



CONFIEZ-NOUS
VOS PRESTATIONS
AU SERVICE
DE VOTRE
PERFORMANCE

VITASERVICES, CHIFFRES CLÉS

Depuis plus de 20 ans, Vitaservices, Entreprise d'Insertion filiale du Groupe Vitamine T, s'est imposée comme un **expert de la propreté et du multiservices** grâce à **des prestations de qualité et un engagement environnemental affirmé.**



947

collaborateurs



10^{M€}

de chiffre d'affaires



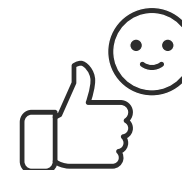
2 000

sites et chantiers gérés
par nos équipes



1

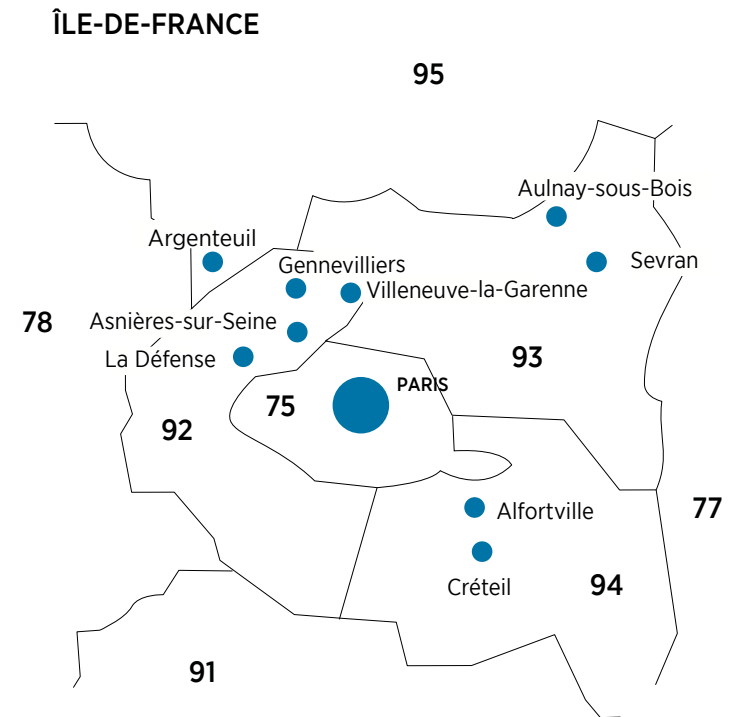
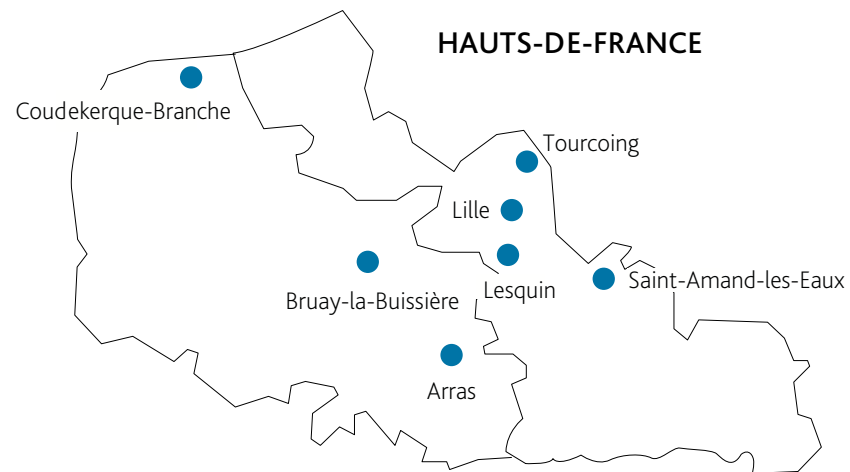
agrément de formation
(9000 h dispensées en 2019)



Un taux de satisfaction et de
fidélisation clients

>95%

VITASERVICES, IMPLANTATIONS



VITASERVICES, MÉTIERS

HUMANISATION

Gestion de flux
—
Information
—
Sécurité
—
Médiation
—
Accompagnement social

SERVICES AUX OCCUPANTS

Nettoyage éco-industriel
—
Travaux de nettoyage
spécialisés
—
Espaces verts
—
Multiservice tertiaire

MULTITECHNIQUE

Inventaires et relevés
de compteurs
—
Maintenance
—
BTP
—
Implants industriels

NOS SOLUTIONS INTÉGRÉES

SERVICES AUX OCCUPANTS



Nettoyage éco industriel

entretien de bureaux, commerces, sites de production, bases de chantiers, hôpitaux et cliniques, flottes de véhicules

