



vitamine 

Rapport d'activité 2021

Sommaire

Edito	3
Une gouvernance désintéressée	4



1. Notre mission : l'inclusion 6

Nous, c'est l'action par l'inclusion	8
De l'insertion à l'inclusion	10
Notre mission historique d'insertion par l'activité économique	12
Notre organisation	14
Nos domaines d'expertises et faits marquants	16
Nos implantations et faits marquants	18

2. Notre bilan social20

Une démarche inclusive	22
Trouver une solution pour chacun	26
Favoriser l'accès à la formation pour tous.....	28
Favoriser la montée en compétences de nos salariés permanents	30



3. Nos actions RSE 32

Développer une alimentation saine et durable.....	34
S'engager dans la consommation durable	36
Construire une société plus solidaire, plus inclusive et plus respectueuse de l'environnement	38
Créer l'entreprise et le travail de demain	40



4. Notre bilan financier42

Une performance économique globale	44
Des aides publiques et privées pour développer l'emploi durable	46



Édito

par **André DUPON**, Président
et **Jean-Yves DOISY**, Directeur Général



André
DUPON



Jean-Yves
DOISY

Malgré un contexte Covid persistant, l'année 2021 a permis un développement économique soutenu et une démultiplication de notre impact social.

Le Groupe Vitamine T a ainsi accompagné, dans et vers l'emploi durable, 6 602 femmes et hommes : 3 774 salariés en parcours d'insertion dans nos entreprises inclusives et 2 828 demandeurs d'emploi grâce à nos programmes d'accompagnement et de formation.

Grâce à l'énergie et l'exigence de nos 1 707 collaborateurs permanents, notre groupe veille à accompagner chacune et chacun dans son projet de vie, dans ce qu'il souhaite devenir, dans ce qu'il veut être dans la société.

Plus concrètement, l'année 2021 se singularise par quelques faits marquants :

- L'augmentation inédite du nombre de personnes accompagnées : + 2 377 personnes (+ 56% par rapport à 2020).
- L'amélioration de notre performance sociale, avec 1 194 personnes qui ont retrouvé, en 2021, un emploi ou une formation qualifiante à l'issue de nos parcours inclusifs. Notre taux de sorties dynamiques s'établit ainsi à 65%, en forte hausse par rapport à l'année précédente. Toutefois, nous poursuivons nos efforts afin d'atteindre l'objectif de 75%, fixé dans notre projet-groupe « Scala 2019-2022 ».
- L'intégration du CFA ACTIF (campus à Lille et Valenciennes) qui enrichit notre palette d'outils inclusifs et renforce notre expertise de formation qualifiante (alternance et continue) sur les métiers de l'informatique, de la fibre optique, de l'électrodomestique/multimédia et de la télésurveillance. Certifié Qualiopi, ACTIF forme donc des demandeurs d'emploi et des salariés sur des métiers en tension et d'avenir.

« Encore une année de croissance du Groupe, au service de notre mission d'inclusion de femmes et d'hommes en difficultés sociales et professionnelles »

- Le lancement, avec les Jardins du Coteau, d'une activité de maraîchage biologique dans l'Yonne. Cette nouvelle activité concrétise nos ambitions de développement national au cœur de territoires en résilience, ainsi que notre volonté d'être un acteur majeur de l'alimentation saine et durable.
- La poursuite de notre développement économique, avec le cap des 100M€ d'activités dépassés, dans un contexte favorable de soutien à l'insertion par l'activité économique.

Nous avons également créé un fonds de dotation actionnaire qui devient en 2022 le propriétaire unique du groupe en lieu et place de l'association VitamineT historique. Ce nouvel outil juridique permet de mieux protéger à la fois la mission d'intérêt général et les fonds propres du groupe,

avec une gouvernance désintéressée. De nouveaux administrateurs ont rejoint notre gouvernance afin de nous accompagner plus efficacement et sereinement dans nos réponses aux enjeux de demain.

Déjà entamée, l'année 2022 regorge de défis :

- **Un défi social**, avec une baisse du chômage ayant pour conséquence le recrutement dans nos structures de demandeurs d'emploi de très longue durée (le noyau dur du chômage).
- **Un défi économique** avec un équilibre tenu à tenir entre croissance du Groupe et maîtrise de nos fondamentaux économiques et financiers.
- **Un défi environnemental** dont l'urgence impose une prise de responsabilités dans nos exploitations et ouvre de nouveaux horizons de développement.

C'est avec le professionnalisme et l'engagement exemplaire de nos équipes que nous réussirons ensemble à répondre à ces enjeux multiples. ●

Une gouvernance DÉSINTÉRESSÉE

En 2021, le Groupe Vitamine T crée un fonds de dotation sanctuarisant son objet social.

Historiquement, le groupe a connu 2 évolutions majeures dans sa gouvernance.

► En 2008, pour ses 30 ans, Vitamine T choisit de structurer ses activités en créant une Société par Actions Simplifiées (SAS) Groupe Vitamine T.

Présidée par **André Dupon**, cette holding est actionnaire unique ou majoritaire des 28 filiales du Groupe.

Le Président du Conseil de Surveillance est **M. Maxime Holder**, Président-Directeur Général des Boulangeries Paul.

► En 2021, afin de sanctuariser son objet social et garantir sa gouvernance désintéressée, l'association Vitamine T, actionnaire unique de la SAS Groupe Vitamine T, se transforme en fonds de dotation, intitulé **Fonds Actionnaire Vitamine T**.

Le Président du Conseil d'Administration du Fonds Actionnaire Vitamine T est **M. Jean-François Dutilleul**, ancien Président du Groupe Rabot Dutilleul.



En pratique, cela signifie que :

- Le Groupe Vitamine T est détenu par un fonds de dotation sanctuarisant l'objet social.
- Tous nos bénéficiaires sont intégralement réinvestis dans la création d'emplois pour celles et ceux qui en sont éloignés.

- Les administrateurs sont des chefs d'entreprises et des acteurs sociaux de référence qui s'engagent à titre bénévole. Ils ont un rôle de validation des grandes orientations stratégiques du Groupe.

Administrateurs du Groupe Vitamine T

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU FONDS DE DOTATION



CONSEIL DE SURVEILLANCE DE LA SAS GROUPE VITAMINE T





1

NOTRE MISSION: L'INCLUSION



Nous, C'EST L'ACTION PAR L'INCLUSION

Depuis plus de 40 ans, nous travaillons pour la réussite de tous grâce à nos 28 entreprises sociales engagées, innovantes et audacieuses et à nos programmes d'accompagnement et de formation.

Une implantation dans 4 grandes régions



Notre vision

Agir

pour une société plus inclusive et plus responsable.

Notre mission

S'engager

au service de l'inclusion d'hommes et de femmes en difficultés en créant et développant des activités économiques locales et innovantes.

Nos valeurs

Audace

dans nos choix économiques

Exigence

par rapport à notre objet social

Sincérité

dans la relation avec nos collaborateurs et nos partenaires

Chiffres clés 2021

 **5481**
collaborateurs

dont

 **3774**
salariés en parcours

et

 **2828**
personnes accompagnées via nos différents programmes de remobilisation vers l'emploi

Répartition des salariés en parcours


Pôle Services
19,6%
(740 personnes)


Pôle Recyclage et Industrie
20,6%
(778 personnes)

 **65%**
des personnes ont retrouvé un emploi ou intégré une formation qualifiante


Pôle Alimentation Saine et Durable
3,6%
(134 personnes)


Pôle Solutions RH
56,2%
(2122 personnes)

 **100 M€**
de recettes



De l'insertion À L'INCLUSION

Parce que l'absence d'emploi n'est pas le seul facteur d'exclusion (difficultés sociales, absence de qualification, âge, handicap en sont d'autres), nous agissons sur 3 axes afin d'accompagner au mieux les personnes vers l'emploi durable.



(Re)mise à l'emploi avec nos entreprises inclusives

Créer des emplois, démontrer que nul n'est inemployable et assurer des prestations de qualité pour des clients partenaires en s'appuyant sur les talents de salariés en parcours d'insertion, c'est notre mission depuis plus de 40 ans.



MALIK,
Agent polyvalent de fabrication
en industrie chez Confectio

Arrivé au sein de notre filiale Confectio en mai 2020 au poste d'Agent polyvalent de fabrication en industrie et accompagné sur une remise à niveau de 8 mois en français, Malik est aujourd'hui en contrat de travail temporaire avec une agence et occupe le poste de Préparateur de commande chez GEFCO.



JULIEN,
bénéficiaire accompagné
par notre programme Dest1

Ayant connu la rue et quelques problèmes d'addiction, Julien arrive chez Dest1 et est accompagné sur les démarches à suivre pour enclencher des soins, la recherche d'un emploi et la recherche d'un logement. Il a aujourd'hui stabilisé sa situation, retrouvé un logement et signé un CDI sur un poste de Préparateur de commande.



KRISTY,
en formation Technicien
Supérieur en Systèmes et
Réseaux chez Actif

En alternance chez Actif,

Kristy suit une formation de technicienne supérieure en systèmes et réseaux. Lors de sa présence au sein de l'institut Notre-Dame des Anges à Saint-Amand-les-Eaux, elle intervient sur différentes missions de dépannage auprès des élèves et des enseignants. Elle a aujourd'hui pour projet de poursuivre sur un bac + 3/4 dans le but de devenir Administratrice d'infrastructures sécurisées.



Formation grâce à notre offre sur-mesure

Afin d'accompagner vers l'emploi durable, Vitamine T favorise activement l'accès à la formation pré-qualifiante et qualifiante sur des métiers d'avenir et en tension.



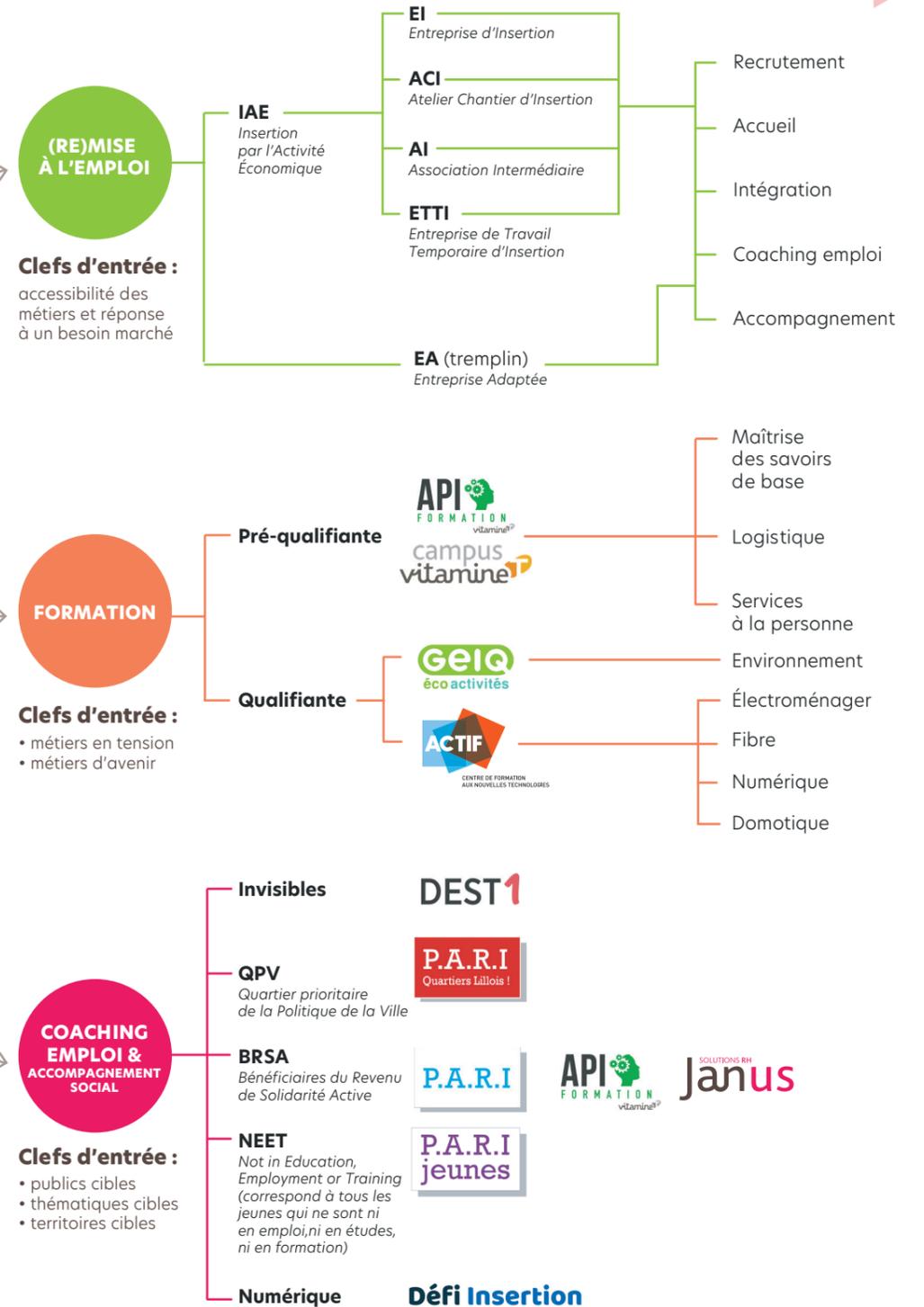
Coaching emploi & Accompagnement social avec nos programmes innovants

Pour créer les conditions de la remobilisation et de l'emploi durable pour tous les publics, le Groupe Vitamine T propose, au cœur de territoires prioritaires, des programmes innovants de repérage, d'accompagnement social et de coaching emploi.

