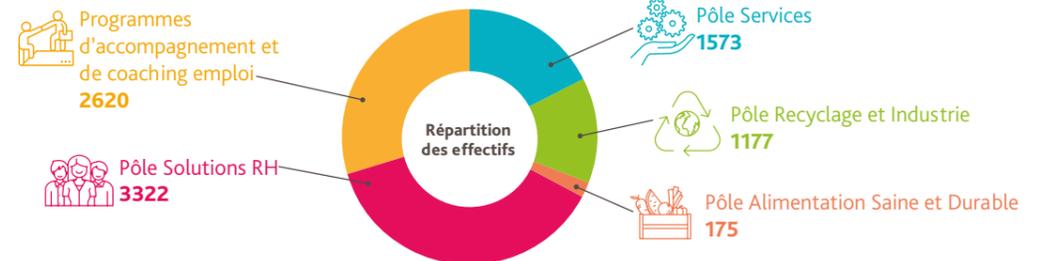
**P.A.R.I.**  
Quartiers Lillois !

**P.A.R.I.**

**API**  
FORMATION

**Janus**  
SOLUTIONS RH

Accompagnement social et coaching emploi



# LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

JANVIER



## Jeux Olympiques Paris 2024

4 de nos filiales sont engagées quotidiennement pour préparer l'évènement sportif mondial de l'année 2024.

- Ménage & Propreté** : Nettoyage de la base-vie du chantier d'un futur centre d'entraînement
- Médiapole** : Prestation d'hommes-trafic pour sécuriser les accès du chantier du futur village des Médias
- Tim** : Prestations de facility management du bâtiment qui abrite le siège du Comité d'Organisation de Paris 2024
- Janus** : Une vingtaine d'intérimaires délégués auprès d'entreprises intervenant sur les principaux chantiers de construction liés aux JO

## Envie 2e, renouvellement du marché avec Ecosystem



2022 a été une année importante pour notre filiale Envie 2e nord avec le renouvellement du marché porté par Ecosystem de la collecte et du traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) dans les départements du Nord, du Pas-de-Calais et de la Somme. Ce sont au total 40 000 tonnes de déchets qui ont été collectées.

À noter également le démarrage avec Ecologic de la collecte d'articles de sports et loisirs (ASL) ainsi que d'articles de bricolage et jardinage thermiques (ABJth).

FÉVRIER



## Ouverture des Jardins du Coteau à Joigny

Vitamine T essaime en Bourgogne-Franche-Comté ! Fruit d'une rencontre et d'une promesse, il y a maintenant 10 ans, entre notre Président André Dupon et Nicolas Soret, maire de Joigny et ancien de la maison Vitamine T, les Jardins et leurs 2 hectares ouvrent leurs portes à 8 salariés en insertion et 3 encadrants. Maraîchage biologique et parcours d'insertion les mains dans la terre, voilà le menu de cette exploitation pas comme les autres.

AVRIL



56 salariés en insertion

15 encadrants

3 620 machines réparées



## 3 ouvertures d'ateliers et magasins Envie à Hénin-Beaumont, Pierrefitte-sur-Seine et Saint-Quentin

Mars et avril ont été des mois exceptionnels pour Envie Nord ! 3 ateliers magasins ont démarré leur activité avec un but commun, redonner vie à des appareils électroménagers en accompagnant des femmes et des hommes en difficulté vers un métier d'avenir.

## 10 000 abonnés sur LinkedIn



Ce n'est pas tous les jours qu'on passe les 10 000 abonnés sur un réseau social, mais quand cela vient matérialiser l'intérêt que Vitamine T suscite, on ne peut que fêter ça en photos !



## Avec So'Edja, Vitamine T est de retour au Bénin !

JUILLET

Matérialisé par l'accompagnement de nos dirigeants d'une visite du Président de la République Emmanuel Macron au Bénin, le retour de Vitamine T au Bénin se fait via sa nouvelle filiale So'Edja. Cela démarre par la construction d'un garage école dont l'ouverture est prévue avant fin 2023, ainsi que d'un campus de formation dédié aux métiers de l'environnement.



## Confectio dans les maternités

Grâce à notre partenaire Résilience, dans le cadre de la politique des 1000 premiers jours de l'enfant qui concerne 353 maternités et 180 000 naissances, notre atelier de Lesquin (59) a confectionné en 2022, 41 000 sacs, 21 000 turbulettes et plus de 41 000 bavoirs offerts aux parents lors de leur séjour à la maternité.



## Montée en puissance du partenariat API x ReValorem

Ce partenariat dans le démantèlement d'inventus textiles et maroquinerie, lancé fin 2021 à Charleville-Mézières, connaît une croissance fulgurante sur l'année 2022 avec maintenant plus de 40 salariés en parcours et 8 CDI. Une vraie success-story pour API Entreprises !



AOÛT

SEPTEMBRE



## Notre marque Potager de Babette fait peau neuve ! Le Potager de Babette

Afin d'être plus visible et plus lisible au milieu des linéaires de nos magasins partenaires, nous avons donné un coup de jeune à la charte graphique de nos soupes et gaspachos bio. Une identité 100% made in Vitamine, encore plus proche de nos valeurs et de nos engagements, dévoilée à l'occasion du salon Natexpo de Lyon.

## Démarrage du partenariat entre Janus et la Région Île-de-France

Janus assure, pour le compte de la Région Île-de-France, le remplacement des agents de restauration, d'entretien, de maintenance et d'accueil des lycées.

En 4 mois, Janus a formé et délégué 56 intérimaires en parcours d'insertion, auprès d'une cinquantaine de lycées de la région parisienne. 7 d'entre eux ont par la suite été embauchés au sein des effectifs de la Région.



OCTOBRE



## Démarrage du programme d'accompagnement Trempl1

TREMP1, c'est 3 mois d'accompagnement bienveillant et exigeant pour aider des jeunes, de 16 à 29 ans et en difficulté, à reprendre confiance en eux, et c'est porté par notre centre de formation ACTIF à Lille & Valenciennes.

Au programme de ces promos accompagnées par un coach : motivation, confiance en soi, soin du corps et de l'esprit, découverte de l'entreprise et de l'apprentissage pour être acteur de son projet professionnel. (3 promos à Valenciennes et 2 promos à Lille : 36 jeunes en tout !)



NOVEMBRE



## Visite du Ministre du Travail, Olivier Dussopt

Le Ministre du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion Olivier Dussopt a passé quelques heures chez nous pour parler IAE et PIC 100% inclusion. Visite de notre filiale Envie 2e nord pour rencontrer nos salariés en insertion et focus sur notre programme DEST1, l'occasion d'échanges francs et directs avec le Ministre et ses équipes.



Déchets électriques & électroniques

DÉCEMBRE

## Le Grenier d'Orchies ouvre ses portes

C'est notre 4<sup>ème</sup> magasin de brocante solidaire qui ouvre ses portes à Orchies, et le succès est déjà au rendez-vous. Ce sont 4 salariés, dont un encadrant, qui animent les 200 m<sup>2</sup> de magasin et 100 m<sup>2</sup> de remise. Les objectifs de vente sont d'ores et déjà atteints pour une activité qui était attendue localement !



## Médiapole Île-de-France remporte le gros lot !

Médiapole Île-de-France a remporté le lot le plus important du marché de médiation sur le réseau SNCF Transilien. La SNCF nous renouvelle sa confiance pour 5 nouvelles années. Les effectifs ont plus que doublé sur cette année, passant d'une trentaine de salariés les années précédemment à 65.

