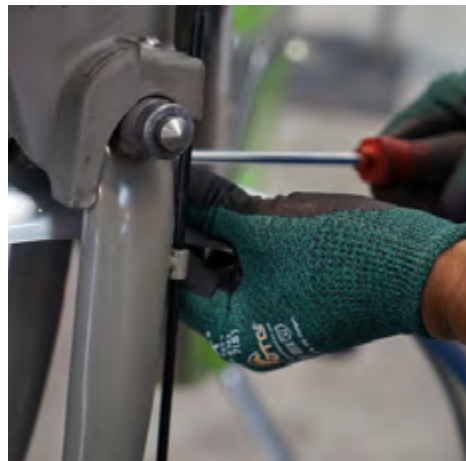




Vitaservices
vitamine¹⁷



PORTEUR DE
SOLUTIONS
INCLUSIVES
EN MOBILITÉ
DOUCE

VITASERVICES, UNE ENTREPRISE D'INSERTION FILIALE DU GROUPE VITAMINE T

Le Groupe Vitamine T, leader de l'inclusion en France.

Notre mission : S'engager au service de l'inclusion d'hommes et de femmes en difficulté au travers de prestations innovantes et de qualité pour les collectivités et les entreprises.

Vitamine T en quelques chiffres



Créé en
1978



4500
collaborateurs



24
entreprises
sociales



80M€
de recettes



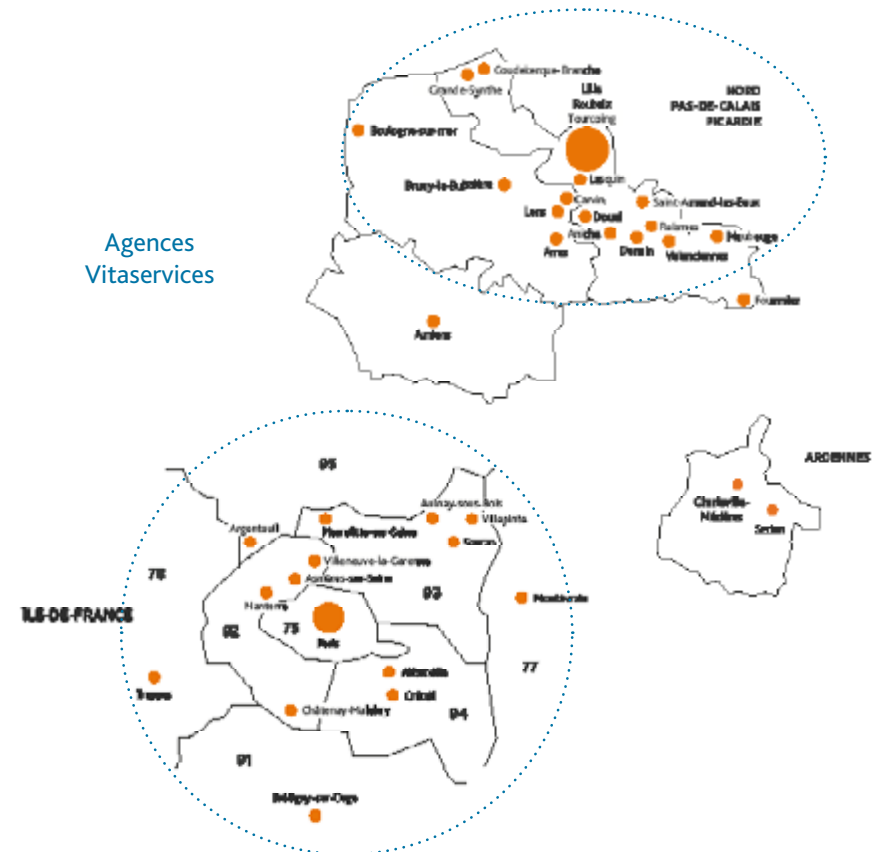
13,6%
d'aides
publiques



61%
de sorties
emploi-formation

35 implantations

Agences
Vitaservices



NOS EXPERTISES MÉTIERS

Les filiales de Vitamine T



Humanisation

- Médiation
- Sécurité

Services aux occupants

- Nettoyage
- Travaux de nettoyage spécialisés
- Espaces verts
- Propreté urbaine
- Multiservice tertiaire
- Maintenance 1er niveau
- Services à la mobilité

Multitechnique

- Inventaires et relevés de compteurs eau, électricité et gaz
- Maintenance 1er et 2e niveaux : mécanique, électrique, télécom/ fibre
- Bâtiment
- Sous-traitance industrielle