De l'insertion à l'inclusion

Un arc inclusif : plusieurs cordes pour atteindre la cible de l'emploi durable

CHÔMAGE



- ▶ Des passerelles sont possibles entre les 3 cordes.
- ▶ La (re)mise à l'emploi par l'IAE intègre également des actions de coaching emploi, d'accompagnement social et de formation.

Notre mission historique

D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Retrouver un emploi, un statut, une rémunération sont des facteurs déterminants d'inclusion, de (re)prise de confiance en soi, de (re)création de liens sociaux, de prise de conscience de ses aptitudes et savoir-faire.

Dans un cadre d'intervention précis

- ▶ Des structures d'insertion conventionnées par les **DREETS** (Directions Régionales de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités)
- ▶ Des publics agréés par **Pôle emploi**.
Il s'agit de demandeurs d'emploi de longue durée, de bénéficiaires des minimas sociaux, de décrocheurs scolaires, de seniors en difficulté de reconversion, de primo-arrivants, de jeunes sans qualification, de femmes isolées, etc.
- ▶ Des **Contrats à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI)** de 24 mois maximum.
- ▶ Un **accompagnement socio-professionnel**.
Un accompagnement social et un coaching professionnel individualisés sont mis en place.

Avec une méthode efficace d'accompagnement

- ▶ **UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DANS LA DURÉE**
Identification et résolution des freins sociaux (mobilité, illettrisme, surendettement, logement), des difficultés principales (durée d'inactivité, manque d'expérience) et des difficultés secondaires (niveau de formation, ressources).
- ▶ **UN COACHING PROFESSIONNEL RIGOREUX**
Un suivi individualisé (entretiens réguliers) et un accompagnement à la sortie du parcours d'insertion vers l'emploi.
- ▶ **UNE POLITIQUE DE FORMATION SUR-MESURE**
Un effort est fait sur les montants engagés pour la formation, qui sont près de 2x supérieurs aux montants légaux.

Pour une démarche globale et individualisée

RETROUVER UN EMPLOI,
un statut et une rémunération



KIM,
Salariée polyvalente chez AIA
Originnaire du Cambodge, Kim arrive en France en 2010. Arrivée chez AIA en 2019, elle occupe aujourd'hui un poste de salariée polyvalente sur les métiers de la blanchisserie, du conditionnement et de la confection textile.
Kim est fière de sa polyvalence et souhaite aujourd'hui développer davantage ses connaissances et compétences sur les différents métiers d'AIA pour pouvoir aider les autres.

REPRENDRE CONFIANCE EN SOI ET LEVER SES FREINS À L'EMPLOI
pour mieux se projeter



BERNARD,
Agent polyvalent de tri chez Le Grenier
Bernard rejoint Le Grenier en décembre 2019 sur un poste d'Agent polyvalent de tri en CDDI. Lors de son parcours, il a été accompagné sur différentes démarches administratives, les techniques de recherche d'emploi et la mise à jour de son CV.
Il a terminé son contrat en novembre 2021 pour débiter un contrat d'un an au sein de la Mairie de sa commune au poste d'Agent polyvalent d'entretien des locaux.

ÉLABORER UN PROJET PROFESSIONNEL
en lien avec ses aptitudes, les besoins et les exigences des employeurs locaux



NATHALIE,
Ouvrière polyvalente aux Serres des Prés
Nathalie arrive au sein des Serres des Prés après une longue période d'inactivité. Elle est accompagnée sur ses différentes problématiques : gestion du budget, construction des dossiers administratifs, construction du CV, préparation aux entretiens, valorisation auprès d'un employeur, etc.
Elle a aujourd'hui retrouvé un emploi et signé un contrat d'un an au sein d'une enseigne de la restauration rapide à Grande-Synthe.

ACQUÉRIR DES SAVOIR-ÊTRE ET SAVOIR-FAIRE
pour s'insérer durablement sur le marché du travail



VINCENT,
Agent releveur de compteurs de gaz chez Vitaservices
Vincent rejoint Vitaservices en décembre 2019 au poste d'Agent releveur de compteurs gaz. Sérieux, assidu et investi dans son travail, il a pu s'acheter une voiture et sa demande de mutation de logement a pu aboutir.
Il débute une formation afin d'obtenir son CACES Engins de chantier qui lui permettra d'être embauché en contrat CDD dans une entreprise à Raismes.

Notre organisation



PÔLE Services

Panel de solutions multiservices et multitechniques associant compétences professionnelles et humaines pour agir au service des entreprises et des collectivités.

1716
collaborateurs

28 M€
de chiffre
d'affaires

Vitaservices

Propreté
Environnement
Multitechnique
Multiservices

Médiapole Médiapole

Médiation
Accueil
Humanisation

Dinamic

Maintenance et réparation
de matériels sur roulettes
Sous-traitance industrielle

Ménage & Propreté

Propreté
Multiservice

Mobiservices

Services à la mobilité

ABK PROTECTION

Sécurité
Gardiennage

Tim

Facility management :
Services aux occupants
Maintenance
multitechnique
de niveau 1

PÔLE Recyclage et Industrie



Complémentarité de nos activités au cœur de la chaîne de valeur de l'économie circulaire, de la relocalisation d'activités industrielles et de la création d'emplois locaux non délocalisables.

1020
collaborateurs

35 M€
de chiffre
d'affaires

envie

L'Électroménager Rénové Garanti

Rénovation et vente
d'électroménager d'occasion
Vente de pièces détachées
d'électroménager d'occasion

envie 2e

Déchets électriques & électroniques

Collecte, traitement
et valorisation des
déchets d'équipements
électriques et
électroniques (DEEE)

AIA

ACTIVITÉS INDUSTRIELLES ADAPTÉES

Blanchisserie
Confection textile
Logistique

Soluval

Collecte, traitement et
valorisation des véhicules
hors d'usage (VHU)
Entretien et réparation de
véhicules
Vente de pièces détachées
automobiles d'occasion
Vente de véhicules
d'occasion

Confectio

Confection textile
Découpe textile

Vit'insert

Conditionnement

leBureauéco!

Vente de mobilier de bureau
de seconde vie
Débaras de locaux

le Grenier

Vente d'objets et
meubles d'occasion
Débaras d'habitation

meubles & palettes

Conception et création
de mobilier et d'objets
sur-mesure
Aménagement d'espaces

PÔLE Alimentation Saine et Durable



Activités alimentaires sans impact sur l'environnement, contributives d'une vie saine pour tous et créatrices d'emplois locaux et accessibles.

160
collaborateurs

3 M€
de chiffre
d'affaires

La Ferme des Jésuites

Les Serres des Prés

Maraîchage biologique
Vente directe de fruits
et légumes
Entretien d'espaces verts

Les Jardins du Coteau

Maraîchage biologique

idées de saison

Le Potager de Babette

Transformation de fruits
et légumes bio
Vente de produits
transformés

PÔLE Solutions RH



Au sein de différents secteurs d'activités, mise à disposition des bons profils et des bonnes compétences aux besoins de nos clients professionnels et particuliers.

2494
collaborateurs

34 M€
de chiffre
d'affaires

SOLUTIONS RH Janus

Travail temporaire
d'insertion

Louvéa Être là pour vous

Aide à domicile
Entretien du domicile
Livraison de repas
à domicile

Inzerty

Test applicatif
Infogérance
Support

campus vitamine

Programmes
d'accompagnement
Formation
pré-qualifiante

API

Réhabilitation de sites
historiques
Sous-traitance industrielle
et confection textile
Recyclage et
environnement
Formation

Maison Jardin-Services

Mise à disposition
auprès de particuliers,
collectivités
et entreprises

GEIQ éco activités

Collectif d'entreprises
des éco-activités
Formation en alternance
aux métiers
de l'environnement

ACTIF

CENTRE DE FORMATION
AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES

Formation qualifiante



Nos domaines d'expertises ET FAITS MARQUANTS



▲ 26 AOÛT 2021

En partenariat avec lille3000, notre filiale **ABK** a assuré une prestation de sécurité pendant toute la durée du festival **Séries Mania** à Lille. Au total, 60 Agents de sécurité ont été mobilisés pendant une semaine pour assurer la sécurité du plus grand événement dédié aux séries qui regroupe chaque année plus de 70 000 spectateurs.



◀ 14 OCTOBRE 2021

Dans le cadre d'un premier partenariat avec Decathlon France, 4 salariés au sein de notre filiale **Mobiservices** ont appuyé l'atelier régional Ile-de-France de Decathlon pour la maintenance des cycles.

22 OCTOBRE 2021 ▶

Nos filiales **Médiapole Hauts-de-France** et **Médiapole Ile-de-France** ont reçu la certification AFAQ MEDIATION SOCIALE XP X60-600 délivrée par le Groupe AFNOR. Cette certification atteste de la qualité et de la rigueur de notre système de management pour les activités de Médiation Sociale.



PÔLE Recyclage et Industrie



24 MARS 2021 ▶

Dans le cadre de son fort engagement pour le recyclage, Norauto France a fait appel à nos structures d'insertion **Vit'insér** et **Confectio** pour la réalisation de bacs de tri et de sacs textiles. Au total, ce sont près de 400 produits qui ont été fabriqués dans nos ateliers situés à Lesquin.



▲ 12 MAI 2021

En remerciement pour sa mobilisation durant la crise sanitaire, notre filiale **Confectio** a reçu un don de 20 000 € et 500 cartes postales écrites par les salariés AXA. Une belle preuve de reconnaissance par notre partenaire qui nous a par ailleurs commandé près de 3500 t-shirts.



▲ 4 NOVEMBRE 2021

Notre filiale **Soluval** rejoint le réseau de 370 carrossiers, Axial Carrosserie France. Un réseau engagé sur la qualité des prestations, la satisfaction et la confiance des clients.

PÔLE Alimentation Saine et Durable



▼ 13 JANVIER 2021

Au mois de janvier, le magasin PAUL de Lambersart a diversifié son offre en accueillant, tous les mercredis, notre filiale **Les Serres des Prés** pour proposer à ses clients des légumes frais, locaux et bio.



◀ 9 FÉVRIER 2021

Croque Gel intègre dans son offre « frais & épicerie » les soupes courges, poireaux et oignons de notre marque **Idées de Saison**.