Travaux de nettoyage spécialisés

vitrieres et bardages, traitement de sols, remise en état suite à travaux ou sinistres, travaux en hauteur

Environnement tertiaire et habitations

propreté urbaine, enlèvement et traitement d'encombrants, gestion et nettoyage de containers

Espaces verts

entretien (tonte, taille, élagage, binage), travaux et aménagements (création jardins, pose de clôtures et bordures)

Multiservice tertiaire

accueil, conciergerie, gestion du courrier, préparation de salles de réunions

Prestations factotum, maintenance multitechnique 1er niveau et second œuvre

électricité, plomberie, peinture, pose de sols, mécanique vélos

Nettoyage et blanchisserie

de linge de restauration, hôtellerie, vêtements de travail

Services à la mobilité

gestion de flottes de véhicules, nettoyage de véhicules, entretien et maintenance de flottes de vélos, gestion des navettes de transport

SÉCURISATION DE SITES - HUMANISATION D'ESPACES PUBLICS OU PRIVÉS - GESTION DE FLUX



Protection, sécurisation et surveillance de vos personnes, vos biens et vos événements via toutes nos solutions de sécurisation

Agents de sécurité, agents cynophiles, vidéo-surveillance, utilisation de drones terrestres et/ou aériens

Médiation urbaine : humanisation de vos espaces – gestion des usagers – accueil, assistance et orientation des publics

Dans les transports en commun
En milieu scolaire et universitaire
Dans les établissements publics
Dans les centres commerciaux et établissements privés
Lors de manifestations événementielles

MULTITECHNIQUE



Relève des compteurs eaux et électriques et gaz

Inventaires terrain

ouvrages réseaux assainissement, régulateurs GRDF, opérations liées au changement de gaz

Prestations de boitage ou remise de courrier



Sous-traitance industrielle

maintenance de matériels roulants et cycles, implants agroalimentaires, chaîne logistique

Sous-traitance environnement

nettoyage des abords et espaces verts, enlèvement et traitement d'encombrants, gestion et nettoyage de containers urbains, nettoyage et détagage de mobilier urbain



Maintenance immobilière

aménagement, rénovation et déconstruction de bâtiments

Sous-traitance bâtiments et travaux publics

second oeuvre, réseaux et voirie

NOS RÉFÉRENCES

+ de 400 clients

nous font confiance, parmi lesquels ...



ENEDIS



esterra



GROUPON



SMOVENGO



FOCUS MULTITECHNIQUE :
NOTRE ORGANISATION ET NOS
MÉTIERS À VOTRE SERVICE

UNE ORGANISATION DÉDIÉE ET FORMÉE AU PROJET

Organisation globale des secteurs d'activités



NOS MÉTIERS

NOS MÉTIERS MULTITECHNIQUES



L'agent releveur

prend en charge les activités de relève d'index des compteurs Electriques, gaz et eau.

Profil : Esprit d'équipe, autonomie, bonne organisation, bon relationnel client



Le technicien recenseur

prend en charge l'inventaire et le recensement d'organes techniques tels que les régulateurs, les vannes d'arrêt ou le contrôle des compteurs.

Il peut selon ses habilitations procéder aux remplacements de pièces.

Il est en capacité de faire des contrôles sur demandes (types rehausses sur poteaux pour orange/Enedis) avec prise de photos et reporting



Le technicien de maintenance immobilière

assure la maintenance preventive et curative des bâtiments. Il contrôle l'état des bâtiments et intervient si besoin sur les dysfonctionnements. Il prend également en charge l'entretien courant (petite menuiserie, électricité, plomberie...)

Profil : Esprit d'équipe, sens de l'observation et analyse, bonne condition physique, autonomie



Le technicien poseur

prend en charge les activités de pose et dépose des compteurs Electriques, gaz et eau. Il prend en charge aussi des activités de recensements et de reporting. Il intervient notamment sur la neutralisation des réseaux dans l'Eco déconstruction

Profil : Esprit d'équipe, autonomie, bonne organisation, bon relationnel client

NOS MÉTIERS MÉDIATION - RELATION CLIENT



L'agent relation client

est rattaché au manager ou à l'inspecteur.

Dans le cadre d'un contrat de prestation de services, l'agent assure des missions telles que les DPI, l'aide aux usagers sur la compréhension des factures et/ou relevés. Il peut être aussi le relais entre le fournisseur et le client.

Profil : A l'aise avec les clients, il fait preuve de persévérance et de compréhension.

Médiateur social

est rattaché au manager ou à l'inspecteur.

Dans le cadre de partenariats ciblés, il intervient au sein des foyers pour apporter des solutions liés à l'impayés, à la surconsommation ou aux économies et Eco gestes.