VITASERVICES, EN QUELQUES MOTS



Créé en

1992



947

collaborateurs

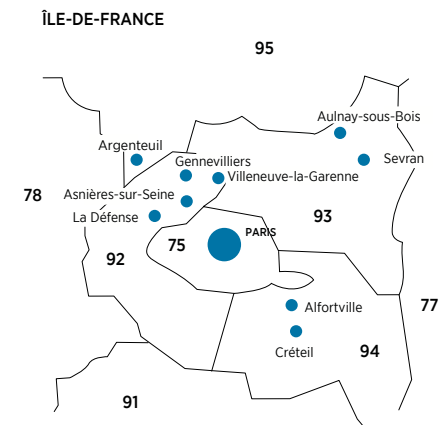
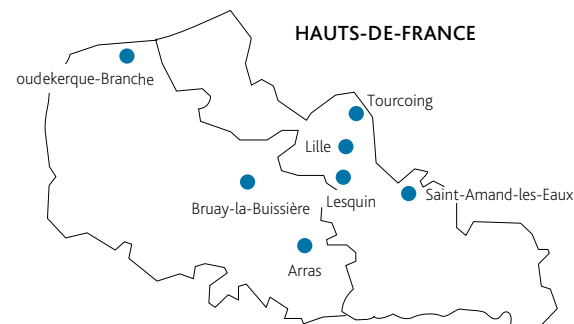


11,3 M€

de chiffre d'affaires

17 agences Vitaservices

Lille, Lesquin, Tourcoing, Saint Amand les Eaux, Bruay-la-Buissière, Coudekerque-Branche, Arras, Argenteuil, Asnières-sur-Seine, La Défense, Gennevilliers, Villeneuve-la-Garenne, Aulnay-sous-Bois, Sevrans, Alfortville, Créteil, Paris



Le Groupe Vitamine T anime le système de management de la QSE et fait bénéficier ses filiales des exigences de sa triple certification ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

NOS SOLUTIONS MOBILITÉ



Maintenance

Mise à la route
Maintenance préventive
Contrôle technique
Maintenance curative



Régulation

Gestion de l'approvisionnement
des stations
Gestion des flux
Maintenance itinérante



Réparation, réemploi

Réparation des systèmes électriques
et électroniques des flottes de
mobilité douce
Reconditionnement de batteries
pour vélos électriques
Reconditionnement de vélos



Nos clients

Opérateurs de services de mobilité
pour entreprises et collectivités
Gestionnaires de flottes en libre-service
et en location
Fabricants et distributeurs de cycles et
d'équipements cycles
Entreprises et collectivités



Nos expertises produits

Vélos classiques
Vélos électriques
Vélos cargos
Trottinettes



Nos modes d'intervention

Sur site dédié ou avec des
équipes itinérantes



Nos territoires d'intervention

Hauts de France
Ile de France

NOTRE PRESTATION « MAINTENANCE »

Nos prestations



Mise à la route : réception, montage et contrôle qualité des vélos neufs

Maintenance préventive : entretien forfaitaire et régulier

Contrôle technique : entretien annuel, vérification et remise à niveau avec 35 points de contrôle (selle, guidon, roues, cadres, transmission, freins, éclairage, assistance électrique, accessoires)

Maintenance curative : entretien annuel, vérification et remise à niveau avec 35 points de contrôle (selle, guidon, roues, cadres, transmission, freins, éclairage, assistance électrique, accessoires, etc.), équipe réactive pour assurer les interventions d'urgence

Système d'information dédié avec le marquage des vélos permettant de faciliter la gestion du parc et le suivi des maintenances par vélo

Le + Vitaservices

Des modes d'intervention sur mesure :
Sur site dédié, en propre ou chez le client
Avec des équipes itinérantes

Des partenariats avec des fabricants
de pièces détachées pour garantir
disponibilité, réactivité et qualité de
service (câbles, patin, gaines, etc.)

Des prestations assurées par tes
techniciens qualifiés (CQP Mécanicien
Cycle) et des agents en apprentissage
(AFEST : action de formation en situation
de travail)

Références



Au sein de 2 ateliers franciliens (Alfortville et Créteil) dédiés à la maintenance de cycles, 65 agents cycles réparent entre 1100 et 1800 V'lib par semaine



Avec Lime, spécialiste de la location de trottinettes, le Groupe Vitamine T mobilise des agents pour des opérations de maintenance



Dans le cadre d'un partenariat avec Green On, nous mobilisons des ateliers mobiles pour toute réparation en Ile de France et dans les Hauts de France



Nos équipes assurent la maintenance de 150 vélos Arcade pour les agents du département