▲ 13 OCTOBRE 2021

Après une phase de test, Ankorstore, marketplace dédiée aux boutiques et marques indépendantes, propose dans son assortiment les soupes et gaspachos de notre marque **Idées de Saison**.

PÔLE Solutions RH



▲ 4 MARS 2021

Dans le cadre d'un partenariat sur 3 ans avec la Caisse des écoles du 17^{ème} arrondissement de Paris, notre agence **Janus** de Paris met à disposition du personnel afin de pallier les absences des agents des cantines scolaires.



▲ 30 JUIN 2021

Notre **Campus Vitamine T** organise un atelier sur les métiers de la logistique. Une occasion pour les participants de découvrir :

- ▶ Les différents métiers de la logistique
- ▶ Les formations et certificats (notamment CACES)
- ▶ Les règles de sécurité en entreprise
- ▶ Le centre de formation ASSIFEP spécialisé dans les domaines du transport routier de marchandises, du transport routier de voyageurs, de la logistique et du BTP.

10 SEPTEMBRE 2021 ▶

Notre filiale **Louvée** diversifie son offre à destination des actifs en proposant des prestations d'entretien du domicile (ménage, gestion des tâches ménagères quotidiennes, gestion du linge et gestion des tâches ménagères exceptionnelles).



Nos implantations ET FAITS MARQUANTS

Au cœur des territoires, le Groupe Vitamine T est présent dans 4 grandes régions : les Hauts-de-France, l'Île-de-France, le Grand-Est et la Bourgogne-Franche-Comté.

19 FÉVRIER 2021 ▶

Olivia Grégoire, Secrétaire d'État auprès du ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, chargée de l'Économie sociale, solidaire et responsable, et **Laurent Pietraszewski**, Secrétaire d'État chargé des Retraites et de la Santé au travail sont venus visiter le **Groupe VITAMINE T** et notre filiale **Envie 2e nord**. L'occasion d'échanger sur notre modèle d'entreprise sociale et écologique, les enjeux des filières Responsabilité Élargie du Producteur (REP) et le plan France Relance.



25 JUIN 2021 ▶

L'organisme de formation **ACTIF** (également centre de formation pour apprentis - CFA) rejoint le Groupe VITAMINE T. Les antennes de Lille et Valenciennes proposent chaque année une 15^{ème} de formations qualifiantes dans les filières du numérique, de l'électroménager et de la fibre optique.



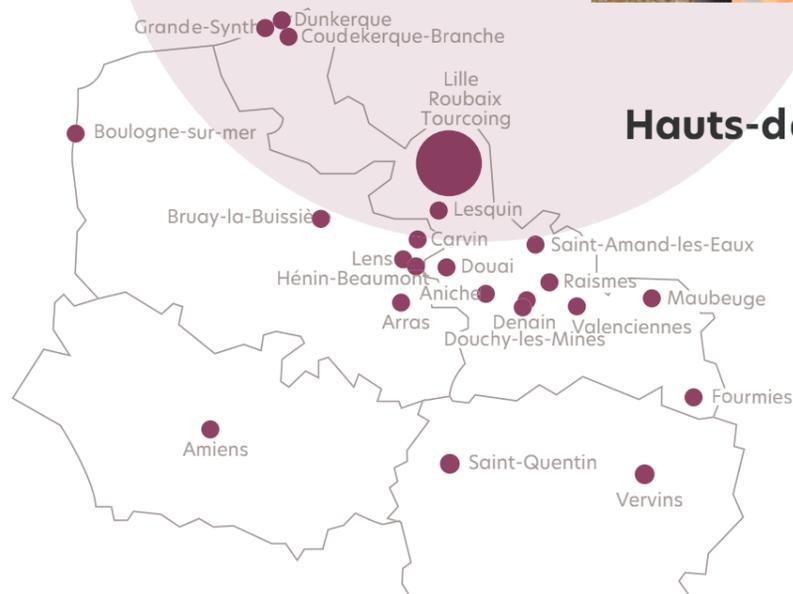
▼ ÉTÉ 2021

Notre filiale **Janus** continue son développement en région Hauts-de-France avec l'ouverture de 3 nouvelles agences à Lesquin (59), Dunkerque (59) et Arras (62).



◀ 26 MARS 2021

Dimitri Houbbron, Député de la 17^{ème} circonscription du Nord, s'est rendu chez **Solival** dans le but de rencontrer les équipes, faire le point sur le plan de relance et évoquer l'économie circulaire au travers de la collecte, le traitement et la valorisation des Véhicules Hors d'Usage (VHU).



Hauts-de-France

24 FÉVRIER 2021 ▶

André Dupon, Président, **Jean-Yves Doisy**, Directeur Général et **Olivier Laurant**, Directeur API Chantiers, API Entreprises et API Formation, ont présenté dans les Ardennes nos activités de remobilisation et d'accompagnement intensif d'allocataires du RSA à **M. Noël Bourgeois**, Président du Conseil Départemental des Ardennes et **M. Thierry Robert**, Directeur de l'insertion et du retour à l'emploi.



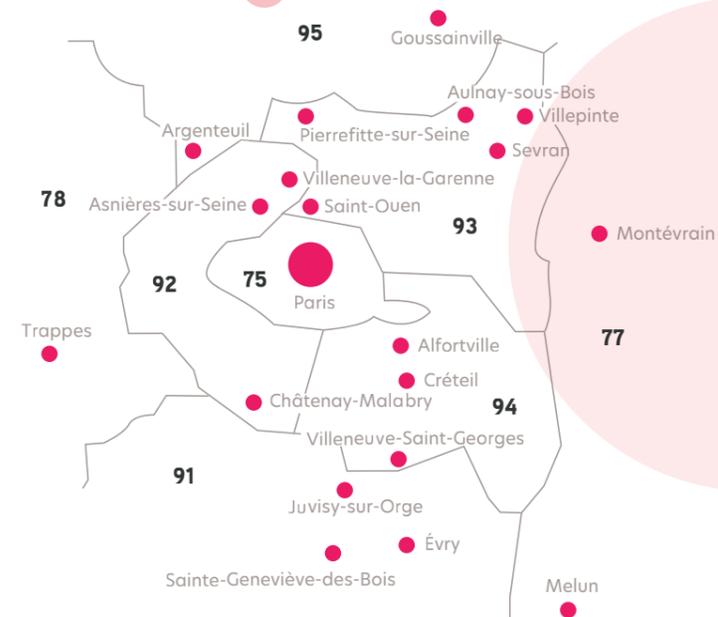
◀ 2 NOVEMBRE 2021

API Entreprises, en partenariat avec **Revalorem**, lance une activité de production industrielle dans le démantèlement d'inventus textile et maroquinerie après une phase de pilotage et de tests.



Ardennes

Île-de-France



▲ 2 FÉVRIER 2021

Historiquement implantée à Asnières-sur-Seine (92) notre entreprise adaptée **AIA** a déménagé dans ses nouveaux locaux situés à Perrefitte-sur-Seine (93).



ÉTÉ 2021 ▶

Notre filiale **Janus** continue son développement en Ile-de-France avec l'ouverture de 3 nouvelles agences à Asnières-sur-Seine (92), Sainte-Geneviève-des-Bois (91) et Villepinte (93).



3 JUIN 2021 ▶

Dans le cadre de l'appel à projet sur la création d'un jardin maraîcher d'insertion lancé par la ville de Joigny dans l'Yonne (89) et fort de son expérience sur les métiers du maraîchage biologique en Hauts-de-France, le Groupe VITAMINE T lance **Les Jardins du Coteau**. Grâce à ce projet, plus de 20 salariés en parcours d'insertion pourront travailler sur plus de 2 hectares dédiés à la production de légumes bio.



Yonne



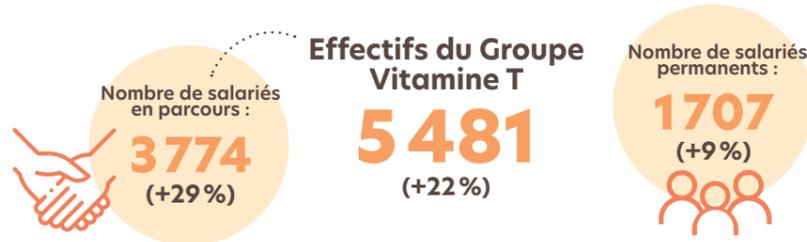
2

NOTRE BILAN SOCIAL

Une démarche INCLUSIVE

En 2021, nous franchissons la barre symbolique des 5 000 personnes salariées par le groupe au cours de l'année. 22 % de collaborateurs en plus, une hausse portée principalement par les salariés en parcours.

Nos effectifs salariés



Les effectifs par structure

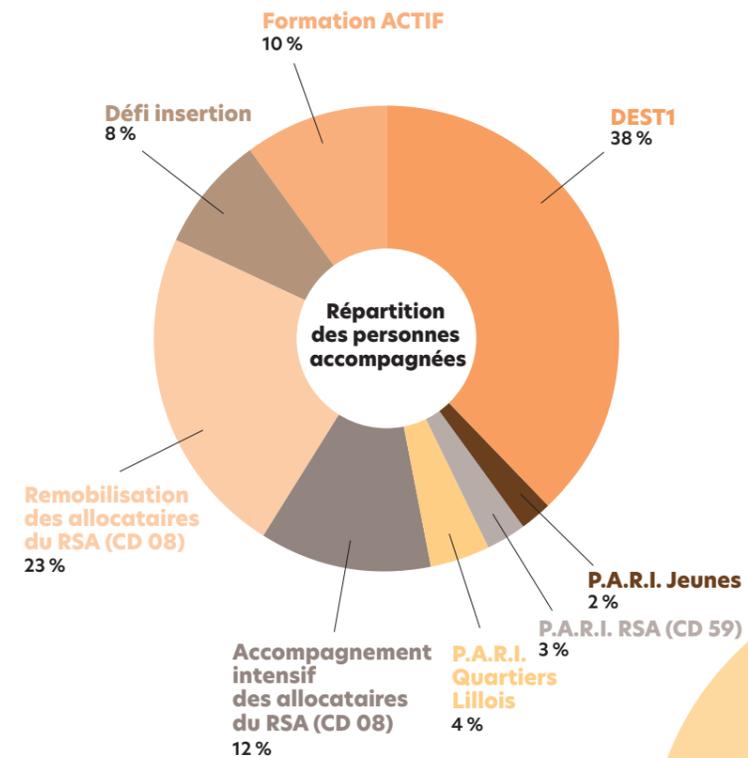
	Salariés permanents		Salariés en parcours		Effectif total	
	Nb de personnes	ETP	Nb de personnes	ETP	Nb de personnes	ETP
GROUPE VITAMINE T	91	65			91	65
Sous-total	91	65			91	65
POLE SERVICES						
Médiapole Hauts-de-France	72	47	205	89	277	135
Médiapole Île-de-France	47	17	59	21	106	38
Vitaservices	590	197	346	140	936	337
ABK	181	84			181	84
Tim	3	1	12	3	15	5
Mobiservices	59	44	45	19	104	63
Dinamic	9	8	11	4	20	12
Ménage & Propreté	15	7	62	30	77	37
Sous-total Pôle Services	976	406	740	306	1 716	712
POLE RECYCLAGE ET INDUSTRIE						
Soluval	23	17	63	25	86	42
Envie 2e nord	115	71	214	105	329	176
Envie nord	34	22	121	50	155	72
AIA	17	10	70	44	87	54
Vit'inser	53	37	310	142	363	179
Sous-total Pôle Recyclage et Industrie	242	157	778	365,8	1 020	522
POLE ALIMENTATION SAINE ET DURABLE						
Les Serres des Prés / La Ferme des Jésuites / Les Jardins du Côteau	26	16,8	134	50,3	160	67
Sous-total Pôle Alimentation Saine et Durable	26	16,8	134	50,3	160	67
POLE SOLUTIONS RH						
Louvéa	153	63	7	2	160	65
GEIQ Éco-activités	2	2	32	17	34	19
Inzerty	5	2	15	6	20	8
Maison Jardin Services	7	3	100	27	107	30
API	50	35	239	96	289	131
Janus	72	51	1729	439	1 801	490
Campus Vitamine T	19	11			19	11
ACTIF	25	20			25	20
Programmes Vitamine T	39	29			39	29
Sous-total Pôle Solutions RH	372	169	2 122	587	2 494	756
Total Effectifs salariés	1707	814	3 774	1 309	5 481	2 123

Nos programmes d'accompagnement



Les Programmes d'accompagnement et de coaching emploi

	Bénéficiaires des programmes d'accompagnement / Stagiaires de la formation	
	Nombre de pers.	Evolution vs 2020
PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT ET DE COACHING EMPLOI		
DEST1 (Programmes Vitamine T)	1064	101%
P.A.R.I. Jeunes (Campus Vitamine T)	73	-61%
P.A.R.I. RSA (Campus Vitamine T)	96	25%
P.A.R.I. Quartiers Lillois (Campus Vitamine T)	103	145%
Accompagnement intensif des allocataires du RSA (API Formation et Janus)	341	50%
Remobilisation des allocataires du RSA (API Formation)	643	246%
Défi insertion (Campus Vitamine T)	225	
Formation électrique, fibre, numérique (ACTIF)	283	
TOTAL	2828	118%



1 800 PERSONNES, 1 800 DESTINS

DEST1

Un programme inédit qui replace les personnes accompagnées au cœur de l'action. Pour rendre le pouvoir d'agir sur leur destin aux hommes et aux femmes « invisibles ».