Notre périmètre d'intervention s'est également élargi de 3 départements à 6 (77, 78, 91, 93, 94 et 95).



## Le Petit Magasin, ouverture à Charleville avec Kiabi

Le Petit Magasin c'est une belle histoire solidaire et de réemploi portée par KIABI et notre filiale API. C'est aussi la rencontre entre des produits inventus de Kiabi qui méritent une seconde chance et des salariés en parcours d'insertion qui apprennent le métier de vendeur au sein d'un magasin flambant neuf.





## NOTRE BILAN **SOCIAL**

# NOTRE IMPACT SOCIAL

En 2022, **7515 personnes** ont été suivies par nos équipes dans le cadre de parcours d'insertion ou de nos programmes d'accompagnement.

## PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR LE GROUPE VITAMINE T

**7515**  
(+14%)

**4755** SALARIÉS EN PARCOURS D'INSERTION  
(+26%)

+

**2760** PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR NOS PROGRAMMES  
(-2%)

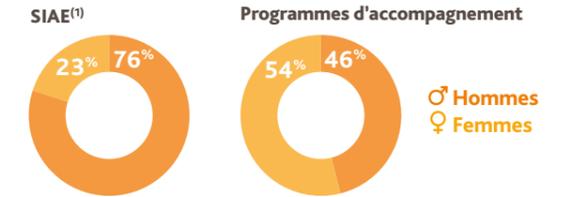
## Répartition géographique (en nombre de personnes)



## Principales caractéristiques des personnes accompagnées par Vitamine T en 2022

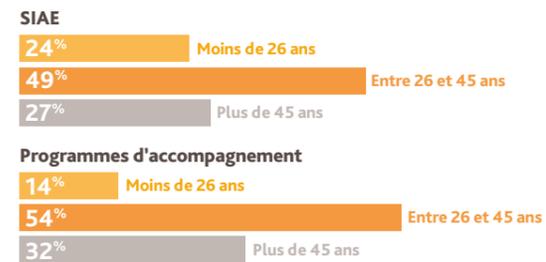
### Ce sont majoritairement des hommes

Dans nos Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE), ils représentent près de 80% des publics accompagnés. Au sein de nos programmes d'accompagnement, la proportion hommes-femmes est proche de l'équilibre.



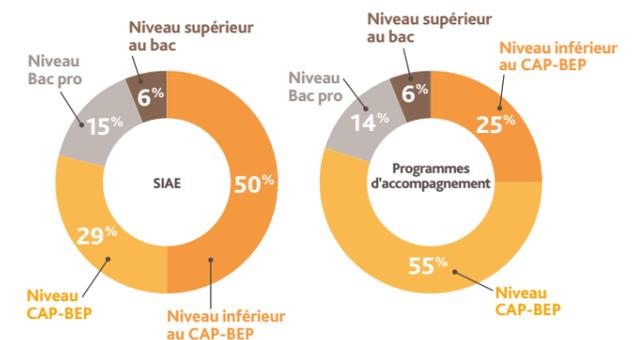
### Nos publics ont majoritairement entre 26 et 45 ans

La répartition par tranche d'âge est relativement homogène entre nos SIAE et nos programmes d'accompagnement.



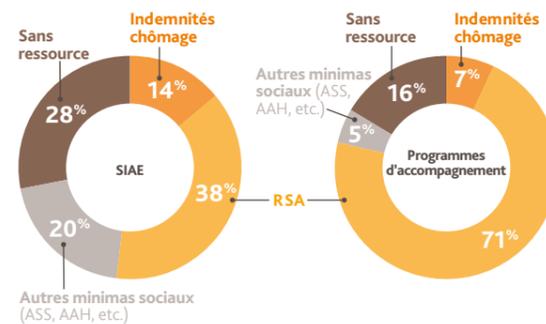
### Leur niveau de formation

Les 3/4 de nos publics ont un niveau d'étude CAP-BEP ou inférieur.



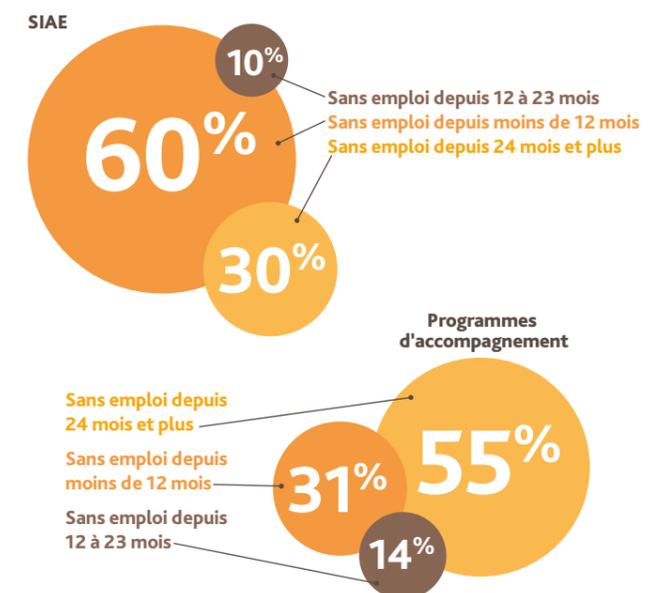
### Quelles sont leurs ressources à leur arrivée chez Vitamine T ?

Les allocataires du RSA sont majoritaires parmi les publics accompagnés par Vitamine T : ils représentent plus d'1/3 des salariés de nos SIAE et plus des 2/3 des participants à nos programmes d'accompagnement.



### Situation au regard de l'emploi à l'entrée chez Vitamine T

60% des publics salariés dans nos SIAE sont sans emploi depuis moins d'un an. Les publics accueillis dans le cadre de nos programmes d'accompagnement sont majoritairement sans emploi depuis 2 ans et plus.



### Quartiers prioritaires de la ville

64% des salariés en parcours au sein de nos SIAE sont issus des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV).



<sup>(1)</sup> Structures d'Insertion par l'Activité Économique

# TROUVER UNE SOLUTION POUR CHACUN.E



**ADDAM, PASSÉ PAR INZERTY PUIS EN CDI CHEZ HELPLINE**

Après un parcours de technicien informatique, technicien d'intervention et un BTS en informatique, Addam a rejoint INZERTY en CDDI car il ne trouvait pas d'emploi. Après un parcours de 3 mois durant lequel il est monté en compétences au sein de notre équipe, il a trouvé un emploi puis a signé un CDI à temps plein chez notre partenaire Helpline.



**DANIEL, AGENT DE DÉPOLLUTION CHEZ ENVIE 2E NORD LESQUIN**

Durant son parcours, Daniel a été accompagné chez Envie 2e pour gagner en autonomie administrative, la recherche de logement, dans la progression de la langue française et dans la maîtrise des techniques de recherche d'emploi. Il est arrivé au terme de son CDDI au bout des deux ans, avec un logement et une entrée en titre professionnel électricien en équipement du bâtiment, projet qui lui tenait à cœur dès son arrivée chez Envie 2e.

En 2022, suite à leur parcours au sein du Groupe Vitamine T, 1500 hommes et femmes ont trouvé un **emploi ou une formation qualifiante**, ce que l'on appelle une **sortie dynamique**. Pour celles et ceux qui ont quitté nos structures sans solution, la levée des freins à l'emploi et l'amélioration de leur situation professionnelle sont, le plus souvent, réelles même si elles sont moins facilement quantifiables.

