Mobiservices vitamine

PORTEUR DE SOLUTIONS **INCLUSIVES EN MOBILITÉ DOUCE**

MOBISERVICES, EN QUELQUES MOTS

Créé en

2019

70

collaborateurs dont 25
en parcours d'insertion

2,5 M€

de chiffre d'affaires

Implantations à
Villeneuve La Garenne
et Alfortville

Intervention sur toute
l'Île-de-France

80%

de sorties vers l'emploi durable
(CDI ou CDD de plus de 6 mois)

NOS SOLUTIONS **MOBILITÉ**

Maintenance

Mise à la route
Maintenance préventive
Contrôle technique
Maintenance curative

Régulation

Gestion de l'approvisionnement des stations
Gestion des flux
Maintenance itinérante

Réparation, réemploi

Réparation des systèmes électriques et électroniques des flottes de mobilité douce
Reconditionnement de batteries pour vélos électriques
Reconditionnement de vélos

Nos clients

Opérateurs de services de mobilité pour entreprises et collectivités
Gestionnaires de flottes en libre-service et en location
Fabricants et distributeurs de cycles et d'équipements cycles
Entreprises et collectivités

Nos expertises produits

Vélos classiques
Vélos électriques
Vélos cargos
Trottinettes

Nos modes d'intervention

Sur site dédié ou avec des équipes itinérantes

Notre zone d'intervention

Ile de France

NOTRE PRESTATION « **MAINTENANCE** »

Nos prestations

Mise à la route : réception, montage et contrôle qualité des vélos neufs

Maintenance préventive : entretien forfaitaire et régulier

Contrôle technique : entretien annuel, vérification et remise à niveau avec 35 points de contrôle (selle, guidon, roues, cadres, transmission, freins, éclairage, assistance électrique, accessoires)

Maintenance curative : équipe réactive pour assurer les interventions d'urgence

Système d'information dédié avec le marquage des vélos permettant de faciliter la gestion du parc et le suivi des maintenances par vélo

Le + Mobiservices

Des modes d'intervention sur mesure :
Sur site dédié, en propre ou chez le client
Avec des équipes itinérantes

Des partenariats avec des fabricants de pièces détachées pour garantir disponibilité, réactivité et qualité de service (câbles, patin, gaines, etc.)

Des prestations assurées par des techniciens qualifiés (CQP Mécanicien Cycle) et des agents en apprentissage (AFEST : action de formation en situation de travail)

Références

velib' MÉTROPOLE
SMOVENGO

Au sein de 2 ateliers franciliens (Alfortville et Créteil) dédiés à la maintenance de cycles, 65 agents cycles réparent entre 1100 et 1800 V'lib par semaine

green on
solutions de mobilité durable

Dans le cadre d'un partenariat avec Green On, Mobiservices mobilise des ateliers mobiles pour toute réparation en Ile de France

seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT

Mobiservices assure la maintenance de 150 vélos Arcade pour les agents du département

LA SELLE & LE GUIDON

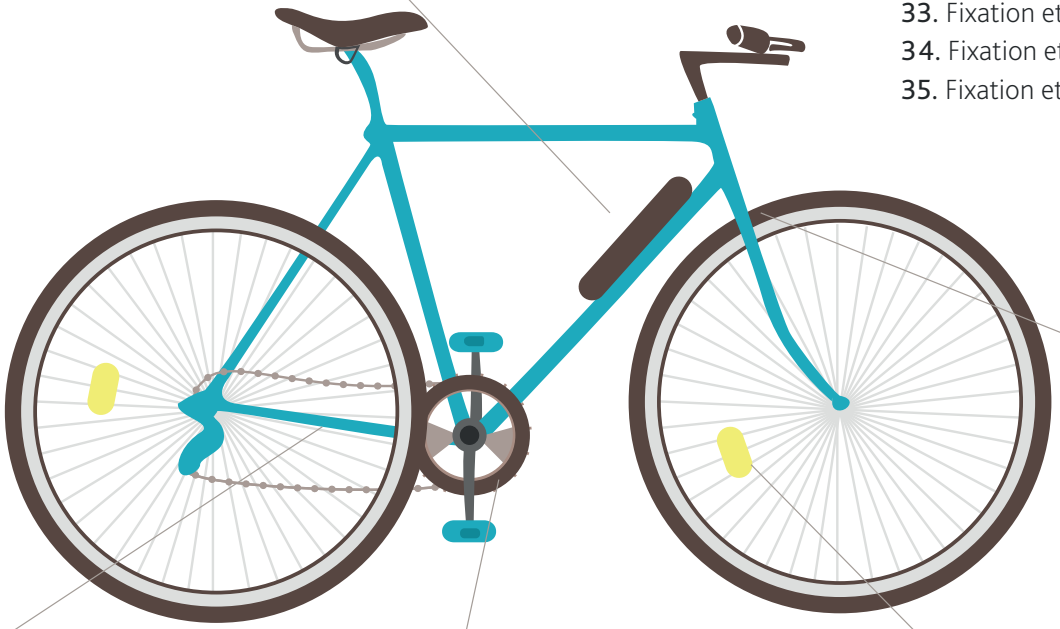
19. Etat du guidon (potence, cintre, poignées)
20. Etat des leviers de freins
21. Etat de la tige de selle
22. Etat, inclinaison, fixation et jeu de selle

ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

23. Fonctionnement assistance électrique
24. Etat et fonctionnement de la batterie
25. Etat et fonctionnement du chargeur

ACCESSOIRES

29. Fixation et état : garde-boues et porte-bagages
30. Etalonnage et fonctionnement du compteur
31. Fixation et réglage de la béquille
32. Fixation du carter de protection
33. Fixation et état du panier
34. Fixation et état de la sacoche
35. Fixation et état de l'antivol



LES ROUES

10. Fixation des roues
11. Etat du pneu avant
12. Etat du pneu arrière
13. Voile de la roue avant
14. Voile de la roue arrière

LES FREINS

1. Etat des gaines et câbles de freins
2. Efficacité du frein avant
3. Efficacité du frein arrière

LE CADRE

15. Jeu dans la direction
16. Etat du cadre
17. Etat et fonctionnement de la fourche
18. Fixation et état de l'amortisseur

LA TRANSMISSION

4. Etat de la chaîne
5. Etat de la cassette et des plateaux
6. Etat, jeu ou pédalier, fix manivelles
7. Etat, fixation et jeu des pédales
8. Fonctionnement dérailleur avant
9. Fonctionnement dérailleur arrière

ECLAIRAGE & SIGNALISATION

26. Fonctionnement de l'éclairage
27. Présence des catadioptres
28. Présence et fonctionnement de la sonnette

NOTRE PRESTATION « **RÉGULATION** »

Nos prestations

Gestion de l'**approvisionnement des stations d'accueil** de mobilité douce

Gestion des flux lors des pics d'usage des flottes (évènements)

Maintenance itinérante de premier niveau

Le + Mobiservices

Une flotte adaptée de véhicules

Des espaces de stockage

Des équipes formées à la relation avec les usagers (information, orientation)

Des outils efficaces back office (prise d'appels, ordonnancement) et de reporting (suivi en temps réel)

Références

Flotte de 2500 V'lille régulés soit 7027 déplacements de vélos gérés chaque semaine

Flotte de 50 trottinettes électriques en libre-service régulées sur le parc d'activité de la Haute Borne en 2021

NOTRE PRESTATION « **RÉPARATION, RÉEMPLOI** »

Nos prestations

Réparation des systèmes électriques et électroniques des flottes de mobilité douce

Reconditionnement de vélos

Le + Mobiservices

Des partenariats avec des fournisseurs de pièces détachées

Références

Teebike

Teebike
Dans le cadre d'un partenariat, nous réparons les roues motorisées Teebike afin de prolonger la durée de vie de ces pièces à forte valeur ajoutée

MEL MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE

Ecologic / MEL
En 2021, nous reconditionnons tous types de vélos dans le cadre de la filière REP « Articles de sports et de loisirs »

POURQUOI CHOISIR MOBISERVICES POUR VOS SOLUTIONS DE MOBILITÉ DOUCES ?