La méthodologie **Dest1** s'appuie sur un triptyque inédit :

- l'INDIVIDU (se remettre debout par la reprise de confiance en soi et la levée de freins sociaux),
- l'APPRENANT (être en situation concrète de travail, acquérir les codes de l'entreprise)
- le CITOYEN (participer à des activités d'utilité locale, sociale et environnementale).

SYLVIE, bénéficiaire accompagnée par notre programme Dest1

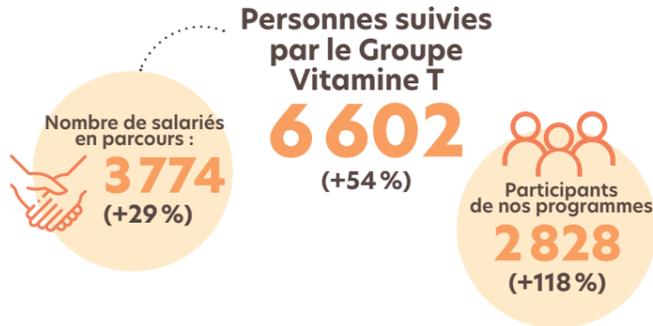
Agée de 55 ans, Sylvie est arrivée au sein de notre programme il y a 7 mois. Cindy et Elise, Coachs chez Dest1, l'ont accompagnée sur ses problématiques personnelles de la vie quotidienne (accès aux droits, développement personnel, etc.) ainsi que sur le plan professionnel par l'acquisition d'outils et de techniques professionnelles.

Sûre d'elle et déterminée, Sylvie a aujourd'hui signé un contrat d'un an en tant qu'Agent d'entretien.



Impact social du Groupe Vitamine T

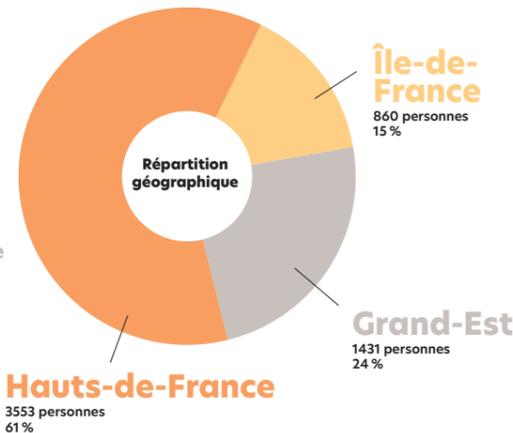
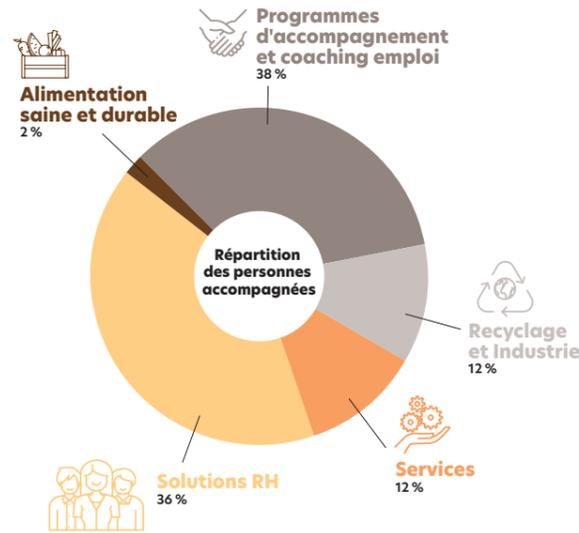
En 2021, **6 602** personnes ont été suivies par nos équipes dans la cadre de parcours d'insertion et de nos programmes d'accompagnement :



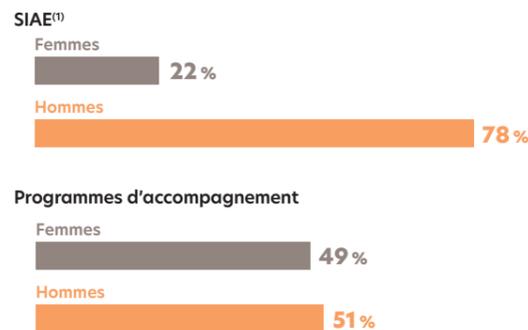
STÉPHANE, bénéficiaire accompagné par notre programme P.A.R.I.

Agé de 50 ans, Stéphane n'a pas travaillé depuis plusieurs années. Arrivé au sein de notre programme P.A.R.I. avec la volonté de travailler dans le domaine de la logistique, il participe à un stage au sein de l'entreprise PROLAIDIS située à Lesquin. Stéphane a, par la suite, été orienté vers un parcours d'insertion afin de monter en compétences et a participé à l'atelier « Permis d'apprendre » en vue d'obtenir son permis de conduire.

Motivé et déterminé, Stéphane travaille désormais en tant qu'Agent de dépollution au sein de notre filiale Envie 2e nord, spécialisée dans le traitement des DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques).



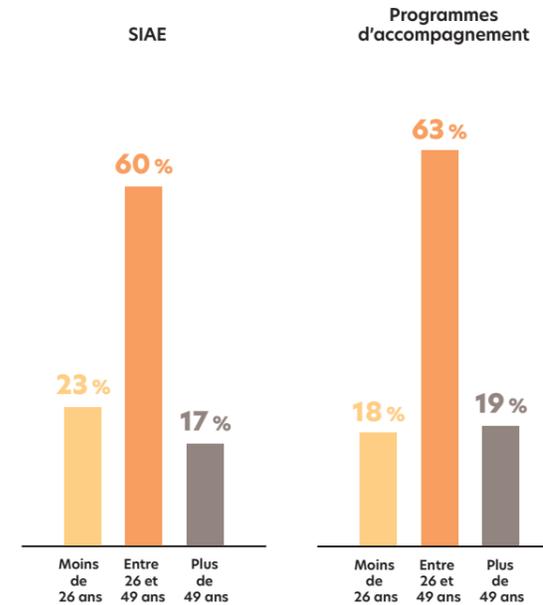
Principales caractéristiques des personnes accompagnées par Vitamine T en 2021



Au sein de Vitamine T, les hommes sont majoritaires. Dans nos structures d'insertion par l'activité économique, ils représentent près de 80% des publics accompagnés. Au sein de nos programmes d'accompagnement, la proportion Hommes-Femmes est proche de l'équilibre (51-49).

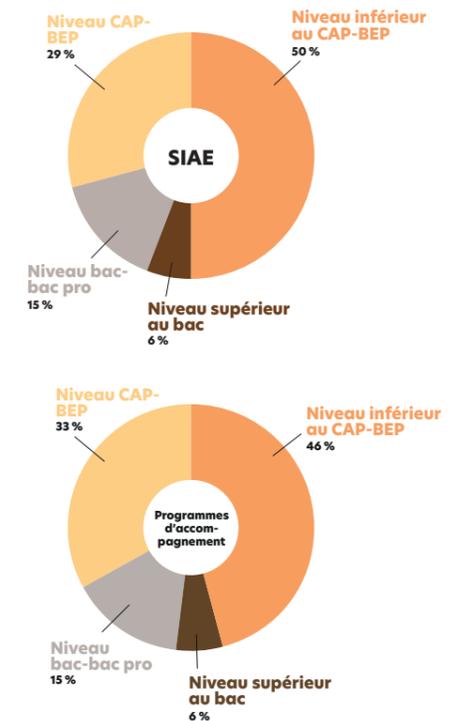
2/ ÂGE

La répartition des publics par tranche d'âge est relativement homogène entre les structures d'insertion par l'activité économique et les programmes d'accompagnement.



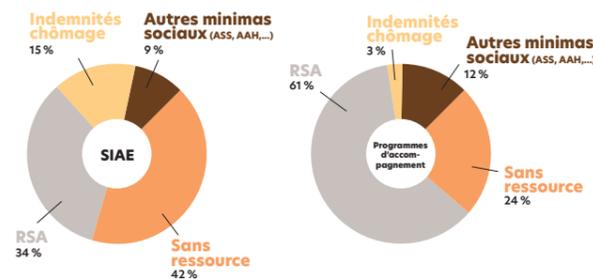
3/ NIVEAU DE FORMATION

Près de la moitié des publics accompagnés au sein de nos SIAE et de nos programmes ont un niveau scolaire inférieur au CAP-BEP.



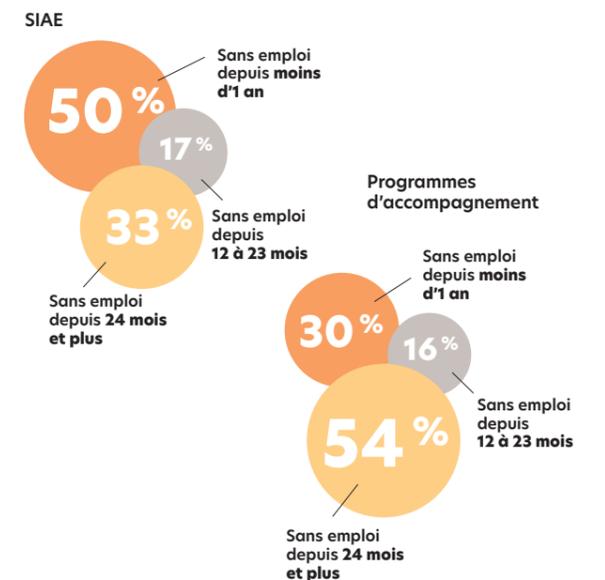
4/ RESSOURCES À L'ENTRÉE

Les allocataires du RSA sont majoritaires parmi les publics accompagnés par Vitamine T : ils représentent 1/3 des salariés de nos SIAE et 2/3 des participants à nos programmes d'accompagnement.



5/ SITUATION AU REGARD DE L'EMPLOI À L'ENTRÉE

43% des publics accompagnés par Vitamine T sont sans emploi depuis moins d'un an. Les publics accueillis dans la cadre de nos programmes d'accompagnement sont majoritairement sans emploi depuis 2 ans et plus.



6/ QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE

Près de 50% des salariés en parcours au sein de nos SIAE sont issus des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV).



⁽¹⁾ Structures d'Insertion par l'Activité Economique

Trouver une solution POUR CHACUN

En 2021, 1 194 hommes et femmes ont trouvé un emploi ou une formation qualifiante, suite à leur parcours au sein du Groupe Vitamine T (soit un taux de sorties dynamiques de 65%). Pour les autres, la levée des freins à l'emploi et l'amélioration de leur situation professionnelle sont, le plus souvent, réelles même si elles sont moins facilement quantifiables.