Taux de sortie dynamique global :



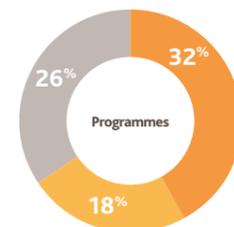
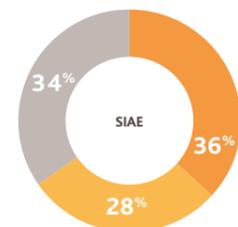
Dans nos structures d'insertion :



Dans nos programmes d'accompagnement :



Répartition des sorties dynamiques (emploi / formation)



- CDI, CDD + 6 mois, création d'entreprise
- CDD - 6 mois, contrat aidé pour une durée déterminée (hors IAE)
- Suite de parcours dans une autre IAE, entrée en formation

Tableau du détail des sorties 2022 Structures d'insertion par l'activité économique

	Envie 2e nord	Envie nord	Soluval	Confictio	Vit Inser	Dinamic	Médiapole HDF	Médiapole IDF	Ménage & Propreté	Mobiservices	Vitaservices	API	GEIQ	Janus	Inzerty	TIM	Louvéa	Maison Jardin Services	Les Serres des Prés	La Ferme des Jéjules	Les Jardins du Coteau	Sous-total SIAE	
<b>Total des sorties</b>	103	75	34	88	68	4	104	24	31	25	175	153	19	678	16	10	10	47	38	31	2	1735	
Retrait des sorties constatées (fin essai, maladie longue durée, parcours inférieur à 3 mois ou 150 heures sans solution...)	36	22	19	18	19	1	27	10	9	10	69	17		63	1	9	5	5	12	10		362	
<b>Total des sorties retenues</b>	67	53	15	70	49	3	77	14	22	15	106	136	19	615	15	1	5	42	26	21	2	1373	
<b>Sorties emploi durable</b>																							
CDI	11	4	4	11	6	1	8	3	3	3	28	10	11	72	12			3	1			1	192
CDD > 6 mois	2	2	2	1	2		1	1	2		2		1	89									105
Intégration fonction publique																			2				2
Création ou reprise d'entreprise				1	1						1			1				1					5
<b>Sous-total</b>	13	6	6	13	9	1	9	4	5	3	31	10	12	162	12	0	0	6	1	0	1	1	304
<b>Sorties emploi de transition</b>																							
CDD < 6 mois	12	3	2	7	3	1	7	3	4	4	17	22	3	124				3	7	8			230
Contrat aidé pour une durée déterminée (hors IAE)					1		1				1	1		1				3					8
<b>Sous-total</b>	12	3	2	7	4	1	8	3	4	4	18	23	3	125	0	0	0	6	7	8	0	0	238
<b>Sorties positives</b>																							
Formation qualifiante	6	8	2	5	4	1	15	1	3	2	11	13	1	39	2		2	1	5	4			125
Autres SIAE et autres sorties positives	6	5		22	3			2	4	1	10	29		65				2	13	2			164
Prise des droits à la retraite	1	4		2							2			1									10
<b>Sous-total</b>	13	17	2	29	7	1	15	3	7	3	23	42	1	105	2	0	4	14	7	4	0	0	299
<b>Autres sorties</b>																							
Chômage	28	24	4	20	28		39	4	6	5	33	50	3	147	1	1	1	9	10	9	1	1	423
Sans nouvelle	1	3	1	1	1		6				1	11		75				7	1				108
<b>Sous-total</b>	29	27	5	21	29	0	45	4	6	5	34	61	3	222	1	1	1	16	11	9	1	1	531
<b>Sorties emploi durable</b>	19%	11%	40%	19%	18%	33%	12%	29%	23%	20%	29%	7%	63%	26%	80%	0%	0%	14%	4%	0%	50%	22%	
<b>Sorties emploi de transition</b>	18%	6%	13%	10%	8%	33%	10%	21%	18%	27%	17%	17%	16%	20%	0%	0%	0%	14%	27%	38%	0%	17%	
<b>Sorties positives</b>	19%	32%	13%	41%	14%	33%	19%	21%	32%	20%	22%	31%	5%	17%	13%	0%	80%	33%	27%	19%	0%	22%	
<b>Sorties dynamiques</b>	57%	49%	67%	70%	41%	100%	42%	71%	73%	67%	68%	55%	84%	64%	93%	0%	80%	62%	58%	57%	50%	61%	
<b>Autres sorties</b>	43%	51%	33%	30%	59%	0%	58%	29%	27%	33%	32%	45%	16%	36%	7%	100%	20%	38%	42%	43%	50%	39%	

Tableau du détail des sorties 2022 Programmes d'accompagnement

	JANUS RSA	P.A.R.I. RSA	P.A.R.I. Quartiers Lillois	Remobilisation des BRSA	Accompagnement intensif des BRSA	DESTI	Total programmes d'accompagnement
<b>Total des sorties</b>	108	62	91	528	79	396	1264
Retrait des sorties constatées (fin essai, maladie longue durée, parcours inférieur à 3 mois ou 150 heures sans solution...)	26	3	4	294	41	12	380
<b>Total des sorties retenues</b>	82	59	87	234	38	384	884
<b>Sorties emploi durable</b>							
CDI	6	2	9	8	1	49	75
CDD > 6 mois	7	2	10	2	1	98	120
Intégration fonction publique							0
Création ou reprise d'entreprise	3		1	1	3	5	13
<b>Sous-total</b>	16	4	20	11	5	152	208
<b>Sorties emploi de transition</b>							
CDD < 6 mois	4	7	24	9	10	55	109
Contrat aidé pour une durée déterminée (hors IAE)				5	5		10
Solution emploi ou formation						95	95
<b>Sous-total</b>	4	7	24	14	15	150	214
<b>Sorties positives</b>							
Formation qualifiante	6	5	16	17	6	27	77
Autres SIAE et autres sorties positives	17	35	12	21	6		91
Prise des droits à la retraite				1			1
Nouvelle étape dans l'accompagnement vers l'emploi				67			67
<b>Sous-total</b>	23	40	28	106	12	27	236
<b>Autres sorties</b>							
Chômage	38	2	5	103	6	55	209
Sans nouvelle	1	6	10				17
<b>Sous-total</b>	39	8	15	103	6	55	226
<b>Sorties emploi durable</b>	20%	7%	23%	5%	13%	40%	24%
<b>Sorties emploi de transition</b>	5%	12%	28%	6%	39%	39%	24%
<b>Sorties positives</b>	28%	68%	32%	45%	32%	7%	27%
<b>Sorties dynamiques</b>	52%	86%	83%	56%	84%	86%	74%
<b>Autres sorties</b>	48%	14%	17%	44%	16%	14%	26%

DE NOS PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT

DE NOS SIAE

## Détail des sorties 2022



# NOS ÉQUIPES ET NOS PUBLICS EN DÉTAIL

## Nos effectifs salariés par filiales

En 2022, ce sont près de **6400 personnes** qui ont été salariées par Vitamine T, en **augmentation de 16%** sur un an. Cette hausse est essentiellement portée par nos salariés en parcours d'insertion.