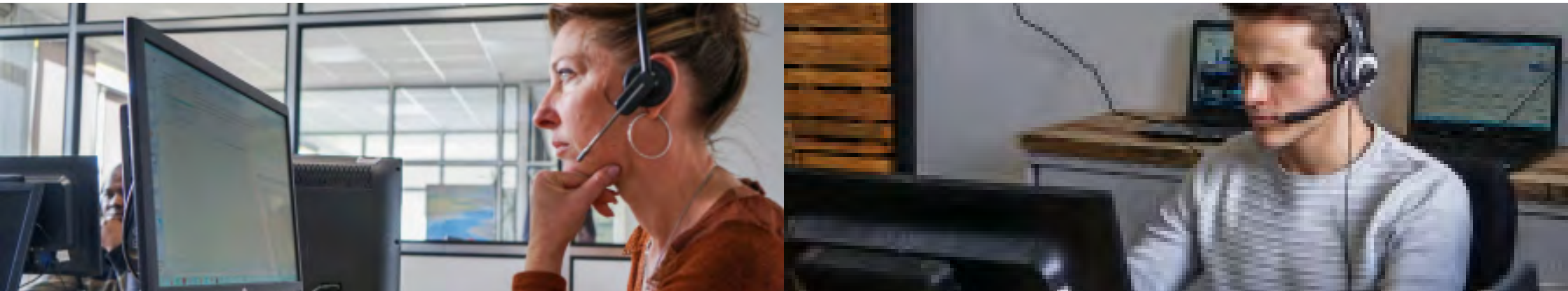
Profil : Ecoute, capacité d'analyse, formé aux Eco gestes, parfaite connaissance de la relation client

L'agent relais

apporte son soutien à l'utilisateur en cas de défaillance technique ou de problèmes administratifs liés aux contrats, il prend en charge l'inventaire et le recensement d'organes techniques tels que les régulateurs, les vannes d'arrêt ou le contrôle des compteurs.

Il peut selon ses habilitations procéder aux remplacements de pièces ou aider l'utilisateur à une réparation

NOS MÉTIERS BACK OFFICE



L'ordonnanceur

est le maître d'œuvre de la planification et Pilote du CRC. Il coordonne, suit et traite les données des fichiers à traiter.

Il allote les lots en segments. Transmet et reçoit les infos du CRC. S'assure de la bonne planification. Valide les données renseignées dans le SI GRDF.

Profil : Esprit d'équipe, autonomie, bonne organisation, bon relationnel client

L'agent gestionnaire de données

est rattaché au manager ou à l'inspecteur. Dans le cadre du programme, il prend en charge la saisie de données pour enrichissement et contrôle d'une ou plusieurs bases de données permettant le suivi des interventions et le reporting

Profil : bonne relation client, ténacité, sens du dialogue, bonne organisation et une spécialisation en fonction du domaine d'activité. Intervient en back office

NOS ENGAGEMENTS

NOS SOLUTIONS RH



Vos enjeux

Turn-over, absentéisme, pyramide des âges vieillissante, difficultés de recrutement, coûts de main d'œuvre élevés pour des tâches de 1er niveau, recentrage de vos collaborateurs vers des prestations à plus forte valeur ajoutée

Fortes variations de volumes d'activité : pics d'activité ou marchés en décroissance

Gestion des clauses sociales dans les contrats publics



Nos solutions

Expertise dans le sourcing territorial en lien avec partenaires locaux publics, associatifs et privés

Capacité à recruter des personnes éloignées de l'emploi et à les accompagner vers les profils attendus

Encadrement formé et conseillers spécialisés financés par le service public de l'emploi

Souplesse sociale liée au cadre contractuel des CDDI, sur 24 mois maximum, avec un objectif de 75% d'agents trouvant un emploi ou une formation qualifiante en fin de contrat

Externalisation maîtrisée, adaptée avec garantie de résultat : création sur mesure d'ateliers externes, d'implants sur site ou de prestations itinérantes multisites

Gestion flexible et sociale des fluctuations et décroissances d'activité grâce à l'ingénierie contractuelle, aux suites de parcours en interne et aux sorties à l'emploi

Gestion sécurisée et qualitative des clauses d'insertion

Ils nous ont choisis pour nos solutions RH



Sia Habitat nous confie de façon mutualisée, dans le cadre d'une clause sociale réservant 50% du marché à l'emploi en insertion, ses prestations de propreté et d'espaces verts



Nous avons créé au sein des ateliers de **Prolaidis** un implant de découpe et d'emballage de produits agroalimentaires



Nous accompagnons **GRDF** dans la diminution progressive des prestations de relève de compteurs sans impact sur l'emploi



Nous avons créé ex-nihilo pour le compte de Vélip', opéré par **Smovengo**, un atelier d'assemblage de vélos et recruté en quelques semaines plus de 40 techniciens maintenance

NOTRE QUALITÉ DE PRESTATION

Pilotage global de vos prestations

Nous coordonnons et pilotons de façon globale et centralisée nos prestations multitechniques et multiservices et assurons une relation permanente de nos équipes au plus près de vos besoins.