LA SELLE & LE GUIDON

- 19. Etat du guidon (potence, cintre, poignées)
- 20. Etat des leviers de freins
- 21. Etat de la tige de selle
- 22. Etat, inclinaison, fixation et jeu de selle

ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

- 23. Fonctionnement assistance électrique
- 24. Etat et fonctionnement de la batterie
- 25. Etat et fonctionnement du chargeur

ACCESSOIRES

- 29. Fixation et état : garde-boues et porte-bagages
- 30. Etalonnage et fonctionnement du compteur
- 31. Fixation et réglage de la béquille
- 32. Fixation du carter de protection
- 33. Fixation et état du panier
- 34. Fixation et état de la sacoche
- 35. Fixation et état de l'antivol

LES ROUES

- 10. Fixation des roues
- 11. Etat du pneu avant
- 12. Etat du pneu arrière
- 13. Voile de la roue avant
- 14. Voile de la roue arrière

LES FREINS

- 1. Etat des gaines et câbles de freins
- 2. Efficacité du frein avant
- 3. Efficacité du frein arrière

LE CADRE

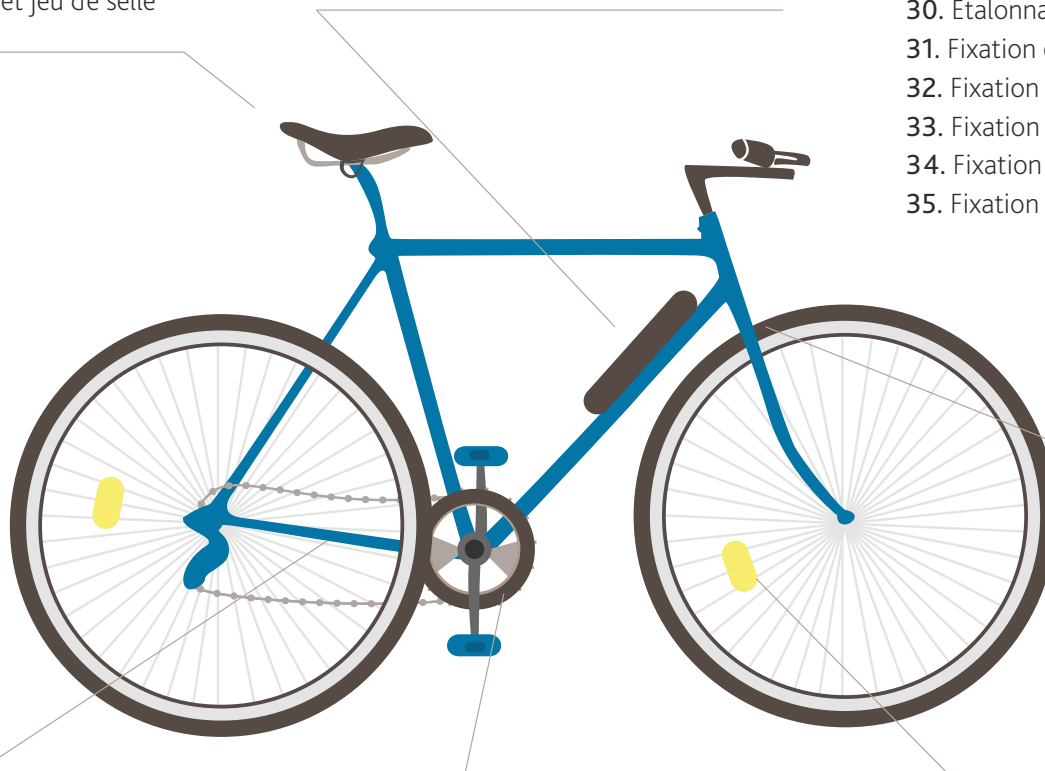
- 15. Jeu dans la direction
- 16. Etat du cadre
- 17. Etat et fonctionnement de la fourche
- 18. Fixation et état de l'amortisseur

LA TRANSMISSION

- 4. Etat de la chaîne
- 5. Etat de la cassette et des plateaux
- 6. Etat, jeu ou pédalier, fix manivelles
- 7. Etat, fixation et jeu des pédales
- 8. Fonctionnement dérailleur avant
- 9. Fonctionnement dérailleur arrière

ECLAIRAGE & SIGNALISATION

- 26. Fonctionnement de l'éclairage
- 27. Présence des catadioptres
- 28. Présence et fonctionnement de la sonnette



NOTRE PRESTATION « RÉGULATION »

Nos prestations



Gestion de l'**approvisionnement des stations d'accueil** de mobilité douce

Gestion des flux lors des pics d'usage des flottes (événements)