### Les effectifs par structure

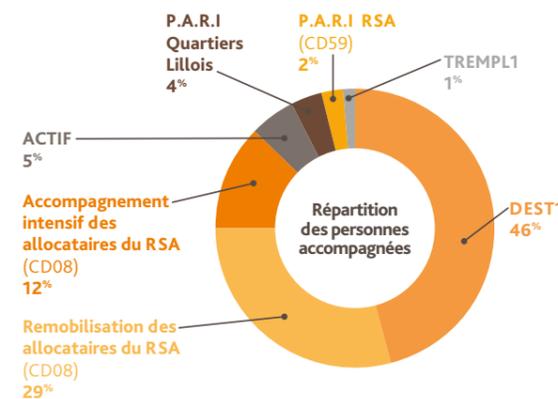
	Salariés permanents		Salariés en parcours		Effectif total	
	Nb de personnes	ETP	Nb de personnes	ETP	Nb de personnes	ETP
<b>GROUPE VITAMINE T</b>	98	77			98	77
<b>PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT</b>	44	31			44	31
<b>Sous-total</b>	<b>142</b>	<b>108</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>142</b>	<b>108</b>
<b>POLE SERVICES</b>						
ABK	158	88			158	88
Dinamic	10	8	9	4	19	11
Médiapole Hauts-de-France	71	49	192	82	263	130
Médiapole Île-de-France	43	26	77	41	120	68
Ménage & Propreté	14	7	75	29	89	36
Mobiservices	59	43	50	17	109	61
Tim	5	3	21	9	26	12
Vitaservices	485	161	304	111	789	272
<b>Sous-total Pôle Services</b>	<b>845</b>	<b>385</b>	<b>728</b>	<b>293</b>	<b>1573</b>	<b>678</b>
<b>POLE RECYCLAGE ET INDUSTRIE</b>						
AIA	35	19	74	56	109	76
Confectio	30	21	193	103	223	123
Envie 2e nord	113	72	196	91	309	163
Envie Nord	52	35	198	87	250	122
Soluval	25	19	50	24	75	43
Vit'inser	37	20	174	59	211	79
<b>Sous-total Pôle Recyclage et Industrie</b>	<b>292</b>	<b>186</b>	<b>885</b>	<b>420</b>	<b>1177</b>	<b>606</b>
<b>POLE ALIMENTATION Saine et DURABLE</b>						
Les Serres des Prés / La Ferme des Jésuites / Les Jardins du Côteau	27	19	148	44	175	63
<b>Sous-total Pôle Alimentation Saine et Durable</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>148</b>	<b>44</b>	<b>175</b>	<b>63</b>
<b>POLE SOLUTIONS RH</b>						
ACTIF	26	18			26	18
API Chantiers	31	22	164	57	195	79
API Entreprises	19	12	147	67	166	79
API Formation	23	15		0	23	15
Campus Vitamine T	15	10			15	10
GEIQ	5	2	30	14	35	16
Inzerty	11	5	37	14	48	18
Janus	91	59	2500	549	2 591	608
Louvéea	101	62	21	6	122	68
Maison Jardin Services	6	3	95	23	101	25
<b>Sous-total Pôle Solutions RH</b>	<b>328</b>	<b>208</b>	<b>2994</b>	<b>730</b>	<b>3322</b>	<b>936</b>
<b>Total Effectifs salariés</b>	<b>1634</b>	<b>906</b>	<b>4755</b>	<b>1487</b>	<b>6389</b>	<b>2391</b>

## Les publics accompagnés par nos programmes

En 2022, ce sont **2760 hommes et femmes** qui ont bénéficié de nos programmes d'accompagnement et de coaching emploi. Pour les remobiliser, nos équipes innovent tant sur les techniques de repérage (loin des lieux classiques) que de levée des freins à l'emploi (soucis de santé, accès au logement, développement personnel, etc.).

### Les Programmes d'accompagnement et de coaching emploi

PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT ET DE COACHING EMPLOI	Bénéficiaires des programmes d'accompagnement / Stagiaires de la formation	
	Nombre de pers.	Evolution vs 2021
DEST1 (Programmes Vitamine T)	1267	19%
Remobilisation des allocataires du RSA (API Formation)	804	25%
Accompagnement intensif des allocataires du RSA (API Formation et Janus)	338	39%
Formation électrique, fibre, numérique (ACTIF)	148	-48%
P.A.R.I. Quartiers Lillois (Campus Vitamine T)	100	-3%
P.A.R.I. RSA (Campus Vitamine T)	67	-30%
TREMP1	36	0
<b>TOTAL</b>	<b>2760</b>	<b>16%</b>



**2760**  
PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN 2022  
(+16 % vs 2021)

## Zoom sur notre programme DEST1



**RACHIDA, ACCOMPAGNÉE PAR DEST1 SEDAN ET CHARLEVILLE-MÉZIÈRES**

Un programme inédit qui replace les personnes accompagnées au cœur de l'action. Pour rendre le pouvoir d'agir sur leur destin aux hommes et aux femmes « invisibles ». La méthodologie Dest1 s'appuie sur un triptyque inédit :

- **L'INDIVIDU** : se remettre debout par la reprise de confiance en soi et la levée de freins sociaux
- **L'APPRENANT** : être en situation concrète de travail, acquérir les codes de l'entreprise
- **LE CITOYEN** : participer à des activités d'utilité locale, sociale et environnementale

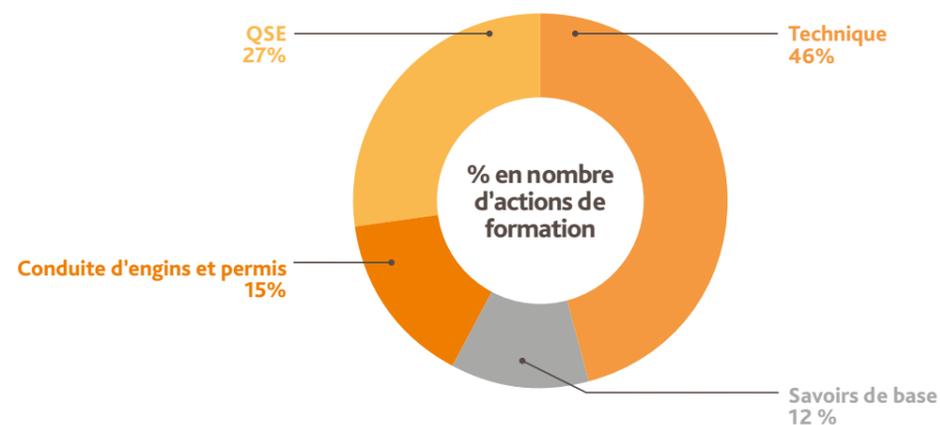
« Avant mon arrivée chez DEST1, j'étais dans une situation précaire, sans domicile. Cette situation m'a fait perdre ma confiance en moi et mon équilibre personnel. Depuis j'ai pu être accompagnée par plusieurs coachs à Sedan et à Charleville ce qui m'a permis d'avoir en premier lieu un logement ainsi que des repas chauds. Après nous avons travaillé sur mes démarches administratives et sociales qui m'ont aidé à reprendre confiance en moi. J'ai également participé aux différentes animations proposées (bénévolat aux restos du cœur, sorties culturelles) ainsi qu'aux différents ateliers (aide à la compréhension des questions au code de la route, remise à niveau...). Par la suite, j'ai intégré une formation en qualité d'agent d'entretien et d'hygiène des locaux et c'est dans cette voie professionnelle que je souhaite me diriger. Depuis peu, j'ai obtenu mon code de la route, j'espère arriver jusqu'au bout de mon permis. Aujourd'hui avec tout le dynamisme que j'ai pu récupérer, je vais tout faire pour aller jusqu'à l'emploi ! »

# LA FORMATION DE NOS PUBLICS

La **montée en compétences** de nos salariés en parcours et des bénéficiaires de nos programmes d'accompagnement est **indispensable** afin de les mettre dans les meilleures conditions pour trouver un emploi durable. Ce sont plus d'1 million d'euros et quelques 50 000 heures de formations qui ont été investies par le Groupe pour les aider à atteindre cet objectif.