Sorties dynamiques (emploi / formation) :

1194
personnes

65%



KOFFIGA,
Superviseur réseau
chez Inzerty pour
un client d'Inetum

Après avoir travaillé 1 an au sein de notre structure d'insertion Les Serres des Prés, spécialisée dans le maraîchage biologique, Koffiga rejoint notre filiale Inzerty en août 2021 et débute une mission de 6 mois au poste de Superviseur réseau sur le réseau d'un des clients d'Inetum, entreprise spécialisée dans les services et solutions numériques.

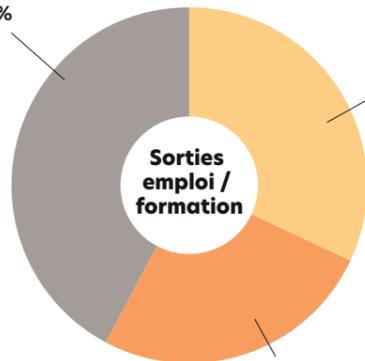
Professionnel et rigoureux, Koffiga a aujourd'hui signé un CDI en tant que Technicien support chez Inetum.

MUDATHER,
Agent d'entretien
d'espaces verts
à La Ferme des Jésuites



Arrivé seul du Soudan, Mudather, âgé de 32 ans, rejoint La Ferme des Jésuites et rencontre Cécilia, Conseillère en insertion sociale et professionnelle. qui l'accompagne sur ses problématiques administratives, de logement, financières et professionnelles (construction du CV, préparation aux entretiens, formation FLE (Français Langue Etrangère), etc.). Dynamique et déterminé, Mudather a résolu ses différentes problématiques et s'est lancé en tant qu'auto-entrepreneur dans le domaine des espaces verts.

Suite de parcours dans une autre IAE, entrée en formation 42%



CDI, CDD + 6 mois, création d'entreprise 32%

CDD - 6 mois, contrat aidé pour une durée déterminée (hors IAE) 26%

Tableau du détail des sorties 2021 SIAE

	Envie 2e nord	Envie nord	Soluval	Confactio	Vit'Inser	Dinamic	Médiapole HDF	Médiapole IDF	Ménage & Propreté	Mobiliservices	Vitaservices	API	GEIQ	Janus	Inzerty	TIM	Louvéa	Maison Jardin Services	Les Serres des Prés	La Ferme des Jésuites	Sous-total SIAE	
Total des sorties	121	55	38	98	45	7	96	16	21	24	183	70	13	821	7	4	4	25	44	30	1722	
Retrait des sorties constatées (fin essai, maladie longue durée, parcours inférieur à 3 mois ou 150 heures sans solution...)	49	16	20	21	14	2	39	6	3	9	69	6	0	370	0	2	2	3	11	4	646	
Total des sorties retenues	72	39	18	77	31	5	57	10	18	15	114	64	13	451	7	2	2	22	33	26	1076	
Sorties emploi durable																						
CDI	5	7	1	2			1		1	6	35	1	8	48	7		2	2	3		129	
CDD > 6 mois	2	2	1	3	4		2	1	2		4	1	1	41					4	1	1	70
Intégration fonction publique																			3			3
Création ou reprise d'entreprise	3	1		1	1		1				3	1		2							2	15
Sous-total	10	10	2	6	5	0	4	1	3	6	42	3	9	91	7	0	2	9	4	3	217	
Sorties emploi de transition																						
CDD < 6 mois	15	1	2	6		1	6	1	2		16	8		103						4	1	166
Contrat aidé pour une durée déterminée (hors IAE)							1	1				5		2					1	2		12
Sous-total	15	1	2	6	0	1	7	2	2	0	16	13	0	105	0	0	0	1	6	1	178	
Sorties positives																						
Formation qualifiante	10	3	4	10	2		13	2	1	1	10	4	1	35					3	6	5	110
Autres SIAE et autres sorties positives	3	1		3	3	2			2	2	10	8		26					5	1	3	69
Prise des droits à la retraite	1			2			1				7											11
Sous-total	14	4	4	15	5	2	14	2	3	3	27	12	1	61	0		0	8	7	8	190	
Autres sorties																						
Chômage	29	23	8	47	16	2	30	5	9	5	28	33		127		2		3	15	13	395	
Sans nouvelle	4	1	2	3	5		2		1	1	1	3	3	67					1	1	1	96
Sous-total	33	24	10	50	21	2	32	5	10	6	29	36	3	194	0	2	0	4	16	14	491	
Sorties emploi durable	14%	26%	11%	8%	16%	0%	7%	10%	17%	40%	37%	5%	69%	20%	100%	0%	100%	41%	12%	12%	20%	
Sorties emploi de transition	21%	3%	11%	8%	0%	20%	12%	20%	11%	0%	14%	20%	0%	23%	0%	0%	0%	5%	18%	4%	17%	
Sorties positives	19%	10%	22%	19%	16%	40%	25%	20%	17%	20%	24%	19%	8%	14%	0%	0%	0%	36%	21%	31%	18%	
Sorties dynamiques	54%	38%	44%	35%	32%	60%	44%	50%	44%	60%	75%	44%	77%	57%	100%	0%	100%	82%	52%	46%	54%	
Autres sorties	46%	62%	56%	65%	68%	40%	56%	50%	56%	40%	25%	56%	23%	43%	0%	100%	0%	18%	48%	54%	46%	

Tableau du Détail des sorties 2021 Programmes d'accompagnement

	P.A.R.I. Jeunes	P.A.R.I. RSA	P.A.R.I. Quartiers Lillois	Accompagnement intensif des BRSA	Remobilisation des BRSA	DESTI	Total programmes d'accompagnement
Total des sorties	73	98	103	249	304	240	1067
Retrait des sorties constatées (fin essai, maladie longue durée, parcours inférieur à 3 mois ou 150 heures sans solution...)	11	5	10	112	147	25	310
Total des sorties retenues	62	93	93	137	157	215	757
Sorties emploi durable							
CDI	3	6	9	8	11	23	60
CDD > 6 mois	2	3	3	26	25	32	91
Intégration fonction publique							0
Création ou reprise d'entreprise				8	3	2	13
Sous-total	5	9	12	42	39	57	164
Sorties emploi de transition							
CDD < 6 mois	8	11	12	30	8	33	102
Contrat aidé pour une durée déterminée (hors IAE)	4	14	3	1	2		24
Sous-total	12	25	15	31	10	33	126
Sorties positives							
Formation qualifiante	18	19	31	12	4	25	109
Autres SIAE et autres sorties positives	13	29	24	32	58	54	210
Prise des droits à la retraite							0
Sous-total	31	48	55	44	62	79	319
Autres sorties							
Chômage	9	7	4	20	46	39	125
Sans nouvelle	5	4	7	0	0	7	23
Sous-total	14	11	11	20	46	46	148
Sorties emploi durable	8%	10%	13%	31%	25%	27%	22%
Sorties emploi de transition	19%	27%	16%	23%	6%	15%	17%
Sorties positives	50%	52%	59%	32%	39%	37%	42%
Sorties dynamiques	77%	88%	88%	85%	71%	79%	80%
Autres sorties	23%	12%	12%	15%	29%	21%	20%

Sorties dynamiques Total SIAE :

54%

dont

Inzerty
100%

Maison
Jardin-Services
82%

Vitaservices
75%

Sorties dynamiques Programmes d'accompagnement :

80%

Favoriser l'accès À LA FORMATION POUR TOUS

La montée en compétences de nos salariés en parcours et des bénéficiaires des programmes est indispensable afin de les mettre dans les meilleures conditions pour trouver un emploi durable. La croissance de 70% des dépenses de formation sur l'année 2021 (qui atteignent près de 1,4 Millions d'€) est la meilleure preuve de notre investissement dans cette politique de formation active.

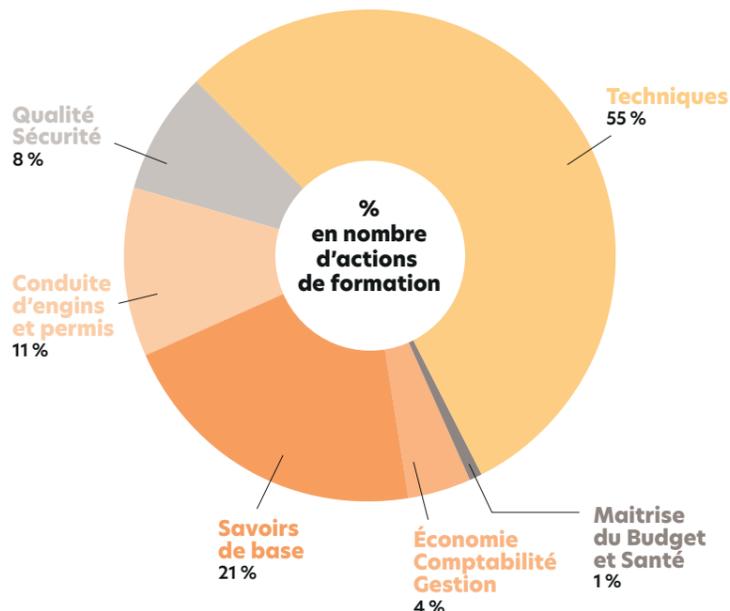


NOTRE CAMPUS VITAMINE T CERTIFIÉ QUALIOPi

Notre Campus Vitamine T, spécialisé dans les formations pré-qualifiantes et certifiantes à destination des managers, des salariés, des demandeurs d'emplois et des chômeurs de longue durée, vient de recevoir la certification Qualiopi délivrée par Apave Certification.

Cette certification Qualiopi est le fruit d'un travail d'équipe et la preuve de notre engagement en faveur de :

- ▶ La satisfaction de nos clients
- ▶ L'optimisation de notre organisation et de son fonctionnement pour un meilleur accompagnement
- ▶ La mise en avant de nos bonnes pratiques
- ▶ Le développement et la pérennisation de notre activité
- ▶ La maîtrise de nos process qualité en termes de conformité et de législation



AURÉLIEN, Mécanicien chez Soluval

Aurélien débute en CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion) chez Soluval en février 2021. Accompagné par le Hub'T sur la recherche d'un logement, il souhaite également être suivi et épaulé sur la recherche d'une formation qualifiante en vue de devenir Mécanicien. Volontaire et impliqué, Aurélien a finalement terminé son contrat en octobre 2021 pour débiter une formation qualifiante de Mécanicien de maintenance automobile.

Il a aujourd'hui pour projet de passer son permis de conduire afin d'être plus autonome et maximiser ses chances d'être employé à la fin de sa formation.