Nous vous fournissons une prestation de qualité au travers d'une organisation adaptée. Nous sommes triplement certifiés (ISO 9001- ISO 14001 – OHSAS 18001) et sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue

Vitaservices s'inscrit auprès de vous comme un partenaire plus qu'un simple prestataire.

Exigence au service du client : 360 clients

Vitaservices planifie avec chacun de ses clients un 360 client trimestriel visant à faire le point sur la qualité des prestations effectuées. Ce 360 client, outil exclusif de Vitaservices, réunit l'interlocuteur désigné du client, le Responsable d'exploitation Vitaservices et un conseiller en insertion socio- professionnelle garant du bon accompagnement des personnes en parcours d'insertion.

Outils de contrôle digitaux partagés au service de l'efficacité et de la transparence clients

PEGASE

Logiciel de gestion RH, planification et facturation

TELERIC

Logiciel de pointage et géolocalisation

SMARTVITA

Système intégré sur mesure (Dématérialisation des paies, contrôles qualité, réclamations, factures, etc.)

Centre de pilotage G-DESK

Traitement de données et planification

Usage d'outils digitaux adaptés aux prestations

(Praxedo, centre d'appel Orange)

Faire confiance à un prestataire triplement certifié



NOTRE VALEUR AJOUTÉE SOCIALE



Une réponse à vos enjeux RSE

En nous confiant vos prestations, dans le cadre de vos achats responsables ou clauses d'insertion, vous agissez en faveur de l'emploi local et de l'inclusion :

Emploi territorial : relations étroites avec tous les acteurs : Pôle Emploi, associations locales, collectivités, PLIE, CAP EMPLOI, Missions locales.

Emploi inclusif ouvert à un large public : insertion, formation, coaching.

Garantie de résultats : encadrement technique et accompagnement social ; Impact social certifié par les conventionnements des DIRECCTE et de Pôle Emploi.

Outils de communication RSE clés en main : bilans sociaux, communications web, etc.

Nos leviers



Nous bénéficions d'un conventionnement en tant qu'entreprise d'insertion par la **DREETS**



Nous recrutons, sur les postes d'agents, des femmes et hommes en difficulté d'insertion, agréés par **Pôle Emploi**



Notre objectif - notre mission sociale - est de les accompagner de façon personnalisée vers l'emploi ou une formation qualifiante, à l'issue d'un parcours d'insertion de 24 mois maximum

NOTRE **IMPACT ENVIRONNEMENTAL**



Solutions concrètes pour l'environnement

Nos clients bénéficient des impacts des exigences de la norme ISO 9001 que Vitamine T a fait certifier pour l'ensemble de ses activités via son Système de Management Intégré (SMI) :

Actions concrètes pour limiter les impacts environnementaux négatifs (éco-conduite, optimisation des tournées, flottes de véhicules moins énergivores, tri sélectif, nettoyage H2O ozoné, produits éco-labellisés)

Exploitations performantes et des produits et services vendus à haut niveau de qualité

Attention particulière à la sécurité en général – santé et sécurité des personnes, sécurité juridique, sécurité des données et informations ; et recherche de bien-être au travail



Collecte traitement et valorisation des déchets

Collecte, traitement et valorisation de vos déchets (DEEE, DEA, textiles, plastiques, etc.)

Production de mobiliers éco-conçus pour vos bureaux à partir de palettes usagées

Sensibilisation au tri et au traitement des différents types de déchets



Services à la mobilité

Exploitation et maintenance de flottes de mobilités douces : vélos, vélos électriques, trottinettes électriques et Segway



Maraichage biologique

Accompagnement à la création de jardins bio partagés

Livraison de paniers de fruits et légumes bio et locaux

VOS CONTACTS

ÉTIENNE DU COUËDIC | Directeur Pôle Services

2, bd Thomson 59810 LESQUIN
06 45 53 52 32
etienne.ducouedic@groupevitaminet.com

BAPTISTE ODIN | Responsable Développement Île-de-France

06 69 39 63 16
baptiste.odin@groupevitaminet.com

MANON LABY | Responsable Développement Hauts-de-France

06 47 89 86 56
manon.laby@groupevitaminet.com

Vitaservices
vitamine[®]

www.vitaservices-vt.com
www.noussommesvisibles.com