**49 257**   
heures de formation dispensées

**1 100 182 €**   
investis dans la montée en compétences de nos salariés en parcours



## Avant tout, prendre soin de soi !

### Zoom sur notre formation "Votre corps, votre outil de travail : prenez en soin" dispensée au Campus Vitamine T

Se remettre au travail après une période d'inactivité, commencer à travailler ou tout simplement se sentir bien au quotidien passe aussi par une **activité physique** et une **bonne hygiène de vie**. Afin d'aider nos salariés en parcours à en prendre conscience et pratiquer les bons gestes, nous avons créé cette formation qui, sur une durée de 7 heures, aborde :

- > Les bienfaits de l'activité physique
- > Comment associer l'activité physique à une bonne hygiène de vie
- > Être capable de définir soi-même son niveau d'activité et de condition physique
- > Recommandations sur les bonnes postures à adopter au quotidien.
- > Mise en pratiques des exercices d'activités physiques proposés.

## Nos formations en détails

Volumes de formation Salariés en parcours	Nombre de personnes	Nombre d'actions	Nombre d'heures salariés
Les Serres des Prés / La Ferme des Jésuites / Les Jardins du Côteau	21	7	539
Vitaservices	25	13	1 726
Envie nord	49	12	1 205
Envie 2e nord	22	14	1 141
Soluval	2	1	6
Janus	431	418	28 227
Médiapole Hauts-de-France	3	3	168
Médiapole Île-de-France	48	50	2 471
Vit'insér	11	33	254
Dinamic	1	1	35
Inzerty	6	8	147
Louvea	0	0	0
Mobiservices	15	15	791
Ménage & Propreté	0	0	0
Maison Jardin Services	14	16	301
Confectio	7	39	1 869
Tim	10	11	133
API	379	124	10 246
<b>TOTAL</b>	<b>780</b>	<b>641</b>	<b>49 257</b>

Dépenses formation-insertion Salariés en parcours	Dépenses formation (en €)
Les Serres des Prés / La Ferme des Jésuites	8 738
Vitaservices	21 739
Envie nord	18 045
Envie 2e nord	9 909
Soluval	286
Janus	851 276
Médiapole Hauts-de-France	4 999
Médiapole Île-de-France	61 734
Vit'insér	8 918
Dinamic	1 171
Inzerty	13 853
Louvea	0
Mobiservices	16 568
Ménage & Propreté	0
Maison Jardin Services	4 797
Confectio	65 523,11
Tim	8803,89
API	3 822
<b>TOTAL</b>	<b>1 100 182</b>

## Pour s'insérer durablement, il faut d'abord maîtriser la langue

### Zoom sur notre formation "Français langue étrangère (FLE)" dispensée au Campus Vitamine T

L'**accès à la langue française** est l'un des principaux freins à l'accès à l'emploi pour les personnes qui arrivent de pays étrangers. C'est pourquoi nous avons construit ce parcours de 56 heures de formation afin de les aider à prendre confiance en eux, développer leurs capacités à l'oral comme à l'écrit d'échange avec les autres et de compréhension du monde qui nous entoure.

Au programme :

- > Face-à-face collectif
- > Exercices individuels et en sous-groupe
- > Méthodes actives adaptées à la formation des adultes
- > Salles de cours équipées de moyens informatiques
- > Séquences de formation organisées en atelier



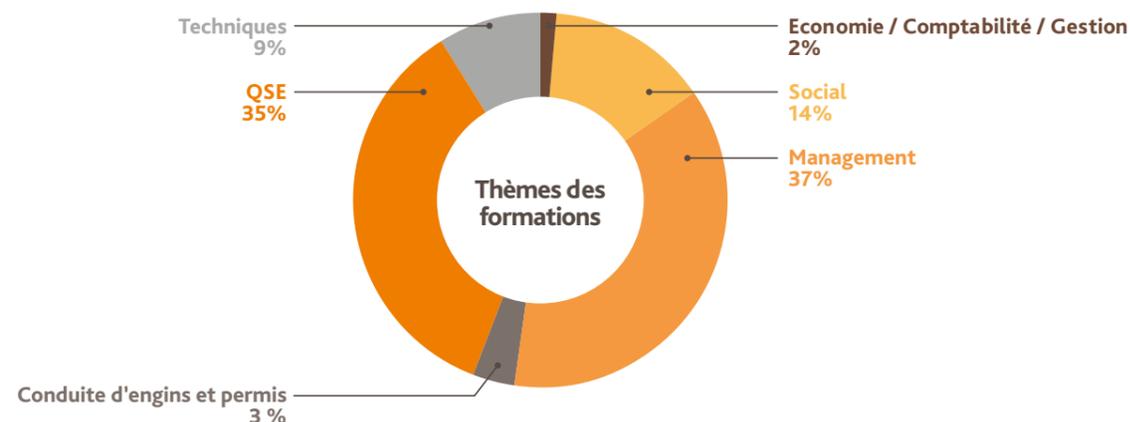
# LA FORMATION DE NOS SALARIÉS PERMANENTS

Cette année 2022 a été marquée par l'**accélération des formations dédiées** à la **QSE** (Qualité, Sécurité, Environnement) et aux **techniques de management**.

Ces deux thématiques représentent près des trois quarts de nos actions de formation dispensées sur l'année.

**8 651**   
heures de formation dispensées

**421 K€**   
investis dans la montée en compétences de nos collaborateurs permanents



## Objectif sécurité et santé au travail !

### Zoom sur notre formation "Sauveteur Secouriste du travail"

Afin de rendre nos salariés acteurs de la prévention et sensibilisés à leur sécurité et celles des autres, nous formons des Sauveteurs Secouristes du Travail (SST) qui peuvent **intervenir face à une situation d'accident du travail**, avoir les bons gestes et les bons réflexes. Au programme de ces deux jours de formation alternant théorie et pratique :

- > Contribuer à la prévention des risques professionnels,
- > Intervention face à une situation d'accident de travail,
- > Évaluation, validation des acquis et remise d'une carte identifiant le formé SST (valide 2 ans).