Volumes de formation Salariés en parcours

	Nombre de personnes	Nombre d'actions	Nombre d'heures salariés
Groupe Vitamine T	0	0	0
Les Serres des Prés / La Ferme des Jésuites	119	231	5504
Vitaservices	177	188	3954
Envie nord	14	16	218
Envie 2e nord	136	142	1873
Soluval	37	39	765
Janus	342	370	28218
Médiapole Hauts-de-France	117	121	947
Médiapole Île-de-France	11	74	228
Vit'inser	57	67	2528
Dinamic	1	1	39
Inzerty	2	3	49
Louvea	0	0	0
Campus Vitamine T	0	0	0
Programmes Vitamine T	0	0	0
Mobiservices	23	23	516
ABK	0	0	0
Ménage & Propreté	9	9	550
Maison Jardin Services	18	22	705
AIA	0	0	0
Tim	4	4	77
API	278	415	10565
TOTAL	1345	1725	56733

Dépenses formation-insertion Salariés en parcours

	Dépenses formation (en €)
Groupe Vitamine T	0,00
Les Serres des Prés / La Ferme des Jésuites	106933
Vitaservices	38182
Envie nord	6027
Envie 2e nord	40103
Soluval	3822
Janus	831207
Médiapole Hauts-de-France	1681
Médiapole Île-de-France	7345
Vit'inser	71845
Dinamic	1009
Inzerty	4476
Louvea	0
Campus Vitamine T	0
Programmes Vitamine T	0
Mobiservices	2710
ABK	0
Ménage & Propreté	18038
Maison Jardin Services	17998
AIA	0
Tim	2875
API	238181
TOTAL	1392432



ZOOM SUR LA FORMATION PRÉ-QUALIFIANTE « PERMIS D'APPRENDRE »

« Permis d'apprendre » est une formation de 49 heures (14 séances de 3h30) destinée à toute personne ne maîtrisant pas les savoirs de base,

inscrite en auto-école ou ayant pour objectif le passage du permis de conduire visant à :

- ▶ Définir le vocabulaire lié au code de la route
- ▶ Distinguer les interactions/liens entre les différentes composantes d'un véhicule
- ▶ Analyser son environnement et choisir le comportement adapté (automobiliste)
- ▶ Se repérer dans l'espace
- ▶ Calculer une distance et une vitesse
- ▶ Lire un plan et une carte, organiser un trajet
- ▶ Lister et utiliser les documents utiles : permis, constat, assurance, carte grise.

1 392 432 €

dépensés en formation
(+70% VS 2020)



SÉBASTIEN, Agent de médiation chez Médiapole

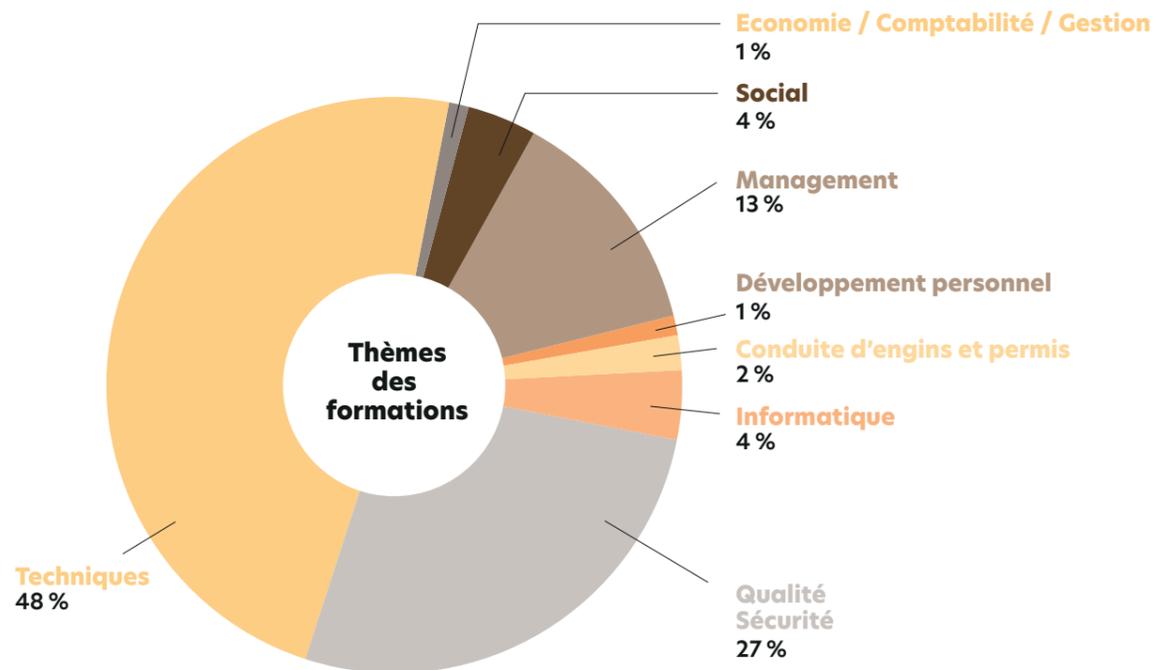
Après une longue période de chômage, Sébastien entre chez Médiapole en mai 2020. Professionnel ayant compris les enjeux du parcours d'insertion, il se sentait malgré tout anxieux à l'idée de reprendre une activité salariée. Sébastien s'est investi sur le métier d'Agent de médiation tout en sachant que cette expérience lui serait profitable pour devenir agent de sécurité.

En manque de confiance dans l'approche de la formation en raison de sa dyslexie, Sébastien a réussi à contenir son stress et a finalement débuté une formation CQP APS SSIAP 1.

Favoriser la montée en compétences

DE NOS SALARIÉS PERMANENTS

La volonté du Groupe d'une politique de formation active à destination de nos salariés permanents se traduit cette année encore par une progression de 30% du nombre d'heures dispensées. La priorité a été donnée à des formations techniques afin de permettre la montée en compétences des équipes sur cet axe.



FORMATION ÉQUIPIER DE PREMIÈRE INTERVENTION (EPI) POUR LES SALARIÉS DE VITAMINE T

En partenariat avec le Campus Vitamine T, les salariés du Groupe ont suivi une formation d'équipier de première intervention.

Au programme de cette matinée de formation :

- Une partie théorique (consignes de sécurité, mécanisme de la combustion, classes de feu, etc.)
- Une partie pratique (utilisation des extincteurs).

Volumes de formation Salariés permanents	Nombre de personnes	Nombre d'actions	Nombre d'heures pour les salariés
Groupe Vitamine T	29	33	2785
Les Serres des Prés / La Ferme des Jésuites	20	41	1472
Vitaservices	90	120	1596
Envie nord	13	25	995
Envie 2e nord	19	26	1443
Soluval	8	9	325
Janus	40	74	1580
Médiapole Hauts-de-France	6	8	59
Médiapole Île-de-France	6	8	126
Vit'inser	8	9	929
Dinamic	4	5	91
Inzerty	1	1	21
Louvea	5	6	32
Campus Vitamine T	29	37	726
Programmes Vitamine T	28	35	931
Mobiservices	62	100	767
ABK	51	63	1848
Ménage & Propreté	2	2	14
Maison Jardin Services	0	0	0
AIA	36	45	171
Tim	1	1	7
API	12	14	2061
TOTAL	470	662	17978

Dépenses formation-insertion Salariés permanents	Dépenses formation (en €)
Groupe Vitamine T	54 608
Les Serres des Prés / La Ferme des Jésuites	44 820
Vitaservices	67 984
Envie nord	25 383
Envie 2e nord	37 850
Soluval	4 153
Janus	57 116
Médiapole Hauts-de-France	2 916
Médiapole Île-de-France	5 664
Vit'inser	24 089
Dinamic	3 198
Inzerty	725
Louvea	23 975
Campus Vitamine T	1 909
Programmes Vitamine T	21 494
Mobiservices	29 679
ABK	39 690
Ménage & Propreté	528
Maison Jardin Services	0
AIA	9 108
Tim	190
API	55 664
TOTAL	510 742



ZOOM SUR LA FORMATION « APPRÉHENDER L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IAE) »

« Appréhender l'IAE » est une formation d'une journée destinée à tout collaborateur intégrant une structure d'insertion et visant à :

- Définir l'insertion par l'activité économique
- Différencier l'inclusion et l'insertion
- Identifier les acteurs de l'insertion
- Définir les différentes structures d'insertion (SIAE) et leurs particularités
- Lister les différents acteurs d'une SIAE qui accompagnent les salariés en insertion ainsi que leurs interactions
- Découvrir les profils des salariés en insertion et leur parcours d'accompagnement vers l'emploi ou la formation de droit commun

LANCEMENT DU PROGRAMME « DÉFI INSERTION »

Le lancement des webinars auprès de l'ensemble des SIAE (Structure d'Insertion par l'Activité Economique) de la région HDF a été l'occasion de présenter le projet et sensibiliser les CISP (Conseillers en Insertion Sociale et Professionnelle) à la réalité de la précarité numérique qui touche aujourd'hui plus de 56 000 salariés en insertion. Pour illustrer un tel projet, rien de plus parlant qu'une interview croisée sur la fracture numérique entre une CISP et une salariée en parcours d'insertion !



17 978
heures de formations
(+30 % VS 2020)



3 NOS ACTIONS RSE



Développer UNE ALIMENTATION SAINES ET DURABLE

Bien manger. Privilégier des produits sains, de saison et gourmands. Consommer local. Dynamiser les circuits courts. Contribuer à une filière agricole respectueuse des ressources de la planète.

Maraîchage biologique

Nos filiales **Les Serres des Prés** et **La Ferme des Jésuites**, situées dans le Nord, ainsi que notre établissement **Les Jardins du Coteau**, situé dans l'Yonne, exploitent une surface totale de plus de 17 ha et 9000m² de serres destinées au maraîchage biologique. Nos 3 structures sont spécialisées dans le maraîchage biologique et la vente de légumes de saison à destination des particuliers, des collectivités et des professionnels de la restauration.



2,4 hectares supplémentaires de maraîchage bio (dont 1 000 m² de serres) en 2021



Développement des circuits courts

Nos exploitations maraîchères bio proposent des services sur-mesure à destination de clients privés et publics de la métropole lilloise avec l'organisation de marchés occasionnels ou réguliers directement en entreprise.

Afin de lutter contre le gaspillage alimentaire, nos filiales se sont associées avec **Too Good To Go** en proposant des paniers-surprises de fruits et légumes.



Notre marque bio « Potager de Babette »

Les recettes du **Potager de Babette** sont labellisées bio, sans additif, faisant la part belle aux légumes du Nord.

En 2021, nous avons développé 4 nouvelles recettes :

- ▶ Potimarron - Châtaigne
- ▶ Patate douce aux épices
- ▶ Céleri façon Thaï
- ▶ Gaspacho 3 poivrons

Nos produits sont disponibles dans plus de 470 magasins spécialisés dont Biocoop, leader français du marché.

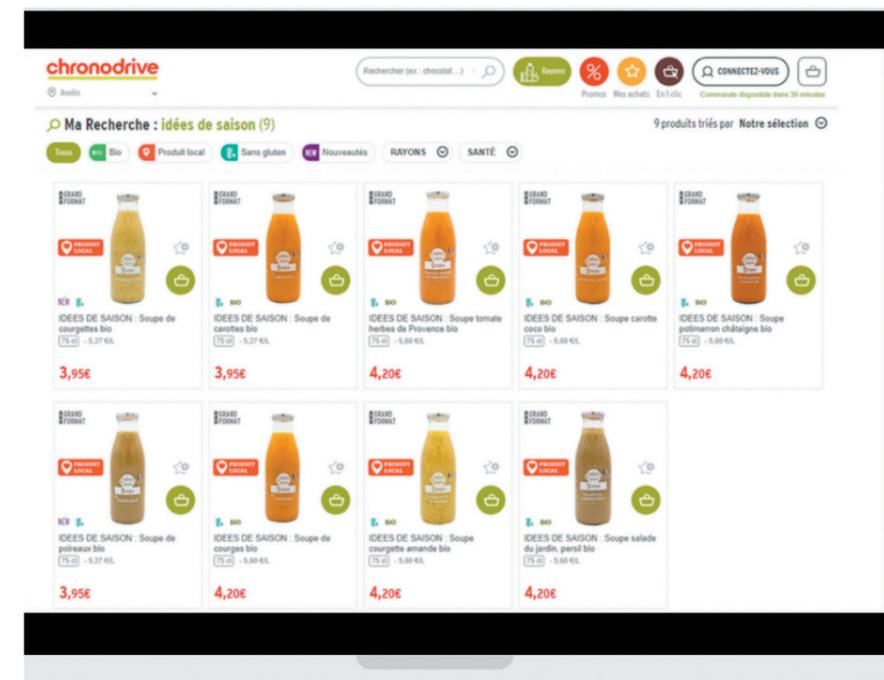
Atelier de transformation

À la fois producteur et transformateur, notre filiale **Les Serres des Prés** dispose d'un atelier de production spécialisé dans la fabrication de soupes chaudes et froides. En 2021, Les Serres des Prés s'est développée avec l'achat de nouveaux équipements (2^{ème} autoclave et 2^{ème} marmite) et la création d'une ligne automatisée (automatisation du dosage et du capsulage des bouteilles).