Maintenance itinérante de premier niveau

Le + Vitaservices

Une flotte adaptée de véhicules

Des espaces de stockage

Des équipes formées à la relation avec les usagers (information, orientation)

Des outils efficaces back office (prise d'appels, ordonnancement) et de reporting (suivi en temps réel)

Références



Flotte de 2500 V'lille régulés soit
7027 déplacements de vélos gérés
chaque semaine



Flotte de 50 trottinettes électriques en
libre-service régulées sur le parc d'activité
de la Haute Borne en 2021

NOTRE PRESTATION « RÉPARATION, RÉEMPLOI »

Nos prestations



Réparation des systèmes électriques et électroniques
des flottes de mobilité douce

Reconditionnement de vélos

Le + Vitaservices



Des partenariats avec des
fournisseurs de pièces
détachées

Références

Teebike

Dans le cadre d'un partenariat, nous réparons
les roues motorisées Teebike afin de prolonger la
durée de vie de ces pièces à forte valeur ajoutée



En 2021 nous reconditionnons tous types de
vélos dans le cadre de la filière REP «Articles
de sports et de loisirs»

**POURQUOI CHOISIR VITASERVICES POUR VOS
SOLUTIONS DE MOBILITÉ DOUCES ?**

NOTRE EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



Des moyens matériels adaptés

Des partenariats avec des réseaux de fournisseurs, des équipements efficaces



Des équipes formées aux métiers

Des techniciens experts, des campagnes de formation avant démarrage de contrat et des programmes de compagnonnage



Un pilotage efficace de la prestation

Des process triples certifiés ISO, des engagements de réactivité et de flexibilité, un système d'information dédié permettant des interventions planifiées et un suivi de reporting en temps réel.

NOTRE VALEUR AJOUTÉE SOCIALE

Une réponse à vos enjeux RSE

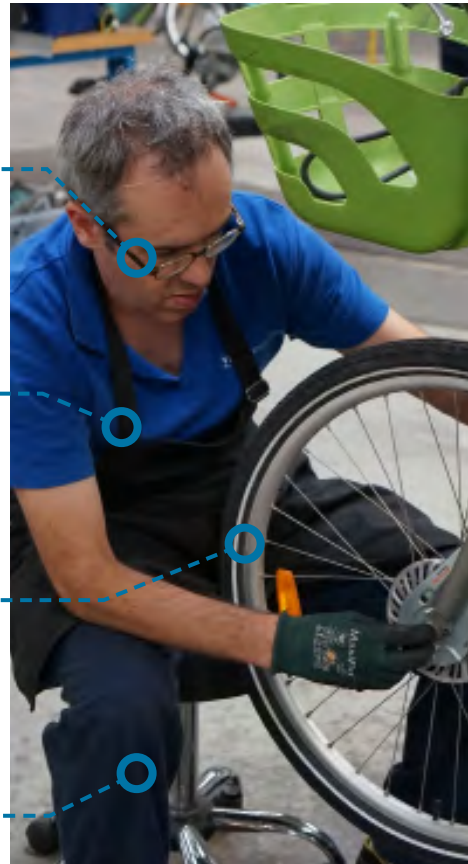
En nous confiant vos prestations, dans le cadre de vos achats responsables ou clauses d'insertion, vous agissez en faveur de l'emploi local et de l'inclusion :

Emploi territorial : relations étroites avec tous les acteurs : Pôle Emploi, associations locales, collectivités, PLIE, CAP EMPLOI, Missions locales

Emploi inclusif ouvert à un large public : insertion, formation, coaching

Garantie de résultats : encadrement technique et accompagnement social, impact social certifié par les conventionnements des DIRECCTE et de Pôle Emploi

Outils de communication RSE clés en main : bilans sociaux, communications web, etc.



Nos leviers



Nous bénéficions d'un conventionnement en tant qu'entreprise d'insertion par la **DIRECCTE**



Nous recrutons, sur les postes d'agents, des femmes et hommes en difficultés d'insertion, agréés par **Pôle Emploi**



Notre objectif - notre mission sociale - est de les accompagner de façon personnalisée vers l'emploi ou une formation qualifiante, à l'issue d'un parcours d'insertion de 24 mois maximum

VOS CONTACTS

HAMODA HAMDI | Responsable Mobilité

2, bd Thomson 59810 LESQUIN
06 68 23 29 20
hamoda.hamdi@groupevitaminet.com

ÉTIENNE DU COUËDIC | Directeur du Pôle Services

2, bd Thomson 59810 LESQUIN
06 45 53 52 32
etienne.ducouedic@groupevitaminet.com

Vitaservices
vitamine[®]

www.vitaservices-vt.com
www.noussommesvisibles.com