## Nos formations en détails

Volumes de formation Salariés permanents	Nombre de personnes	Nombre d'actions	Nombre d'heures salariés
Groupe Vitamine T	37	16	777
Les Serres des Prés / La Ferme des Jésuites / Les Jardins du Côteau	7	4	133
Vitaservices	36	15	412
Envie nord	18	13	240
Envie 2e nord	23	10	392
Soluval	28	9	318
Janus	135	90	2751,5
Médiapole Hauts-de-France	13	13	112
Médiapole Île-de-France	16	17	252
Vit'insér	18	40	511,5
Dinamic	4	7	118,5
Inzerty	2	4	53,5
Louvea	25	29	495
Campus Vitamine T	7	10	84
Programmes Vitamine T	19	23	308
Mobiservices	16	24	273
ABK	28	33	557
Ménage & Propreté	1	1	7
Maison Jardin Services	0	0	0
AIA	45	36	360,5
Tim	3	4	49
Confectio	27	8	306,5
API	4	4	140
<b>TOTAL</b>	<b>564</b>	<b>410</b>	<b>8 651</b>

Dépenses formation-insertion Salariés permanents	Dépenses formation (en €)
Groupe Vitamine T	25 244
Les Serres des Prés / La Ferme des Jésuites	5 917
Vitaservices	15 723
Envie nord	6 387
Envie 2e nord	10 324
Soluval	13 746
Janus	113 958
Médiapole Hauts-de-France	4 815
Médiapole Île-de-France	13 981
Vit'insér	24 430
Dinamic	10 958
Inzerty	1 852
Louvea	29 336
Campus Vitamine T	2 668
Programmes Vitamine T	7 383
Mobiservices	18 827
ABK	19 187
Ménage & Propreté	347,0
Maison Jardin Services	0
AIA	14 228
Tim	2080
Confectio	9 725,32
API	70 000
<b>TOTAL</b>	<b>421 116</b>

## Mieux se connaître pour mieux coopérer

Dans la continuité de la journée de formation qui a réuni en juin 2022 l'ensemble des directeurs de nos structures sous le signe de la connaissance de soi et des autres pour une meilleure coopération, le Groupe Vitamine T a souhaité poursuivre cet accompagnement autour de **l'intelligence émotionnelle** et de **l'agilité relationnelle**.

Ainsi en 2022 et 2023, 4 journées de formation ont été dispensées sur plusieurs grandes thématiques :

- > Développer son intelligence émotionnelle dans sa pratique professionnelle
- > Cultiver son agilité et son intelligence relationnelles
- > Développer et renforcer sa posture managériale



### Témoignage de l'un de nos directeurs ayant suivi cette formation :

« Le fait de me questionner sur ces sujets m'a ouvert à des actes de management différents, surprenant mes proches collaborateurs et ce souffle nouveau fait du bien. Je garderai longtemps en mémoire cette expérience qui se place au top des moments les plus intenses de ma carrière »



# NOTRE BILAN RSE

# DÉVELOPPER UNE ALIMENTATION SAINE ET DURABLE

**Bien manger** en privilégiant des produits sains, de saison et gourmands. **Consommer local** et **dynamiser les circuits courts**. Contribuer à une **filière agricole respectueuse** des ressources de la planète et de son environnement. Ce sont les missions de notre pôle Alimentation Saine et Durable !

## Maraîchage biologique

Nos filiales **Les Serres des Prés** et **La Ferme des Jésuites**, situées dans le Nord, ainsi que notre établissement **Les Jardins du Coteau**, situé dans l'Yonne, exploitent une **surface totale de plus de 18 ha et 9 000 m<sup>2</sup> de serres** destinées au maraîchage biologique.

 **+ 1 hectare**  
de maraîchage bio en 2022



## Développer la consigne

Notre marque **Idées de saison** se lance dans la **consigne** sur 3 références de soupe, en partenariat avec Haut la consigne et Le Fourgon qui livrent et collectent sur les zones de Dunkerque, Lens, Valenciennes, Lesquin & Wambrechies. Le début d'une nouvelle aventure !



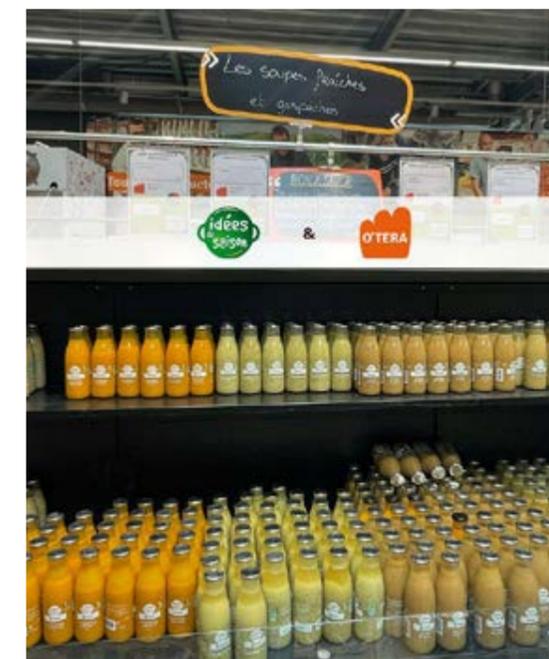
## Des produits locaux accessibles toute la journée

Installés au siège du Groupe Vitamine T depuis juin, en partenariat avec l'entreprise Le Casier Français, ces **casiers automatiques** proposent une large gamme de produits issus des **Serres des Prés** et de ses partenaires. Assurément un service en plus pour les vitaminés de Lesquin !



## Notre marque débarque chez O'Tera

Un nouveau partenariat de taille pour notre marque avec le référencement de nos soupes dans **6 magasins O'Tera** entre Amiens, Valenciennes et Lille. Un démarrage en septembre très encourageant pour un chiffre d'affaires qui grimpe en flèche !



## Un atelier de transformation qui grandit

À la fois **producteur** et **transformateur**, notre filiale **Les Serres des Prés** dispose d'un atelier de production spécialisé dans la fabrication de soupes chaudes et froides. Inaugurée au printemps 2022, la nouvelle ligne de production et l'amélioration des méthodes a permis de valoriser notre outil auprès de nos clients partenaires.

 **232 000**  
unités produites en 2022



# S'ENGAGER POUR UNE CONSOMMATION RESPONSABLE

Agir à la fois pour **l'emploi durable** et une économie qui tient compte des **ressources de notre planète**, c'est plus qu'une conviction, c'est un **engagement du quotidien**. Depuis de longues années, nous développons des activités d'économie circulaire qui conjuguent performance économique, impact social et préservation de l'environnement.

## Prolonger la durée de vie des produits

Vit'Inser X 

Notre filiale **Vit'Inser** a démarré au printemps, en partenariat avec quelques magasins Leroy Merlin de la région lilloise, une activité d'entretien et réparation de machines thermiques et électriques de jardinage. Au sein de son atelier de 300m<sup>2</sup>, 3 salariés en parcours se forment à un métier qui a de l'avenir.

**450**   
machines réparées

 Mobiservices

Implantée à Villeneuve-la-Garenne (92) et Alfortville (94), **Mobiservices** est notre filiale spécialisée dans l'entretien et la réparation de flottes de mobilité douce (vélos, vélos & trottinettes à assistance électrique, etc.). Mobiservices opère pour des gestionnaires de flottes en libre-service (Smovengo/Vélib, Green On, etc.).

**60 000**   
vélos réparés

## Up-cycler pour valoriser

 X 

C'est un partenaire prestigieux qui a fait confiance à notre filiale **Meubles & Palettes** pour la réalisation de cette table XXL de 5 mètres de long, livrée sur place par les équipes. Tétris, leader européen dans la conception et la réalisation d'espaces professionnels clés en main, nous renouvelle ainsi sa confiance, un **partenariat durable**.