250 000 unités produites en 2021



Notre marque « Idées de Saison »



En 2021, **Idées de Saison** a démarré un partenariat avec **Chronodrive** en proposant ses produits dans les magasins de Marcq-en-Barœul, Wasquehal, Bondues, Lens, Avelin, Valenciennes, Lambersart, Eleu-dit-Leauwette, Croix, Coudekerque-Branche et Hallennes-lez-Haubourdin.

Notre gamme de produits concoctés à partir de légumes issus de nos exploitations maraîchères est maintenant disponible dans 9 enseignes physiques et sur le web.

chronodrive

S'engager DANS LA CONSOMMATION DURABLE

Agir à la fois pour l'emploi durable et une économie durable, c'est plus qu'une conviction, c'est un engagement du quotidien. Depuis de longues années, nous développons des activités d'économie circulaire qui conjuguent performance économique, impact social et préservation de l'environnement.

Upcycling : récupérer, transformer, valoriser

Confectio

Fondée en avril 2020 en raison de l'effort national à fournir pour la production de masques, notre filiale **Confectio** est le spécialiste de la confection textile, locale et inclusive.

Notre atelier privilégie le réemploi de matières à partir de chutes de tissus, d'invendus, de bâches publicitaires afin de limiter l'impact environnemental de sa production et donner une seconde vie à la matière.

PARTENARIAT AVEC DICKSON

En 2021, notre atelier Confectio et Dickson, leader mondial du marché des textiles techniques, ont créé un sac éco-conçu réalisé à partir de toile de store initialement destinée au rebut et distribué par Monoprix dans ses magasins et sur son site internet.



meubles & palettes Vit'insér



Meubles & Palettes, marque de notre filiale **Vit'insér** spécialisée dans la fabrication de mobilier à partir de palettes recyclées, propose la création, la vente et la location de mobilier et d'objets fabriqués au sein de son atelier de Lesquin (59) tout en formant des femmes et des hommes en difficultés au métier exigeant de la menuiserie.

PARTENARIAT AVEC JULIANE

Dans le cadre de l'ouverture de son enseigne à Lille, **Juliane Pâtisseries Naturelles** a fait appel à notre savoir-faire pour la conception et la réalisation des meubles (comptoir, tables, banquettes, etc.) et décorations murales. Un partenariat en adéquation avec les valeurs de **Juliane** qui privilégie l'utilisation de produits responsables tout en favorisant le local, le bio et les produits de saison pour la conception de ses multiples douceurs.

Juliane
Pâtisseries naturelles

Seconde Main : en France, le marché de l'occasion représente 8 Milliards d'€ de CA



Notre réseau **Envie nord**, constitué de 5 magasins situés en Hauts-de-France et en Île-de-France, est spécialisé dans le reconditionnement et la vente d'électroménagers d'occasion.

Ces activités permettent d'accompagner vers l'emploi durable des hommes et des femmes en parcours d'insertion et s'inscrivent dans le champ de l'économie circulaire.

7 338
appareils
de seconde vie
réparés en 2021

leBureauéco!

Notre marque **Le Bureau Eco** englobe les activités de collecte, de reconditionnement et de vente de mobiliers professionnels de seconde vie (bureaux, tables de réunions, armoires, chaises, etc.) auprès de clients publics et privés. Les salariés mobilisés sont formés sur les métiers du transport, de la manutention, de la rénovation et de la vente.

92,1
tonnes
de mobilier
récupéré et
traité



Le Grenier, ce sont 3 brocanteries solidaires, situées dans la métropole lilloise à Seclin, Marquillies et Halluin. Le Grenier vend des produits d'occasion (décoration, luminaires, arts de la table, jouets, livres, disques, mobilier, matériaux, etc.) collectés dans les déchetteries de la MEL et triés au sein de notre entrepôt à Lesquin.



UNE BROCANTE DÉDIÉE AUX ÉTUDIANTS

En septembre 2021, en partenariat avec Campus Market et l'Université de Lille, Le Grenier a participé à une vente destinée aux étudiants. Au total, ce sont plus de 60 meubles, des centaines d'objets, pièces de vaisselle, etc. qui ont été vendus auprès de 120 étudiants lors de la grande brocante.

Recyclage



Située à Aniche (59), notre filiale **Soluval** est la première plateforme de traitement et de valorisation des véhicules hors d'usage (VHU) dans le Nord de la France avec une capacité de 6000 véhicules par an.

35 000
pièces détachées
proposées d'occasion



Située sur un site classé ICPE (ancienne usine Thomson à Lesquin), notre filiale **Envie 2e nord** développe une activité de traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Les équipements concernés regroupent, entre autres, réfrigérateur, congélateur, lave-linge, lave-vaisselle, téléviseurs cathodiques, écrans plats, luminaires, etc...

1 600
tonnes
d'écrans
cathodiques

1 200
tonnes
d'écrans
plats
traitées en 2021

13 500
tonnes
de froid

Construire une société PLUS SOLIDAIRE, PLUS INCLUSIVE ET PLUS RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT

De par nos activités économiques, nos filiales agissent quotidiennement pour la construction d'une société plus juste, plus solidaire et plus inclusive en impliquant nos partenaires et nos clients dans une démarche active de RSE.

Maintien à domicile des plus âgés

83 %
des Français souhaitent
vieillir à domicile

1,2 M
de personnes
dépendantes
en France

Notre coopérative lilloise, Louvea, intervient sur des prestations d'aide à domicile et de portage de repas auprès de publics en situation de dépendance (personnes âgées, personnes en situation de handicap).

Par ces activités, nous faisons bien plus que du maintien à domicile, nous accompagnons les personnes âgées grâce à nos auxiliaires de vie formées.

42 300
repas livrés
en 2021

450
personnes
accompagnées
en moyenne
chaque mois



Emploi des seniors

Le 15 décembre 2021, à l'occasion de la visite du Préfet des Ardennes Alain Bucquet et du Sous-Préfet à la Relance Thomas Buffard au sein de notre filiale API Entreprises, Olivier Laurant, Directeur d'API, a fait signer le premier **CDI inclusion** du Groupe VITAMINE T à Brigitte, 64 ans, recrutée en avril 2020.

Mobilités Douces

Implantée à Villeneuve-la-Garenne (92) et Alfortville (94), **Mobiservices** est une entreprise d'insertion francilienne spécialisée dans la maintenance préventive et curative de vélos. Mobiservices opère pour des acteurs du vélo en libre-service (Smovengo/Vélib) et des gestionnaires de flottes en libre-service (Green On, Plume, etc.).

54 000
Velib' réparés
en 2021

Emploi des personnes en situation de handicap

Notre entreprise adaptée (EA) **AIA** emploie des femmes et des hommes en situation de handicap pour permettre leur montée en compétences, leur insertion sociale et leur épanouissement personnel au travers d'un accompagnement personnalisé et adapté :

- ▶ Des postes et des conditions de travail adaptés et ergonomiques pour permettre l'accès au travail à tous
- ▶ Des actions de prévention santé
- ▶ Une politique de formation ambitieuse pour actualiser et développer les compétences des salariés et consolider leurs projets individuels
- ▶ Une volonté d'accompagner les personnes vers le milieu ordinaire

« C'est la première fois que tous les moyens sont mis en place pour que mon poste de travail soit aussi bien adapté à mon handicap, ce qui est très révélateur de la politique handicap menée chez AIA. »

NICOLAS,
RESPONSABLE
LOGISTIQUE



Médiation et lien social

En informant et en orientant les voyageurs, les agents de **Médiapole Ile-de-France** accompagnent les usagers du réseau Transilien SNCF et contribuent à la tranquillité ainsi qu'au sentiment général de sécurité.

Médiapole Hauts-de-France est historiquement spécialisée dans l'humanisation des transports en commun de la métropole lilloise. Au-delà de leur présence rassurante, nos agents de médiation accompagnent les usagers lors de leurs trajets quotidiens dans le métro, bus et tramway, et facilitent les déplacements.

440 000
interventions/an
réalisées sur les
réseaux Transilien
et Ilévia



UNE CERTIFICATION ATTESTANT DE NOTRE PROFESSIONNALISME

Nos filiales **Médiapole Hauts-de-France** et **Médiapole Ile-de-France** ont reçu la certification AFAQ MEDIATION SOCIALE XP X60-600 délivrée par le Groupe AFNOR. Cette certification atteste de la qualité et de la rigueur de notre système de management pour les activités de Médiation Sociale.

Développement sur les territoires prioritaires

Le Groupe Vitamine T a accentué son développement sur des territoires prioritaires (quartier prioritaires de la ville et zone de revitalisation rurale) tels que le Bassin minier, la Sambre-Avesnois, les Ardennes, la Thiérache, la Seine-Saint-Denis...

RÉNOVATION DU PATRIMOINE

A l'occasion du démarrage de son 1^{er} chantier dans l'Aisne, nos équipes API sont intervenues dans le cadre de la rénovation de la cour intérieure du Musée de La Thiérache à Vervins (02).



Créer l'entreprise ET LE TRAVAIL DE DEMAIN

Nous travaillons jour après jour pour la construction d'un environnement de travail et d'un cadre propice au perfectionnement et à l'épanouissement de nos collaborateurs.

Journée internationale des droits des femmes

A l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes, nous avons réalisé des vidéos mettant en avant le parcours de 4 femmes au sein de nos structures :

- ▶ **Nadège**, Ouvrière polyvalente aux Serres des Prés
- ▶ **Sandy**, Agent de confection textile chez Confectio
- ▶ **Charity**, Agent de médiation dans les transports en commun chez Médiapole
- ▶ **Hélène**, Intérimaire chez Janus



Vitamine Days

Une fois par mois, nos équipes Richesses Humaines organisent les Vitamine Days, une journée réservée à l'intégration des nouveaux collaborateurs de l'ensemble des structures du Groupe permettant de :

- ▶ Se rencontrer, échanger et partager un moment convivial
- ▶ Découvrir nos différentes activités lors d'une présentation
- ▶ Visiter les locaux de nos filiales Envie 2e nord et Confectio

Marchés Bio du vendredi

Tous les vendredis, de 12h30 à 14h00, notre filiale **Les Serres des Prés** organise son marché dans nos locaux situés à Lesquin. Un bon moyen de faire découvrir à l'ensemble des salariés du site les produits bio et locaux cultivés tout au long de l'année au sein de notre structure maraîchère située à Villeneuve-d'Ascq.



Moment de partage convivial

Comme chaque année, les membres du CODIR ont retrouvé les salariés de notre filiale **Soluval** autour d'un barbecue convivial afin de les remercier pour leur engagement et leur implication.



Empreinte carbone

Afin de réduire l'impact de nos activités sur l'environnement, nous œuvrons au quotidien :

- En réduisant notre consommation d'énergie et en faisant le choix d'un fournisseur d'énergie (Enercoop) qui soutient le développement des énergies renouvelables.
- En fixant des objectifs ambitieux en termes de bilan carbone à l'ensemble de nos structures.

GAZ NATUREL

Notre filiale **Vitaservices** s'est équipée d'une flotte de véhicules qui roulent au gaz naturel vert (GNV) afin de limiter l'impact environnemental des déplacements de ses équipes.



CAP 2022

Dans le cadre d'un grand chantier global de digitalisation du groupe, un nouveau système d'informations RH et social a été pensé pour faciliter le quotidien de nos collaborateurs et développer leurs compétences.

Le déploiement de cette solution a débuté en novembre 2021 sur quelques filiales et se généralisera à l'ensemble du groupe et de ses filiales en 2022. Ce projet participatif a permis de mobiliser et de fédérer les salariés autour d'un objectif commun.

Au final, l'ensemble des collaborateurs du groupe et des personnes accompagnées par nos différents programmes bénéficieront de ce nouveau système.