NOTRE **EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE**

Des moyens matériels adaptés

Des partenariats avec des réseaux de fournisseurs, des équipements efficaces

Des équipes formées aux métiers

Des techniciens experts, des campagnes de formation avant démarrage de contrat et des programmes de compagnonnage (AFEST : action de formation en situation de travail)

Un pilotage efficace de la prestation

Des engagements de réactivité et de flexibilité, un système d'information dédié permettant des interventions planifiées et un suivi de reporting en temps réel.

Le Groupe Vitamine T anime le système de management de la QSE et fait bénéficier ses filiales des exigences de sa triple certification ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

NOTRE **VALEUR AJOUTÉE SOCIALE**

Une réponse à vos enjeux RSE

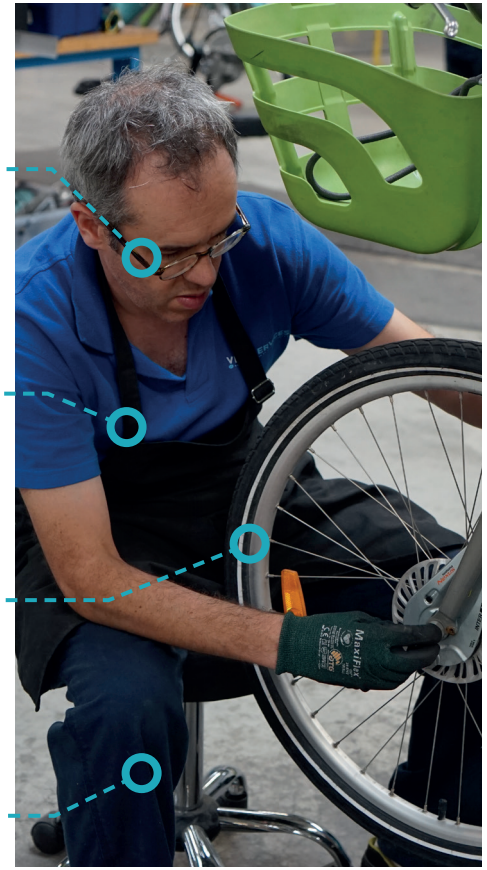
En nous confiant vos prestations, dans le cadre de vos achats responsables ou clauses d'insertion, vous agissez en faveur de l'emploi local et de l'inclusion :

Emplois locaux : relations étroites avec tous les acteurs : Pôle Emploi, associations locales, collectivités, PLIE, CAP EMPLOI, Missions locales

Des parcours d'insertion accessibles à des Demandeurs d'Emploi de Longue Durée, des jeunes, des séniors

Garantie de résultats : encadrement technique et accompagnement social, impact social certifié par les conventionnements des DIRECCTE et de Pôle Emploi

Outils de communication RSE clés en main : bilans sociaux, communications web, etc.



Nos leviers

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
DIRECCTE

Nous bénéficions d'un conventionnement en tant qu'entreprise d'insertion par la **DIRECCTE**

pole-emploi.fr

Nous recrutons, sur les postes d'agents, des femmes et hommes en difficultés d'insertion, agréés par **Pôle Emploi**

Notre objectif - notre mission sociale - est de les accompagner de façon personnalisée vers l'emploi ou une formation qualifiante, à l'issue d'un parcours d'insertion de 24 mois maximum

En 2021, 40 salariés ont été accompagnés vers l'emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois)

MOBISERVICES, **FILIALE DU GROUPE VITAMINE T**

Vitamine T en quelques chiffres

Créé en
1978

4500
collaborateurs

24
entreprises sociales

80M€
de recettes

13,6%
d'aides publiques

61%
de sorties emploi-formation

650
personnes accompagnées par le Campus VT

1er
groupe français de structures d'insertion

Une expertise

... dans les prestations du multiservices

Propreté des locaux
Sécurité et gardiennage
Mobilité urbaine
Espaces verts

... dans la mise à disposition de personnel

Tertiaire et service
Environnement
TP / BTP
Logistique / industrie

VOTRE CONTACT

EMMANUEL IHIGO | Directeur

204, rue de Crimée 75019 PARIS

06 47 21 52 40

emmanuel.ihigo@groupevitaminet.com

Mobiservices vitamine

www.groupevitaminet.com
www.noussommesvisibles.com