**NORDINE, MENUISIER CHEZ MEUBLES & PALETTES**  
Après avoir travaillé plusieurs années dans la serrurerie et l'industrie navale, âgé de 55 ans et papa de 2 enfants, Nordine a trouvé sa place en 2022 dans notre atelier sur un poste de menuisier. Accompagné par sa conseillère en insertion et son chef d'équipe, il a depuis monté un atelier de métallerie chez Meubles & Palettes.

## Réemployer plutôt que jeter

 **envie**  
L'Électroménager Rénové Garant

Notre réseau **Envie nord**, avec ses 7 magasins ateliers (dont 3 ouverts cette année) en Hauts-de-France et en Île-de-France, est spécialisé dans la rénovation et la vente d'électroménagers d'occasion. Ces activités permettent d'accompagner vers un emploi d'avenir des hommes et des femmes en parcours d'insertion.

**9 300**   
appareils réparés en 2022

 **À savoir** : près de la moitié des Français (46 %) a acheté au moins un produit d'occasion au cours des 12 derniers mois

**leBureauéco!**

Notre marque **Le Bureau Eco** englobe les activités de collecte, de reconditionnement et de vente de mobiliers professionnels de seconde vie (bureaux, tables de réunions, armoires, chaises, etc.) auprès de clients publics et privés. Les salariés mobilisés sont formés sur les métiers du transport, de la manutention, de la rénovation et de la vente.

 **100** tonnes de mobilier récupérées et traitées



 **le Grenier**

**Le Grenier**, ce sont 4 brocanteries solidaires, situées autour de Lille à Seclin, Marquillies, Halluin et notre petite dernière ouverte cette année à Orchies. Le Grenier vend des **produits d'occasion** (décoration, luminaires, arts de la table, jouets, livres, disques, mobilier, matériaux, etc.) collectés dans les déchetteries de la MEL et triés au sein de notre entrepôt à Lesquin.

**945**  tonnes de produits collectées et triées, dont **614** tonnes revendues en 2022 = déchets ménagers annuels de **1 750** personnes

## Recycler pour préserver les ressources

 **Soluval**

Située à Aniche (59), notre filiale **Soluval** est l'une des premières plateformes de traitement et de valorisation des véhicules hors d'usage (VHU) dans le Nord de la France.

**3 500**   
véhicules dépollués avant recyclage = ventes de voitures neuves en France en 1 journée

 **envie 2e**  
Déchets électriques & électroniques

Notre filiale **Envie 2e nord** développe une activité de **traitement des déchets** pour revaloriser les équipements électriques et électroniques (DEEE). Les équipements concernés regroupent, entre autres, réfrigérateurs, congélateurs, lave-linges, lave-vaisselles, téléviseurs cathodiques, écrans plats, luminaires...

**1000 tonnes** d'écrans cathodiques  
**+ 3000 tonnes** d'écrans plats  
**+ 13000 tonnes** d'électroménager froid

= le tout pèse autant que **2 tours Eiffel !**



# CRÉER L'ENTREPRISE ET LE TRAVAIL DE DEMAIN<sup>'''</sup>

Nous démontrons jour après jour qu'il est possible de concevoir le travail autrement, avec **bienveillance et exigence**, dans un cadre propice à l'épanouissement de tous nos collaborateurs.

## Rendre visible l'invisible DEST1

C'est l'objectif du projet expérimental des "Open badges" porté par notre programme d'accompagnement **Dest1** qui matérialise, sous forme de badges numériques, les **progrès accomplis** par les personnes que nous accompagnons.



Quelques exemples de badges :

- « Je suis autonome dans mes démarches administratives »,
- « Je suis initié au numérique »,
- « Je prends soin de ma santé »,
- « Je sais gérer un budget »...

**Un projet innovant qui nous a valu plusieurs récompenses en 2022 !**

## Favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap

Notre entreprise adaptée **AIA**, spécialisée dans la blanchisserie industrielle, emploie des femmes et des hommes en situation de handicap pour permettre leur montée en compétences, leur insertion sociale et leur épanouissement personnel au travers d'un accompagnement personnalisé et adapté. 2022 a vu un changement important avec le début chez AIA des CDD Tremplin dont l'objectif est de s'inspirer des bonnes pratiques de l'insertion pour favoriser l'accès à l'emploi des personnes handicapées dans le milieu ordinaire. Nos 12 salariés concernés ont appris les métiers de la blanchisserie et de la confection textile mais ont également bénéficié d'un coaching emploi personnalisé. Un dispositif innovant qui se poursuit sur 2023.



## Réussir l'intégration de nos nouveaux salariés

Régulièrement, nos équipes Richesses Humaines organisent au siège les **Vitamine Days**, une journée réservée à l'intégration des nouveaux collaborateurs de l'ensemble des structures du Groupe permettant de :

- > Se rencontrer, échanger et partager un moment convivial
- > Découvrir nos activités et métiers lors d'une présentation et d'une visite terrain



## Créer des moments de partage conviviaux

En plus des événements organisés par chacune de nos filiales pour leurs équipes, 2 **événements fédérateurs** ont eu lieu au siège de Vitamine pour faire se rencontrer ceux qui partagent la même mission mais pas le même bureau. Une opération à renouveler à coup sûr pour continuer à tisser ces liens entre nos salariés.



## Innover sur l'organisation du travail



En 2022, **Louvéa** a poursuivi sa transformation organisationnelle vers des **équipes autonomes** de quartier. Ce sont désormais les intervenants de terrain, et non plus les personnels administratifs, qui ont la responsabilité de leurs plannings. Les premiers résultats montrent une nette amélioration de l'efficacité des tournées, de l'attention portée aux bénéficiaires et de la qualité de vie au travail. Une petite révolution dans le domaine de l'aide à domicile !





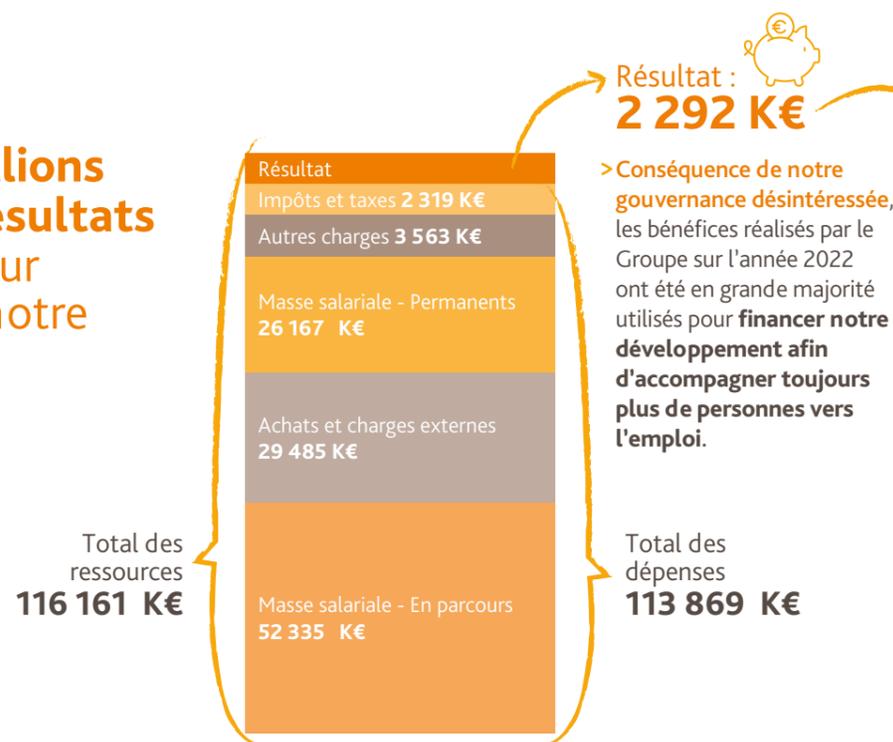
# NOTRE BILAN FINANCIER

# UNE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE AU SERVICE DE NOTRE MISSION

2022, la croissance du Groupe s'accélère avec de nouvelles créations d'activités dans nos quatre pôles.