CAP 22 SI RH & SOCIAL

Une triple certification renouvelée en 2021

QUALITÉ

Par la certification ISO 9001, nous valorisons notre engagement en faveur de la qualité et la satisfaction de nos clients.

SÉCURITÉ

Par la certification ISO 45001, nous assurons un contrôle et une anticipation des risques liés à l'hygiène, la santé et la sécurité de nos collaborateurs.

ENVIRONNEMENT

Par la certification ISO 14001, nous démontrons que nos activités tiennent compte des impacts environnementaux qu'elles peuvent avoir.





4 NOTRE BILAN FINANCIER



Une performance économique **Globale**

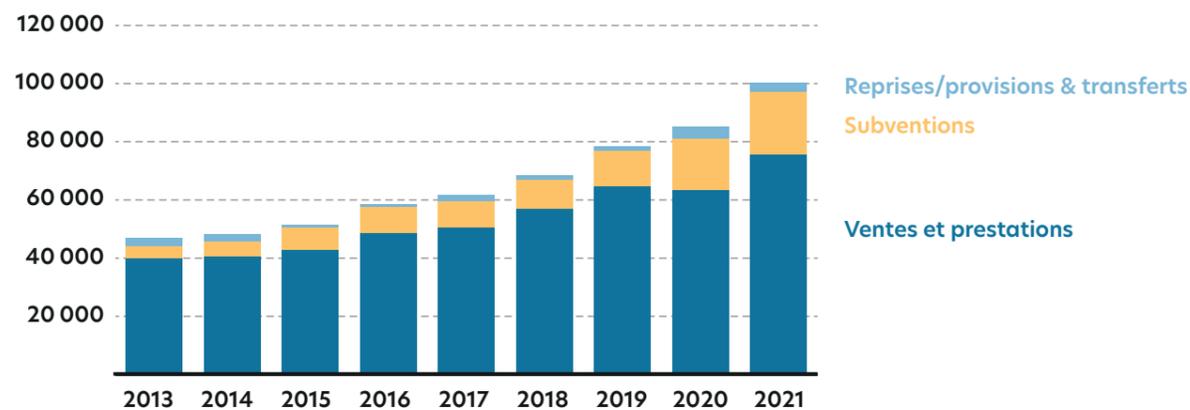
En consolidé et à données comparables, le total ressources du groupe a progressé de 18% en 2021 par rapport à 2020. Le chiffre d'affaires est en hausse de 19%.

Quant aux subventions, elles augmentent de 23%, dans un contexte inédit de changement d'échelle du secteur de l'IAE et de nos programmes d'accompagnement.

Compte de résultat consolidé (en K€)

	2020	2021	Evolution 2021/2020
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Ventes et prestations	63 460	75 554	19%
Subventions	17 465	21 551	23%
Autres produits	1	41	4000%
Reprises/provisions & transferts	4 428	3 143	-29%
CHARGES D'EXPLOITATION			
Approvisionnement & achats	7 009	8 843	26%
Charges externes	12 770	15 167	19%
Impôts & taxes	2 174	2 365	9%
Personnel	56 577	66 817	18%
Autres charges	206	211	2%
Dotations	2 698	3 384	25%
RÉSULTAT D'EXPLOITATION			
	3 920	3 501	-11%
Produits financiers	45	44	-1%
Charges financières	329	115	-65%
Produits exceptionnels	1553	1509	-2.8%
Charges exceptionnelles	446	347	-22%
Impôts sur les sociétés	632	941	49%
Participation & Intéressement	296	360	22%
RÉSULTAT NET D'ENSEMBLE			
	3 814	3 291	-14%
Intérêts des minoritaires	372	300	-19%
RESULTAT CONSOLIDE-PART GROUPE			
	3 442	2 991	-13%

Evolution des ressources (en K€)

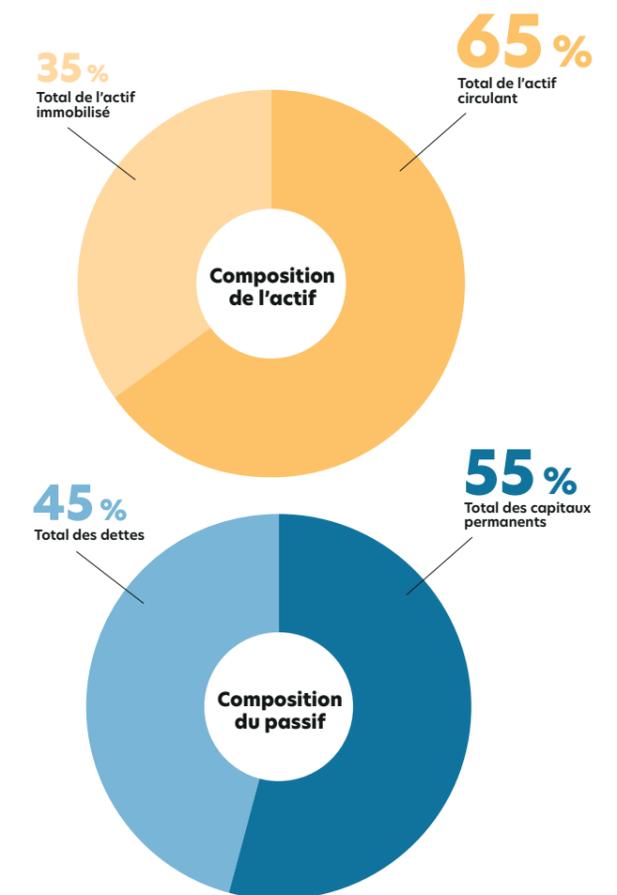
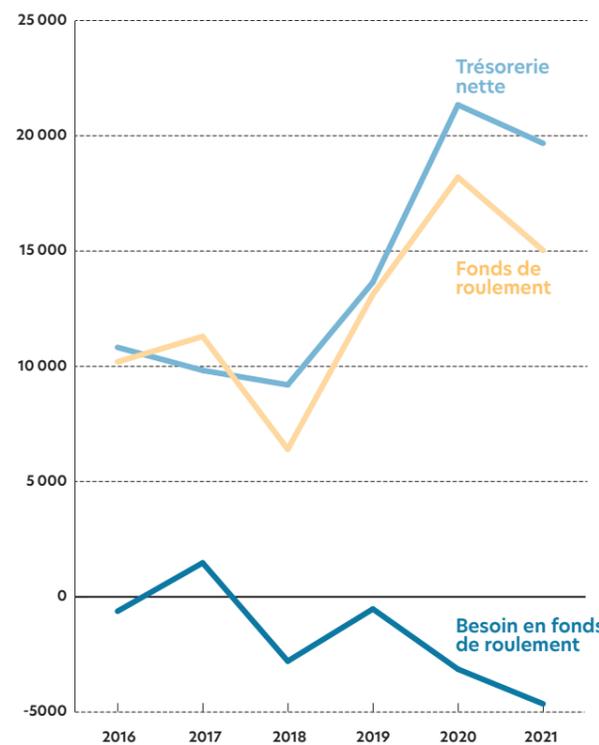


Bilan consolidé

ACTIF	31/12/2021 (en K€)	31/12/2020 (en K€)
ACTIF IMMOBILISE		
Immobilisations incorporelles	1 189	923
Immobilisations corporelles	22 139	11 950
Immobilisations en cours	636	4 727
Immobilisations financières	1 976	1 762
Total de l'actif immobilisé	25 940	19 363
Fonds de roulement		
	15 031	18 203
ACTIF CIRCULANT		
Stocks et en-cours	1 072	950
Clients et comptes rattachés	14 592	13 605
Autres créances	11 785	12 672
Valeurs mobilières de placement	2 990	3 004
Disponibilités	16 685	18 339
Régulation actif	876	797
Total de l'actif circulant	48 000	49 366
Besoin Fonds de Roulement	-4 644	-3 140
TOTAL DE L'ACTIF	73 940	68 729

PASSIF	31/12/2021 (en K€)	31/12/2020 (en K€)
CAPITAUX PROPRES		
Capital et fonds associatifs	55	55
Primes et réserves	19 873	14 855
Résultat de l'exercice	2 991	3 489
Provisions réglementées		
Subventions d'équipement nettes		
Réserves quote part minoritaires	3 185	2 860
Résultat quote part minoritaire	300	325
Provisions pour risques	1 825	1 956
Total des capitaux propres	28 229	23 540
Emprunts et dettes financières LMT	12 742	14 025
Total des capitaux permanents	40 971	37 565
DETTES		
Emprunts et dettes financières (1)	2 891	2 728
Concours bancaire courant		
Fournisseurs et comptes rattachés	17 875	19 229
Autres dettes	1 439	1 139
Régularisation passif	10 764	8 069
Total des dettes	32 969	31 164
TOTAL DU PASSIF	73 940	68 729

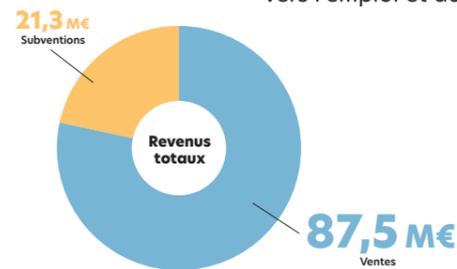
Flux financiers (en K€)



Des aides publiques et privées **POUR DÉVELOPPER L'EMPLOI DURABLE**

En 2021, dans le cadre du Pacte Ambition IAE, nos filiales ont bénéficié d'un soutien historique pour accélérer le développement d'activités économiques et donc la création de parcours d'insertion.

78,5%
d'indépendance financière



Le chiffre d'affaires réalisé par nos ventes de biens et de services nous assure une forte indépendance financière.

Les aides publiques et privées (Etat, Europe, Région, Département, EPCI, villes, mécénat privé) nous permettent de financer l'innovation et le développement de nos filiales et de nos programmes de coaching et de formation. Elles contribuent donc à l'augmentation significative du nombre de personnes en difficultés accompagnées vers l'emploi et du taux de sorties dynamiques.

Ce rapport d'activité 2021 est également l'occasion de remercier les Fondations qui nous ont soutenues cette année.

- ▶ **Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement (CASD)** et la **Fondation Agir en Champagne Bourgogne** pour la création de l'exploitation maraîchère bio *Les Jardins du Coteau* à Joigny (Yonne)
- ▶ **Fondation Vinci** pour le développement de la joint-venture sociale, **Tim**, spécialisée dans le multiservices et le multitechnique de premier niveau
- ▶ **Fondation du Nord** pour le déploiement du programme *Dest1* en Sambre-Avesnois (Maubeuge, Fourmies)



Le soutien inédit du Pacte Ambition IAE est conditionné à la création de plus de 500 parcours d'insertion à destination d'hommes et de femmes en difficultés professionnelles.



Soutien des DREETS Hauts-de-France et Île-de-France pour la digitalisation de nos outils de production, ainsi que pour le développement de nos activités de maintenance préventive et curative de flotte de mobilité douce et de matériels roulants hospitaliers.

PÔLE **Recyclage et Industrie**



Soutien des DREETS Hauts-de-France et Île-de-France pour l'ouverture de nouveaux ateliers-magasins Envie dans le Pas-de-Calais, l'Aisne, en Seine-Saint-Denis, ainsi que pour la diversification de Confectio, notre atelier de confection textile local et inclusif.



PÔLE **Alimentation Saine et Durable**



Soutien de la DREETS Hauts-de-France pour l'augmentation de la capacité de production de notre outil de transformation de légumes bio à Villeneuve-d'Ascq.



PÔLE **Solutions RH**



Soutien des DREETS Hauts-de-France et Île-de-France pour le déploiement de nouvelles agences d'intérim d'insertion.
Soutien de la DREETS Grand-Est pour le développement d'une activité de démantèlement des invendus.

vitamine 

✉ 2 boulevard Thomson - CS 60 500 - 59 815 Lesquin Cedex

✉ communication@groupevitaminet.com

www.groupevitaminet.com