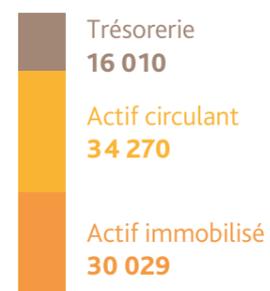
Nos ressources totales 2022 s'élèvent à plus de 116 M€, dépassant ainsi l'ambition du projet « Scala » qui a guidé notre Groupe depuis maintenant 5 ans. Nos ratios de performance économique se consolident avec un résultat net à 2,3 M€ et des fonds propres à plus de 36 M€. La solidité de notre modèle et de nos indicateurs permet d'envisager 2023 et les années futures avec des ambitions encore plus grandes, toujours au service de l'inclusion de personnes fragiles.

Plus de 2 millions d'euros de résultats réinvestis pour démultiplier notre impact social

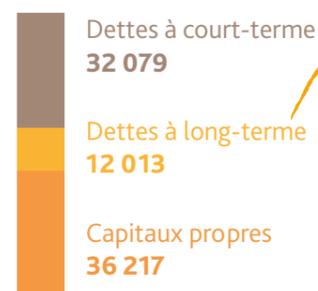


Un bilan sain et un endettement maîtrisé, témoins d'une bonne stabilité financière

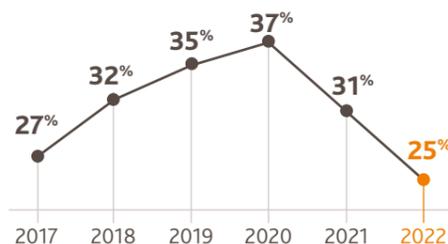
ACTIF (en K€)



PASSIF (en K€)



Évolution de l'endettement à long-terme



## Quelques exemples de projets financés grâce à ces bénéfices :



### Un outil terrain 100% digitalisé

Les filiales du pôle Services se dotent d'un outil 100% digitalisé de gestion des interventions terrain (brief clients, planification, comptes-rendus, etc.), connecté à notre système d'information Vitamine T. Plus de temps pour accompagner nos équipes, une communication plus fluide avec nos clients et moins d'émissions de CO<sub>2</sub> : un investissement gagnant !



### Un réseau d'ateliers magasins qui grandit

3 nouveaux ateliers magasins Envie ont ouvert à Hénin-Beaumont (62), Saint-Quentin (02) et Pierrefitte-sur-Seine (93) avec à leur bord 70 salariés et tout l'équipement pour redonner vie aux électroménagers usagés.



### Les Jardins du Coteau

#### Vitamine T s'implante dans une nouvelle région

Vitamine T se développe sur un nouveau territoire à Joigny (89), avec les Jardins du Coteau et leurs 2 hectares, dont 800m<sup>2</sup> de serres. Les 11 salariés qui produisent des légumes biologiques reprennent confiance en eux les mains dans la terre.



### Janus

#### Janus poursuit son développement

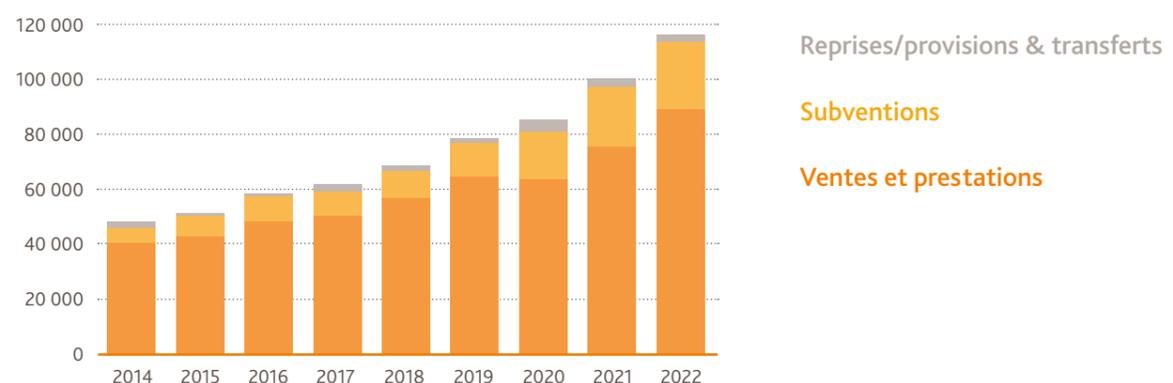
Notre réseau d'agences de travail temporaire d'insertion poursuit son développement sur les Hauts-de-France et dans le Grand-Est avec 5 nouvelles agences à Arras, Lens, Béthune (62), Armentières (59) et Rethel (08) ouvertes en 2022 et tout début 2023. Ce sont ainsi 205 intérimaires (55 ETP) qui ont débuté une mission chez nos clients.



# NOS RESSOURCES 2022 EN DÉTAILS

Nos ressources pour l'année 2022 sont de 116 M€, dont 89 M€ de chiffre d'affaires et 24 M€ de concours publics et privés (20 % du total ressources)

## Evolution de nos ressources (en K€)



**89M€**   
**DE CHIFFRE D'AFFAIRES**  
 réalisés par nos ventes de biens et de services.  
 Ils nous assurent une **forte indépendance financière** et une **stabilité globale de notre modèle économique**.

**24M€**   
**DE SUBVENTIONS**  
 constituées d'aides publiques et privées (Etat, Europe, Région, Département, EPCI, villes, mécénat privé). Elles nous permettent de **financer l'innovation, le développement de nos filiales et de nos programmes** de coaching et de formation. Elles contribuent ainsi à l'augmentation significative du nombre de personnes en difficultés accompagnées vers l'emploi durable.

Ce rapport d'activité 2022 est également l'occasion de remercier les partenaires qui nous ont soutenu dans nos missions.



pour son soutien en faveur de nos entreprises inclusives (IAE et STPA) et nos programmes financés par le PIC



pour son soutien à notre programme d'accompagnement Dest1



pour l'accompagnement des allocataires du RSA dans nos ACI, EI et notre programme Dest1



pour son soutien à notre programme d'accompagnement et de formation Trempl1





Un rapport d'activité, c'est une fenêtre sur l'année qui vient de s'écouler.  
Dans celui-ci vous retrouverez ce qui fait le **Groupe Vitamine T** :  
les hommes et les femmes que nous accompagnons  
et qui travaillent au quotidien pour un avenir meilleur.  
Vous découvrirez aussi la multitude d'activités que nous développons  
et qui n'ont qu'un but, remettre à l'emploi celles et ceux qui en sont les plus éloignés.

⇒ **BONNE LECTURE !**

vitamine 

✉ 2 boulevard Thomson - CS 60 500 - 59 815 Lesquin Cedex

✉ [communication@groupevitaminet.com](mailto:communication@groupevitaminet.com)

[www.groupevitaminet.com](http://www.groupevitaminet.com)

